

NEW 새시대 건강파트너

새로운 시대, 생애주기별로 꼭 필요한 보장이 있습니다.
100세까지 건강한 삶을 살 수 있도록 지켜드리는 보험입니다.



누구나 100세를 준비하는 시대! 65세 이후 집중되는 의료비는 얼마나 대비하고 계십니까?

은퇴를 앞둔 중장년층의 가장 큰 고민은 안정된 노후생활을 위협하는 '의료비'입니다.
큰 병에 걸리지 않는 한 누구나 100세 시대에 대한 대비가 필요합니다.
생애주기별로 꼭 필요한 보장만 골라 걱정없이 최대 100세까지 든든하게!
'NEW 새시대 건강파트너'와 함께 건강 100세, 행복 100세를 설계하세요.

교통상해 발생률이 높은 20-30대 자동차사고 보장



운전 중 일어난 교통사고로 인한 비용손해 보장

2016년 우리나라의 1일 평균 교통사고 건수는 605건으로 1일 평균 12명이 사망하였습니다.
모두 남의 일 같지만 누구나 언제든 겪을 수 있는 사고입니다. 'NEW 새시대 건강파트너'는 경제적 손실에 대비하여 교통사고 처리지원금과 운전자 벌금, 자동차사고 변호사선임비용을 보험가입금액에 따라 보장해 드립니다.
※ 해당 특별약관 가입 시

성장기 자녀를 키우는 30-40대 제3자 배상책임 보장

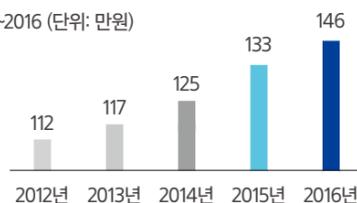
일상에서 발생하는 제3자에 대한 배상책임 보장

아이를 키우면서 누구나 한번쯤 겪게 되는 크고 작은 사고들!
'NEW 새시대 건강파트너'는 본인 또는 약관에 정한 가족의 일상생활 중 제3자에 대한 법률상 배상책임이 발생할 경우 이를 보장해드립니다.
※ 해당 특별약관 가입 시

가계 지출이 가장 높은 40-50대 의료비 보장

1인당 평균진료비 5년간 30.4% 증가

자녀 교육과 결혼 등으로 경제적 부담이 가장 높은 중년기! 통계에 따르면 국민 1인당 평균진료비는 2016년 기준 146만원으로 2012년에 비해 30.4% 증가하였습니다. 이처럼 치솟고 있는 의료비 부담에 대비하여 가정의 경제적 부담을 덜어드리고 든든하게 보장해드립니다.
출처: 국민건강보험공단, 2012~2016 (단위: 만원)



'NEW 새시대 건강파트너'는?

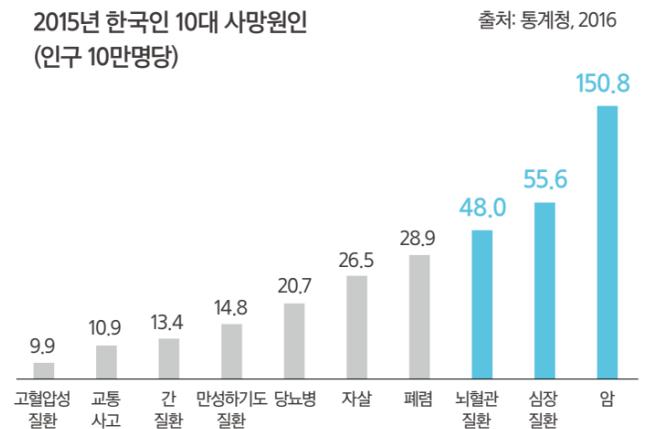
"NEW 새시대 건강파트너"는 의료비 지출이 집중되는 65세 이후 노년기 고액질환을 집중 보장해드리며 다양한 질병 및 일상에서 발생하는 제3자 배상책임까지도 보장하는 삼성화재의 건강보험입니다.



질병 발생률이 높은 50-60대 다양한 질병 집중보장

한국인의 10대 사망 원인 알고 계시나요?

