

2024년 상반기  
삼성화재해상보험(주) 현황

[ 기간 : 2024년 1월 1일 ~ 2024년 6월 30일 ]

삼성화재해상보험주식회사

본 공시자료는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의하여 작성되었으며,  
작성내용이 사실과 다름 없음을 증명합니다.

# [ 목 차 ]

|               |       |    |
|---------------|-------|----|
| I. 주요 경영현황 요약 | ----- | 1  |
| II. 재무·손익     | ----- | 3  |
| III. 자산의 건전성  | ----- | 5  |
| IV. 자본의 적정성   | ----- | 7  |
| V. 수익성        | ----- | 15 |
| VI. 위험관리      | ----- | 16 |
| VII. 기타 일반 현황 | ----- | 43 |
| VIII. 재무제표    | ----- | 62 |

## I. 주요 경영현황 요약

### 1-1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

| 구 분       |                    | 2024년 상반기 | 2023년 상반기 | 증감       |
|-----------|--------------------|-----------|-----------|----------|
| 재무·손익     | 자 산                | 843,272   | 799,751   | + 43,521 |
|           | 부 채                | 678,842   | 655,272   | + 23,570 |
|           | 자 본                | 164,430   | 144,479   | + 19,951 |
|           | 당기순이익              | 12,772    | 11,826    | + 946    |
| 건전성       | 지급여력비율<br>(경과조치 전) | 278.90    | 274.31    | + 4.59   |
|           | 지급여력비율<br>(경과조치 후) | 278.90    | 274.31    | + 4.59   |
| 수익성<br>비율 | 운용자산이익률(A/B)       | 2.39      | 2.80      | -0.41    |
|           | 영업이익률              | 9.06      | 10.87     | -1.81    |
|           | 총자산수익률(ROA)        | 3.04      | 2.84      | + 0.20   |
|           | 자기자본수익률(ROE)       | 15.79     | 18.72     | -2.93    |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 지급여력비율은 9월말 공시 예정임 (보험업감독규정 부칙 제3조)

## 1-2. 주요 경영효율 지표

(단위: %, %p)

| 구 분            |      | 2024년 상반기 | 2023년 상반기 | 증감     |
|----------------|------|-----------|-----------|--------|
| 신계약률           |      | 55.11     | 50.18     | +4.93  |
| 효력상실 및 해약률     |      | 6.11      | 6.51      | -0.40  |
| 보험금지급률(환급금 포함) |      | 78.83     | 90.22     | -11.39 |
| 자산운용률          |      | 96.33     | 96.25     | + 0.08 |
| 유지율            | 13회차 | 87.65     | 86.23     | + 1.42 |
|                | 25회차 | 66.56     | 70.29     | -3.73  |
|                | 37회차 | 60.61     | 62.26     | -1.65  |
|                | 49회차 | 53.16     | 44.13     | + 9.03 |
|                | 61회차 | 42.12     | 32.56     | + 9.56 |
|                | 73회차 | 28.95     | 32.93     | -3.98  |
|                | 85회차 | 28.91     | 31.52     | -2.61  |

주1) 신계약률 : 상반기 신계약금액 / 연초보유계약금액 × 100

주2) 효력상실 및 해약률 : 상반기 효력상실 및 해약금액 / (연초보유계약액 + 상반기 신계약액) × 100

주3) 보험금지급률 : 상반기 지급보험금 / 상반기 수입보험료 (특별계정 포함) × 100

주4) 자산운용률 : 운용자산 / 총자산 (총자산 = 재무상태표(총괄) 자산총계 - 특별계정자산) × 100

주5) 유지율 : 상반기 유지계약액 / 대상 신계약액 × 100

주5) '효력상실 및 해약률'과 '유지율'의 경우 장기보험종목에 대한 지표임

## II. 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

- 장기보험 매출 증가에 따른 CSM총량 증가로 장기보험 손익 증가,  
차량운행 증가에 따른 자동차 사고 증가로 자동차보험 손익 감소,  
이자손익 중심으로 투자손익 증가