2016년 발표된 한국인의 10대 사망원인은 암, 심장질환, 뇌혈관질환으로 인한 사망입니다. 'NEW 새시대 건강파트너'는 나이가 들면 자연스럽게 증가하는 각종 질병에 대한 보장으로 경제적 부담을 덜어드리고 소중한 건강을 지켜드립니다.
※ 해당 특별약관 가입 시



의료비 지출이 늘어나는 60-100대 고액 질환 집중보장

해마다 증가하는 65세 이상 노인의료비

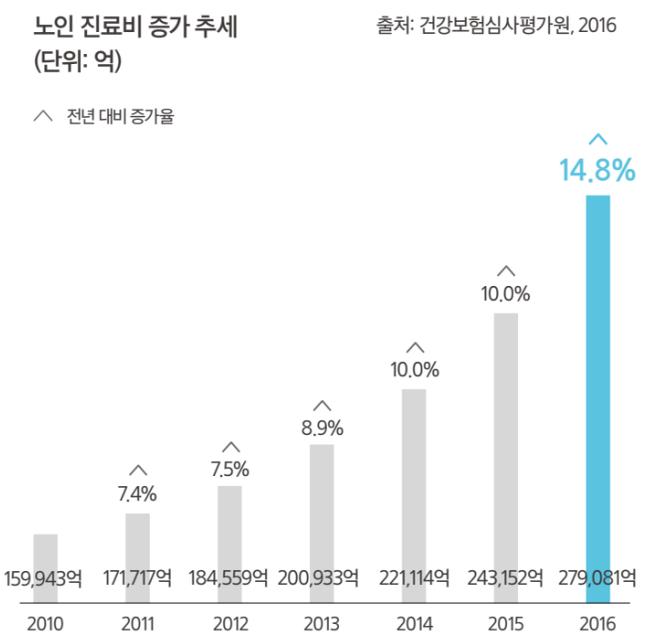
고령화 사회에서 해마다 증가하는 노인의료비 부담으로부터 노후생활이 자유로우려면 현실성 있는 대비가 중요합니다. 'NEW 새시대 건강파트너'는 의료비 지출이 집중되는 노년기 고액질환을 집중 보장해드립니다. ※ 해당 특별약관 가입 시

적립금을 통한 목적자금 활용 가능

'NEW 새시대 건강파트너'는 적립보험료를 납입할 경우 내 집 마련 자금과 자녀 결혼자금, 은퇴 후 노후자금 등 목적자금으로 유용하게 활용할 수 있습니다.

적립금 활용

중도인출(단, 계약일 이후 2년 경과시점부터 연 4회한)을 통해 목적자금으로 활용
※ 중도인출은 인출시점 적립부분 해지환급금의 80% 한도 내에서 가능함 (단, 기본계약 해지환급금보다 작은 경우 기본계약 해지환급금을 한도로 함)



왜, 'NEW 새시대 건강파트너' 보험이 필요하죠?

65세 이상 노인 1인당 연평균 진료비 398만원! 꼭 필요한 보장으로 든든한 건강 100세를 지켜드립니다.

출처 : 국민건강보험공단, 2016 건강보험통계연보, 2017



실질적 보장으로 100세까지 길게

'NEW 새시대 건강파트너'는 질병과 상해로 발생하는 진단비, 수술비, 치료비, 입원일당과 사망 및 후유장애 복층설계로 실질적 보장을 강화하여 든든하게 지켜드립니다.

※ 해당 특별약관 가입시



배상책임과 운전자 비용손해까지 보장

상해·질병 치료비는 물론 일상생활 중 발생하는 배상책임과 운전자 비용손해 보장도 'NEW 새시대 건강파트너' 하나면 충분합니다.

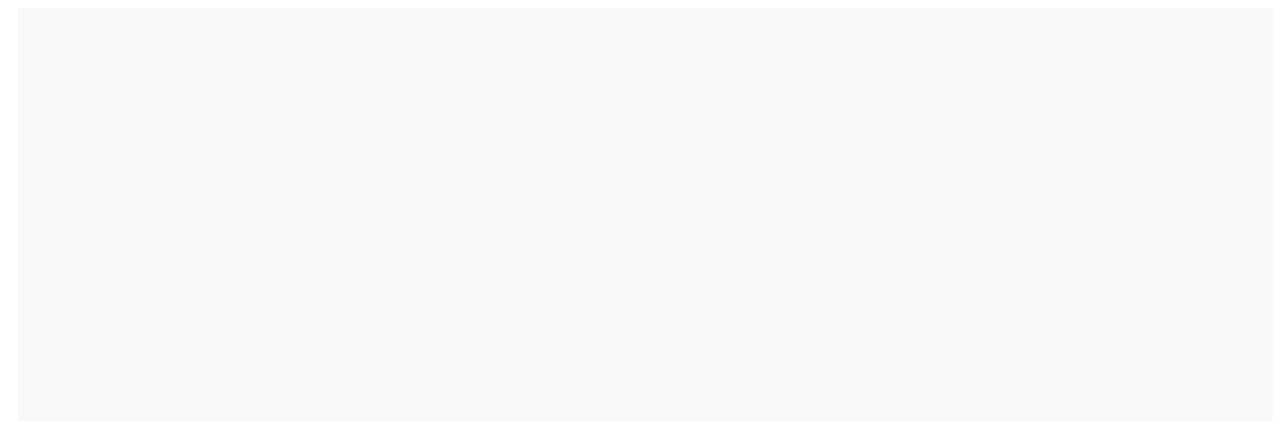
- ※ 해당 특별약관 가입시(배상책임 담보 및 비용손해 담보는 실제 부담한 손해액을 보상하며, 다수계약이 체결되어 있는 경우 약관에 따라 비례하여 보상)
- 본인 또는 약관에 정한 가족이 일상생활 중 제3자에게 법률상 배상책임이 발생한 경우 비용손해 보장
- 운전중 사고시 벌금, 교통사고 처리지원금, 자동차사고 변호사선임비용 등 다양한 비용손해 보장