(단위: 억원)

| 구 분                             |            | 2024년 상반기 | 2023년 상반기 | 증감      |
|---------------------------------|------------|-----------|-----------|---------|
| 보험<br>부문                        | 보험손익       | 11,705    | 12,029    | -324    |
|                                 | (보험수익)     | 82,874    | 80,070    | + 2,804 |
|                                 | (보험서비스비용)  | 67,176    | 63,126    | + 4,050 |
|                                 | (재보험수익)    | 2,480     | 2,170     | + 310   |
|                                 | (재보험서비스비용) | 5,639     | 5,356     | + 283   |
|                                 | (기타사업비용)   | 834       | 1,729     | -895    |
| 투자<br>부문                        | 투자손익       | 4,970     | 3,648     | + 1,322 |
|                                 | (투자수익)     | 21,620    | 18,864    | + 2,756 |
|                                 | (투자비용)     | 16,650    | 15,216    | + 1,434 |
| 영업이익 (또는 영업손실)                  |            | 16,675    | 15,677    | + 998   |
| 영업외<br>부문                       | 영업외손익      | 70        | 171       | -101    |
|                                 | (영업외수익)    | 133       | 229       | -96     |
|                                 | (영업외비용)    | 63        | 58        | + 5     |
| 법인세비용차감전순이익<br>(또는 법인세비용차감전순손실) |            | 16,745    | 15,848    | + 897   |
| 법인세비용                           |            | 3,973     | 4,022     | -49     |
| 당기순이익<br>(또는 당기순손실)             |            | 12,772    | 11,826    | + 946   |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 일반회계와 감독회계의 차이: 무형자산손상차손 손익의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 영업외수익으로 분류함. 무형자산상각비의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 기타사업비용 관련 계정으로 분류함

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위: 억원, %)

| 구 분                        |                        | 2024년 상반기 |        | 2023년 상반기 |        |
|----------------------------|------------------------|-----------|--------|-----------|--------|
|                            |                        | 금액        | 구성비    | 금액        | 구성비    |
| 자<br><br><br><br><br><br>산 | 현 금 및 예 치 금            | 13,438    | 1.59   | 10,176    | 1.27   |
|                            | 당기손익-공정가치<br>측정 유가증권   | 89,330    | 10.59  | 75,909    | 9.49   |
|                            | 기타포괄손익-공정가치<br>측정 유가증권 | 394,277   | 46.76  | 362,913   | 45.37  |
|                            | 상각후 원가측정 유가증권          | 16,700    | 1.98   | 16,700    | 2.09   |
|                            | 관계 · 종속기업 투자주식         | 36,656    | 4.35   | 33,109    | 4.14   |
|                            | 대 출 채 권                | 254,300   | 30.16  | 263,323   | 32.93  |
|                            | 부 동 산                  | 6,778     | 0.80   | 6,861     | 0.86   |
|                            | 비 운 용 자 산              | 30,915    | 3.67   | 30,062    | 3.76   |
|                            | 특 별 계 정 자 산            | 878       | 0.10   | 698       | 0.09   |
| 자 산 총 계                    |                        | 843,272   | 100.00 | 799,751   | 100.00 |
| 부<br><br><br>채             | 책 임 준 비 금              | 629,488   | 92.73  | 617,019   | 94.16  |
|                            | 계 약 자 지 분 조 정          | -         | -      | -         | -      |
|                            | 기 타 부 채                | 48,469    | 7.14   | 37,553    | 5.73   |
|                            | 특 별 계 정 부 채            | 885       | 0.13   | 700       | 0.11   |
|                            | 부 채 총 계                | 678,842   | 100.00 | 655,272   | 100.00 |
| 자본                         | 자 본 총 계                | 164,430   | 100.00 | 144,479   | 100.00 |
| 부 채 와 자 본 총 계              |                        | 843,272   | 100.00 | 799,751   | 100.00 |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 일반회계와 감독회계의 차이: 감독회계에서 특별계정 자산부채는 별도로 한 줄 표시함

Ⅲ. 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

- 부실자산 감소에 따른 건전성 비율 증가

(단위: 억원, %, %p)

| 구 분             | 2024년 상반기 | 2023년 상반기 | 전년대비 증감  |
|-----------------|-----------|-----------|----------|
| 가중부실자산(A)       | 492       | 561       | -69      |
| 자산건전성 분류대상자산(B) | 810,760   | 777,482   | + 33,278 |
| 비율(A/B)         | 0.06      | 0.07      | -0.01    |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서 상 부실자산비율 기준

### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

| 구분   |                                 |          | 공정가액 <sup>3)</sup> | 평가손익    |
|------|---------------------------------|----------|--------------------|---------|
| 일반계정 | 당기손익<br>공정가치측정<br>유가증권<br>(A)   | 주식       | 677                | 12      |
|      |                                 | 출자금      | 2,633              | 29      |
|      |                                 | 채권       | 5,576              | 28      |
|      |                                 | 수익증권     | 66,717             | 214     |
|      |                                 | 외화표시유가증권 | 13,727             | 405     |
|      |                                 | 기타유가증권   | -                  | -       |
|      | 기타포괄손익<br>공정가치측정<br>유가증권<br>(B) | 주식       | 74,321             | 53,090  |
|      |                                 | 출자금      | -                  | -       |
|      |                                 | 채권       | 258,686            | -9,653  |
|      |                                 | 수익증권     | -                  | -       |
|      |                                 | 외화표시유가증권 | 56,201             | -7,323  |
|      |                                 | 기타유가증권   | 5,069              | -325    |
|      | 상각후원가측정<br>유가증권<br>(C)          | 채권       | 14,980             | -       |
|      |                                 | 수익증권     | -                  | -       |
|      |                                 | 외화표시유가증권 | -                  | -       |
|      |                                 | 기타유가증권   | 1,720              | -       |
|      | 관계·종속기업<br>투자주식(D)              | 주식       | 1,690              | -       |
|      |                                 | 출자금      | 5,143              | 38      |
|      |                                 | 기타       | 29,823             | 402     |
|      | 소계(A+ B+ C+ D)                  |          |                    | 536,963 |
| 특별계정 | 주식                              |          | -                  | -       |
|      | 채권                              |          | -                  | -       |
|      | 수익증권                            |          | 729                | 32      |
|      | 외화유가증권                          |          | 109                | 10      |
|      | 기타유가증권                          |          | -                  | -       |
|      | 소계                              |          | 838                | 42      |
| 합계   |                                 |          | 537,801            | 36,959  |

주1) 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며, 특별계정은 실적배당형 퇴직연금특별계정임

주2) 평가손익 대상기간 : 2024.1.1. ~ 2024.6.30.

주3) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주4) 기타포괄손익공정가치측정유가증권은 이연법인세 차감을 반영하였으며, 대손충당금도 평가손익에 합산함

주5) 상각후원가측정유가증권은 공정가액에 대손충당금을 합산함



IV. 자본의 적정성

4-1. B/S상 자기자본

- 당기순이익으로 인한 이익잉여금 5,933억원 증가 및  
할인율감소에 따른 보험금융손익 3,954억원 감소 등

(단위: 억원)

| 구 분       | 2024년 상반기 | 2024년 1/4분기 | 2023년 4/4분기 |
|-----------|-----------|-------------|-------------|
| 자본총계      | 164,430   | 160,307     | 159,052     |
| 자본금       | 265       | 265         | 265         |
| 자본잉여금     | 9,392     | 9,392       | 9,392       |
| 신종자본증권    | -         | -           | -           |
| 이익잉여금     | 126,765   | 120,832     | 120,795     |
| 자본조정      | -14,835   | -14,835     | -14,835     |
| 기타포괄손익누계액 | 42,843    | 44,653      | 43,435      |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

## 4-2. 지급여력비율

### 4-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

- 지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로서 보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출 기준은 RBC에서 K-ICS로 변경되었습니다.
- 변경된 지급여력제도의 주요사항
  - RBC에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만 K-ICS에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC는 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS는 99.5% 신뢰수준 하 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.
- 산출방법 개요
  - K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유하도록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.
  - 지급여력금액  
보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성 감독기준 재무상태표 상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.
  - 지급여력기준금액  
보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본 요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타 요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본 요구자본은 장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 산출 후 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본 요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

상관계수 $_{ij}$ 는 다음의 표와 같습니다.

| 구 분     | 생명·장기손해 | 일반손해 | 시장   | 신용 |
|---------|---------|------|------|----|
| 생명·장기손해 | 1       |      |      |    |
| 일반손해    | 0       | 1    |      |    |
| 시장      | 0.25    | 0.25 | 1    |    |
| 신용      | 0.25    | 0.25 | 0.25 | 1  |