암에 대한 보장강화로 더욱 든든하게

암·5대·10대 주요암·재진단암 진단비, 암 수술비, 항암방사선·약물치료비, 첫 날부터 지급하는 암 직접치료 입원일당까지 보장함으로써 환자는 물론 환자 가족의 경제적 부담을 줄여드립니다.

- ※ 해당 특별약관 가입시
- ※ 5대 주요암: 간암, 담낭암, 담도암, 기관암, 폐암
- ※ 10대 주요암: 식도암, 간암, 담낭암, 담도암, 췌장암, 기관암, 폐암, 골암, 뇌암, 림프/조혈 및 관련 조직의 악성신생물
- ※ 기타 세부적인 사항은 반드시 해당약관을 참조하시기 바랍니다.



복층설계로 합리적인 보장

경제활동이 왕성한 시기에 더 큰 보장을 해드리는 'NEW 새시대 건강파트너'는 사망 및 후유장애 보험금 복층설계로 보장기간별로 합리적인 설계가 가능합니다.

※ 해당 특별약관 가입시



건강관리서비스로 건강과 의료편의를 한번에

전문 의료진의 1:1 건강상담 서비스를 비롯해 건강검진센터를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 예약을 대행해 드립니다.

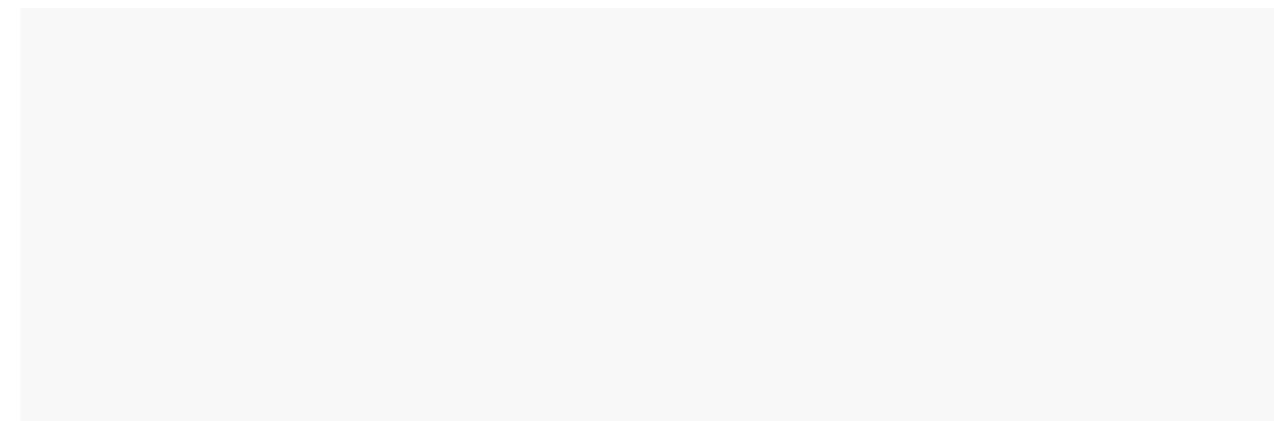
※ 건강검진 예약: 삼성화재 서비스 대표번호 1600-8204(ARS 2번-1번)으로 예약



각종 질병에 대한 수술비 보장 확대

'NEW 새시대 건강파트너'는 총수염, 21대생활질병, 5대기관질병, 15대주요질병, 암, 뇌졸중 수술 등 각종 질병에 대한 수술비를 다양하게 보장합니다. ※ 해당 특별약관 가입시

- ※ 21대생활질병: 백내장, 관절염, 추간판장애, 급성 상기도감염, 축농증, 편도염, 식도 질환, 위·십이지장 질환, 탈장질환, 특정 장질환, 복막의 질환, 담석증, 담낭, 담도의 질환, 사구체질환, 세뇨관질환, 신장 및 요관의 결석, 방광의 결석, 신장 및 요관의 기타 질환, 방광의 기타 질환, 남성 생식기관의 질환, 치핵 및 항문주위 정맥 혈전증
- ※ 5대기관질병: 뇌질환, 심질환, 간·췌장질환, 폐질환
- ※ 15대주요질병: 뇌질환, 심질환, 간·췌장질환, 폐질환, 위·십이지장궤양, 결핵, 신부전, 갑상선질환, 녹내장, 당뇨병질환, 고혈압질환, 동맥경화증, 만성 기관지염, 폐렴
- ※ 기타 세부적인 사항은 반드시 해당약관을 참조하시기 바랍니다.



'NEW 새시대 건강파트너'만의 서비스는 어떤 것이 있죠?



'NEW 새시대 건강파트너' 서비스 요약

서비스 항목	서비스 이용대상자	서비스 제공내용	서비스 이용기간	서비스 제공자 및 문의
건강상담	가입 피보험자	전문의료진 전화, 온라인상담	보험개시일로부터 90일 경과 후 이용 가능 (단, 보험개시일로부터 3년까지 제공)	(주)에일애드 1600-8204 (ARS 2번-3번)
진료예약		3차 병원 진료 예약 대행 및 전문의료진 안내		
우대예약		건강검진 우대 예약		

- ※ 상기 서비스 중 고객님의 건강 및 의료편의를 도와 드리는 서비스는 현행 의료법 및 관련법규에서 규정하는 의료행위(진료, 진단, 처방 등)와는 무관하며 현행법규를 준수합니다.
- ※ 상기서비스 중 3차 병원은 의료법 제3조에서 정한 상급종합병원을 말하며 우대예약 서비스와 예약대행 서비스의 신청철회 및 환불규정은 해당업체(병원, 클리닉 등)의 규정에 준하며 검진 및 진료비용은 이용 후 해당업체(병원, 클리닉 등)에 직접 결제하셔야 합니다.



걷기만 해도 포인트가 쌓이는 '헬스리워드(Anyfit) 서비스' 이용조건

- 보험료를 납입 중인 유효한 계약의 피보험자로서 아래의 조건을 모두 만족하는 경우에 한함
 - ① 이 보험계약의 보험계약일 다음날부터 서비스 이용시점을 기준으로 월납환산 기준 보험료 5만원 이상으로 계약이 정상 유지 중인 경우
 - ② 이 보험계약의 피보험자가 회사가 정한 서비스 가입절차에 따라 승인된 고객인 경우
 - ③ 다른 보험계약으로 인해 이미 동일한 서비스를 제공받고 있는 경우, 중복하여 제공하지 않음
- 휴대폰 어플리케이션을 이용하여 걸음 등 운동정보를 측정하고, 헬스리워드(Anyfit) 서비스 모바일웹에 가입한 고객

365일 당신의 건강 파트너, anyfit 서비스 걷기만 해도 포인트가 쌓이는 애니핏 서비스로 해결!

삼성헬스 앱 그대로 이용!

삼성폰에 기본 탑재되어 있는 삼성헬스 앱을 통해 운동 기록 측정

걷기만 해도 매일 / 매일 포인트가 우수수!

목표한 걸음 수, 거리 등에 따라 포인트 지급

달리기, 등산에도 포인트 지급!

걸음, 달리기, 등산 등 원하는 다양한 운동 선택 가능

모든 포인트로 모바일 쿠폰 100여종 이상 구매 가능!

카페, 베이커리, 편의점 상품 등 다양한 모바일 쿠폰 제공

- ※ 서비스 이용시점을 기준으로 해당 계약이 정상유지 되어야 합니다.
- ※ 서비스 개시일은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있으며, 서비스 제공기간 등에 대한 상세한 내용은 'Anyfit 서비스 이용약관'에 따릅니다.
- ※ 보험사는 사전 약정에 따라 제휴사(제휴 전문의료진 포함) 자료를 제공 받을 수 있습니다.
- ※ 일부 휴대폰 기종 및 소프트웨어 버전에 따라 서비스 제공에 제한이 있을 수 있으며, 이로 인해 서비스를 제공받지 못한 경우에는 리워드를 제공하지 않습니다.
- ※ 제공되는 서비스는 대외환경 및 회사가 정한 '서비스 운영기준' 등의 변경에 따라 서비스 내용 등이 변경되거나 중지될 수 있으며, 이러한 경우 '서비스 운영기준' 등에서 정한 방법으로 해당 내용을 안내합니다.
 - 제휴사의 파산 등 불가피한 사유로 적립된 '목표달성 리워드 포인트'의 사용이 불가한 경우 다른 보험편익(현금성 편익 포함)으로 대체 제공함
- ※ 기타 서비스 상세 내용은 헬스리워드 모바일웹에 게재된 'Anyfit 서비스 이용약관'에 따릅니다.



서비스 관련 알아두실 사항

1. 자격취득: 서비스 대상조건에 해당하는 보험계약을 체결한 서비스 이용 대상자가 서비스 가입 신청서에 서명 날인한 경우 자격을 취득한 것으로 보며 개인신용정보처리에 대한 동의를 하지 않은 경우 신청하였다라도 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
2. 자격상실: 보험계약의 실효(보험료 미납으로 인한 효력상실), 해지로 피보험자 자격이 상실된 경우 및 서비스 신청을 철회한 경우 이용자격을 상실한 것으로 봅니다. 단, 보험계약을 부활한 경우에는 이용자격이 복원됩니다. (부활 시 이용기간은 최초의 보험계약 체결일로부터 산정된 이용기간을 적용하되, 이미 소멸된 서비스 이용기회는 다시 사용할 수 없음)
3. 서비스 이용 제한 및 철회: 우대예약 서비스와 예약대행 서비스의 신청철회 및 환불규정은 해당업체(병원, 검진센터 등)의 규정에 준하며 검진 및 진료비용은 이용 후 해당업체 (병원, 검진센터 등)에 직접 결제하셔야 합니다.
4. 책임소재: 서비스 제공과 관련하여 발생하는 문제에 대한 책임은 서비스 제공자에게 있으며, 삼성화재는 서비스 가입신청에 관련된 사항에 대해서만 책임이 있습니다.
5. 상기 제공 서비스는 이용기간 중에도 서비스 품질 향상 혹은 서비스 제공자의 제공여건에 따라 변경 또는 중단될 수 있으며, 변경 또는 중단 시 당사 홈페이지를 통해 고지하여 드리며 개별 고지는 개인(신용)정보처리법에 의해 제한될 수 있습니다.
6. 상기 서비스는 각각 지정된 이용기간 내에 신청하여 사용하지 않을 경우, 해당기간에 이용할 수 있는 권리가 소멸됩니다.



장기요양지원금 관련 특별약관 가입 시 계약변경에 관한 사항

가. 법령 등의 개정에 따른 계약내용의 변경

「노인장기요양보험법」 및 관련 법령의 개정에 따라 장기요양상태의 판정 기준이 변경된 경우에는 장기요양상태 판정시점의 기준을 적용합니다. 다만, 장기요양상태 판정기준이 폐지되거나 이 계약의 보험금 지급사유에 해당하는 장기요양등급 판정이 불가능한 경우 및 기타 금융위원회의 명령이 있는 경우에는 회사는 객관적이고 합리적인 범위 내에서 기존 계약내용에 상응하는 "장기요양상태"와 관련된 새로운 보장내용으로 이 계약의 내용을 변경하며, 보장내용 및 보험료 등의 변경사항을 「나. 계약내용 변경에 대한 안내 절차」와 같이 계약자에게 안내합니다.

나. 계약내용 변경에 대한 안내 절차

회사는 「가. 법령 등의 개정에 따른 계약내용의 변경」에 따라 안내할 때에는 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경 절차 등을 2회 이상 계약자에게 알립니다.

다. 법령 등의 개정에 따른 계약내용 변경에 대한 계약자 확인

회사는 계약을 체결할 때 계약자에게 「가. 법령 등의 개정에 따른 계약내용의 변경」에 대하여 아래의 사항을 설명하고 별도의 확인을 받아야 합니다.

- 1) 계약내용 변경으로 보장내용 및 보험가입금액 등이 변경될 수 있습니다.
- 2) 계약내용 변경으로 납입보험료가 변경될 수 있습니다.

라. 법령 등의 개정에 따른 기초율 변경

회사는 법령의 개정에 따라 보장내용이 변경되는 경우 최신의 통계를 반영하여 보험료 산출 기초율을 재산출할 수 있으며 다음과 같이 적용합니다.

- 1) 「가. 법령 등의 개정에 따른 계약내용의 변경」에 따라 계약내용이 변경된 경우 계약내용 변경일부터 재산출된 보험료 산출 기초율을 적용합니다.
- 2) 재산출된 보험료 산출 기초율이 계약자에게 유리하게 변경되는 경우에는 「가. 법령 등의 개정에 따른 계약내용의 변경」에 따라 계약내용이 변경되지 않더라도 이미 체결한 계약에 대하여 보험료의 인하 또는 보험금을 증액할 수 있습니다.

보험가입 시 가입대상과 보험기간은 어떻게 되죠?



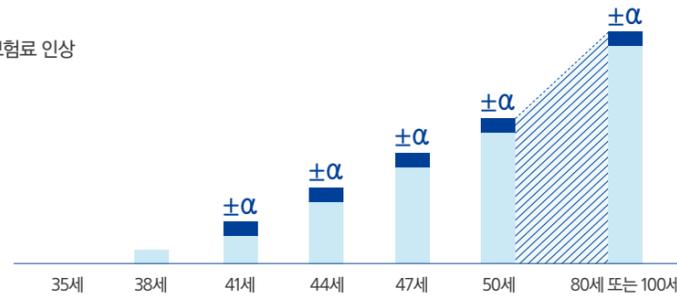
가입대상	만 15세 ~ 70세
보험기간	기본계약: 100세 만기
납입주기	월납 / 3개월납 / 6개월납 / 연납
납입기간	5년납 / 10년납 / 15년납 / 20년납 / 25년납 / 30년납 ※ 단, [갱신형] 특별약관은 전기납

※ 선택계약에 따라 가입 가능한 가입나이 및 보험기간이 다르므로 기타 세부내용은 반드시 약관을 참조하시기 바랍니다.

[갱신형] 특별약관이란?

- 최초 가입 후 3년마다 갱신을 통해 보험나이 최고 100세 또는 80세 계약해당일까지 보장하는 특별약관입니다.
- **[갱신형] 특별약관의 보험료(이하 「갱신보험료」라 합니다)는 매 3년마다 갱신할 때 연령 증가 및 적용 요율의 변동(위험률 변동 등)에 따라 최종 갱신계약의 보험기간(100세 또는 80세)까지 계속 인상될 수 있으며**, 기본계약의 보험료 납입이 완료되었다 하더라도 **최종 갱신계약의 보험기간(100세 또는 80세)까지 인상된 보험료를 계속 납입하여야 계약이 정상 유지됩니다.** 또한, 위험률이 급격히 증가하는 경우 갱신형특약의 보험기간(3년) 동안 납입한 총 누적보험료가 보장금액을 초과할 수 있습니다.

갱신보험료 예시 (35세 가입)
연령 증가 및 적용요율 변동에 따른 보험료 인상



지급제한사항

1. 암, 5대 주요암, 10대 주요암, 중대한 3대질병, 여성유방의 암 및 생식기암의 보장개시일은 최초 계약일 또는 부활(효력회복)일부터 90일이 지난 다음날이며, 소액치료비암, 유사암(기타피부암, 갑상선암, 대장점막내암, 제자리암, 경계성종양)의 보장개시일은 계약일 또는 부활(효력회복)일입니다.
2. 암 최초수술비(유사암 제외), 암(유사암 제외) 수술비, 유사암 수술비, 항암방사선·약물치료비, 10대 주요암 항암방사선·약물치료비, 5대기관질병 수술비, 15대주요질병 수술비, 21대생활질병 수술비, 특정시청각질환 수술비, 암 진단비(유사암 제외), 암 진단비(유사암 및 특정소액암 제외), 유사암 진단비, 6대 말기중증 질병 진단비, 뇌졸중 진단비, 뇌출혈 진단비, 급성심근경색증 진단비, 5대 주요암 진단비, 10대 주요암 진단비, 급성뇌경색 진단비, 만성당뇨합병증 진단비, 암 사망 및 고도후유장해, 중대한 3대질병 진단비, 소액 질병치료비, [갱신형] 암 진단비(유사암 제외), [갱신형] 암 진단비(유사암 및 특정소액암 제외), [갱신형] 유사암 진단비, [갱신형] 6대 말기중증 질병 진단비, [갱신형] 뇌졸중 진단비, [갱신형] 뇌출혈 진단비, [갱신형] 급성심근경색증 진단비, [갱신형] 급성뇌경색 진단비, [갱신형] 만성당뇨합병증 진단비, [갱신형] 중대한 3대질병 진단비, [갱신형] 소액 질병치료비, [갱신형] 10대 주요암 진단비, [갱신형] 항암방사선·약물치료비, [갱신형] 10대 주요암 항암방사선·약물치료비, [갱신형] 암 최초수술비 (유사암 제외), [갱신형] 암(유사암 제외) 수술비, [갱신형] 유사암 수술비, [갱신형] 5대기관질병 수술비, [갱신형] 15대주요질병 수술비, [갱신형] 21대생활질병 수술비, [갱신형] 특정시청각질환 수술비, [갱신형] 5대 주요암 진단비, 여성 유방완전절제 수술비, 여성 유방부분절제 수술비, 여성 자궁적출 수술비, [갱신형] 여성 유방완전절제 수술비, [갱신형] 여성 유방부분절제 수술비, [갱신형] 여성 자궁적출 수술비는 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 약관에 따라 50% 감액 지급합니다.
3. 제자리암, 경계성종양의 경우 암 사망 및 고도후유장해, 항암방사선·약물치료비, [갱신형] 항암방사선·약물치료비 특별약관에서는 보험금을 지급하지 않습니다.
4. 암 진단비(유사암 제외)에서는 유사암(기타피부암, 갑상선암, 대장점막내암, 제자리암, 경계성종양)에 대해서는 보험금을 지급하지 않습니다.
5. 암 진단비(유사암 및 특정소액암 제외)에서는 유사암(기타피부암, 갑상선암, 대장점막내암, 제자리암, 경계성종양) 및 특정소액암(유방암,자궁경부암,자궁체부암,방광암,전립선암)에 대해서는 보험금을 지급하지 않습니다.
6. 재진단암 진단비에서는 갑상선암, 기타피부암, 전립선암 및 대장점막내암에 대해서는 보험금을 지급하지 않습니다.
7. 보험계약일부부터 중대한 3대질병의 보장개시일 전일 이전에 중대한 3대질병으로 진단 확정된 경우에는 진단확정일부부터 90일 이내에 중대한 3대질병 진단비, [갱신형] 중대한 3대질병 진단비 특별약관을 취소할 수 있으며, 이미 납입한 해당특별약관의 보험료를 돌려드립니다
8. 가족일상생활중 배상책임, 운전자 벌금, 교통사고 처리지원금, 자동차사고 변호사선임비용 특별약관의 경우 보험금을 지급할 다수의 보험계약이 체결되어 있는 경우에는 약관에 따라 비례하여 보상합니다.
9. 하나의 상해로 인하여 회사가 지급하는 후유장해보험금은 후유장해보험가입금액을 한도로 약관상 지급률에 따라 지급합니다
10. 상해담보는 암벽등반, 스카이다이빙 등 직업, 직무, 동호회 활동중 발생한 사고는 보상하지 않습니다.
11. 보험금을 지급하지 않는 사유 등 기타 세부적인 사항은 기본계약 및 선택계약 내용에 따라 보험금의 지급이 제한될 수 있습니다.

가입과 관련해 꼭 알아야 할 사항이 있나요?

청약할 때에는 보험계약의 기본사항을 반드시 확인하시기 바랍니다

보험계약을 청약하는 경우에는 보험상품명, 보험기간, 보험료, 보험료납입기간, 피보험자 등을 반드시 확인하시고, 보험약관을 반드시 수령·설명 받으시기 바랍니다.

피보험자의 동의를 받아야 합니다

가족을 포함하여 본인이 아닌 다른 사람을 피보험자로 하여 보험계약을 청약하고자 하는 경우에는 청약시 반드시 그 피보험자의 서면에 의한 동의(청약서상에 자필서명)를 받으셔야 합니다. 그렇지 않을 경우 보험계약의 효력 등과 관련하여 불이익이 있을 수 있습니다.

보험계약자의 자필서명

청약서는 보험계약자 본인이 작성하고 서명란에도 보험계약자 본인 및 피보험자가 자필서명을 하셔야 합니다. 자필서명을 하지 않으신 경우 보험계약의 효력 등과 관련하여 불이익이 있을 수 있습니다.

무배당 보험

이 보험은 무배당 보험으로 배당이 발생하지 않는 대신 배당 상품과 비교하여 일반적으로 보험료가 저렴합니다.

가입자의 계약 전 알릴 의무

계약자 또는 피보험자는 보험계약을 청약하는 경우 청약서의 질문사항에 대하여 알고 있는 내용을 반드시 사실대로 알려야 하며(청약서에 기재), 그렇지 않은 경우 보험금의 지급이 거절되거나 보험계약이 해지될 수 있습니다.

가입자의 계약 후 알릴 의무

계약자 또는 피보험자는 보험계약을 맺은 후 보험약관에 정한 계약 후 알릴 의무사항이 발생하였을 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 그렇지 않은 경우 보험금의 지급이 거절되거나 보험계약이 해지될 수 있습니다.

보험료의 납입을 연체하는 경우 보험계약의 해지

보험계약자가 제2회 이후의 보험료의 납입을 연체하는 경우 회사는 14일 이상의 기간을 납입최고(독촉)기간으로 정하여 계약자에게 납입최고(독촉)하고 그 때까지 해당 보험료를 납입하지 않을 경우 계약이 해지됩니다.

청약의 철회

보험계약자는 보험증권을 받은 날부터 15일 이내(다만, 청약을 한 날부터 30일을 한도로 합니다)에 그 계약의 청약을 철회할 수 있습니다. 이 경우 3일 이내에 납입한 제1회 보험료를 돌려 드립니다. 다만, 진단계약, 보험기간이 1년 미만인 계약 또는 전문보험계약자가 체결한 계약은 청약을 철회할 수 없습니다.

보험품질보증제도

보험계약을 청약할 때 약관과 계약자 보관용 청약서를 전달받지 못하였거나 약관의 중요한 내용을 설명받지 못한 때 또는 청약서에 자필서명을 하지 않은 때에는 계약자는 계약이 성립한 날로부터 3개월 이내에 계약을 취소할 수 있습니다.

계약해지 후 다른 보험 계약시 유의사항

보험계약자가 기존에 체결했던 보험계약을 해지하고 다른 보험계약을 체결하면 보험 인수가 거절되거나 보험료가 인상되거나 보장내용이 달라질 수 있습니다.

예금자보호 안내

이 보험계약은 예금자보호법에 따라 예금보험공사가 보호하되, 보호 한도는 본 보험회사에 있는 귀하의 모든 예금보호 대상 금융상품의 해지환급금(또는 만기 시 보험금이나 사고보험금)에 기타지급금을 합하여 1인당 “최고 5천만원”이며 5천만원을 초과하는 나머지 금액은 보호하지 않습니다. 다만 보험계약자 및 보험료 납부자가 법인인 보험계약은 예금자 보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.

모집질서 확립 및 신고센터 안내

보험계약과 관련한 보험모집질서 문란행위는 보험업법에 의해 처벌 받을 수 있습니다.

- 금융감독원 보험 모집질서 위반행위 신고센터
전화: 1332 / 인터넷: www.fss.or.kr
- 사고접수, 보험처리 등 보험계약 관련 문의(삼성화재해상보험)
전화: 1588-5114 / 인터넷: www.samsungfire.com

보험상담 및 분쟁의 해결에 관한 사항

가입하신 보험에 관하여 상담이 필요하거나 불만사항이 있을 때에는 먼저 저희 회사(전화: 1588-5114 / 인터넷: www.samsungfire.com → 전자민원창구)로 연락주시면 신속히 해결해 드리겠습니다. 또한, 저희 회사의 처리결과에 이의가 있으시면 금융감독원 민원상담전화 국번없이 1332, 인터넷 www.fss.or.kr에 민원 또는 분쟁조정 등을 신청하실 수 있습니다.

금융감독원 보험범죄 신고센터 안내

보험범죄는 형법 제347조(사기)에 의거 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해지며, 보험범죄를 교사한 경우에도 동일한 처벌을 받을 수 있습니다.

- 금융감독원 민원상담전화: 국번없이 1332 / 인터넷: www.fss.or.kr

해지환급금이 납입보험료보다 적은 이유

해지환급금이란 보험계약이 중도에 해지될 경우에 지급되는 금액을 말하는 것으로 보험은 은행의 저축과 달리 위험보장과 저축을 겸비한 제도로 계약자가 납입한 보험료 중 일부는 불의의 사고를 당한 다른 가입자에게 지급되는 보험금으로, 또 다른 일부는 보험회사 운영에 필요한 사업경비로 사용되므로 중도해지하는 경우 지급되는 해지환급금은 납입한 보험료보다 적거나 없을 수도 있습니다.

Memo



삼성화재의 브랜드 심볼인 '당신의 봄'은
고객을 제대로, 꼼꼼히, 앞서 보겠다는
'봄(Seeing)'의 자세와 세상의 불안함에 맞서
보다 희망찬 고객의 '봄(Spring)'을 만드는 일에
최선을 다하겠다는 의지를 담고 있습니다.

상담 및 문의 대표전화 1588-5114

당신에게 좋은보험 삼성화재 