- 2024년 상반기 지급여력금액은 26조 1,326억원이며,  
지급여력기준금액은 9조 3,700억원으로 지급여력비율은 278.90%

(단위: 억원, %)

| 구 분   |          | 2024년 2/4분기 | 2024년 1/4분기 | 2023년 4/4분기 |
|-------|----------|-------------|-------------|-------------|
| 경과조치전 | 지급여력비율   | 278.90      | 280.06      | 273.01      |
|       | 지급여력금액   | 261,326     | 254,242     | 237,622     |
|       | 지급여력기준금액 | 93,700      | 90,781      | 87,038      |
| 경과조치후 | 지급여력비율   | 278.90      | 280.06      | 273.01      |
|       | 지급여력금액   | 261,326     | 254,242     | 237,622     |
|       | 지급여력기준금액 | 93,700      | 90,781      | 87,038      |

주1) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함

주2) 주요변동요인 : 금리·주가 등 거시지표 변동으로 인한 순자산가치 변동 및 실적 반영 등

[건전성감독기준 요약 재무상태표]

(단위: 억원, %)

| 구 분                  | 2024년 2/4분기 | 2024년 1/4분기 | 2023년 4/4분기 |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| [운용자산]               | 869,007     | 858,996     | 856,506     |
| I. 현금및예치금            | 18,646      | 17,989      | 16,796      |
| II. 유가증권             | 523,036     | 509,409     | 499,323     |
| 1. 당기손익-공정가치측정유가증권   | 108,910     | 108,565     | 102,813     |
| 2. 기타포괄손익-공정가치측정유가증권 | 394,422     | 381,864     | 377,330     |
| 3. 상각후원가측정유가증권       | 14,668      | 14,334      | 14,623      |
| 4. 지분법적용투자주식         | 5,036       | 4,647       | 4,556       |
| III. 대출채권            | 303,035     | 306,976     | 315,740     |
| 1. 개인대출              | 125,289     | 124,589     | 119,674     |
| 2. 기업대출              | 130,993     | 136,520     | 148,244     |
| 3. 보험계약대출            | 46,753      | 45,867      | 47,822      |
| IV. 부동산              | 24,290      | 24,622      | 24,648      |
| [비운용자산]              | 24,775      | 26,089      | 25,077      |
| I. 재보험자산             | 9,977       | 10,802      | 10,140      |
| II. 기타비운용자산          | 14,798      | 15,287      | 14,937      |
| [특별계정자산]             | 879         | 833         | 732         |
| I. 실적배당형퇴직연금         | 885         | 836         | 743         |
| II. 변액보험             | 0           | 0           | 0           |
| 자산총계                 | 894,661     | 885,918     | 882,315     |
| [부채]                 | 632,503     | 630,777     | 636,947     |
| I. 책임준비금             | 540,743     | 538,519     | 556,442     |
| 1. 현행주정부채            | 514,213     | 512,570     | 529,649     |
| (1) 생명-장기손해보험        | 438,199     | 437,275     | 454,968     |
| (2) 일반손해보험           | 76,014      | 75,295      | 74,681      |
| 2. 위험마진              | 26,530      | 25,949      | 26,793      |
| (1) 생명-장기손해보험        | 23,958      | 23,454      | 24,356      |
| (2) 일반손해보험           | 2,572       | 2,495       | 2,437       |
| II. 기타부채             | 90,875      | 91,422      | 79,762      |
| III. 특별계정부채          | 885         | 836         | 743         |
| 1. 책임준비금             | 844         | 796         | 702         |
| 2. 기타부채              | 41          | 40          | 41          |
| 3. 일반계정미지급금          | 0           | 0           | 0           |
| 부채총계                 | 632,503     | 630,777     | 636,947     |
| [자본]                 | 262,158     | 255,141     | 245,368     |
| I. 보통주               | 6,126       | 6,126       | 6,126       |
| II. 보통주 이외의 자본증권     | 73          | 73          | 73          |
| III. 이익잉여금           | 129,110     | 122,996     | 122,792     |
| IV. 자본조정             | -14,872     | -14,872     | -14,872     |
| V. 기타포괄손익누계액         | 43,221      | 44,797      | 43,565      |
| VI. 비지배지분            | 318         | 317         | 302         |
| VII. 조정준비금           | 98,182      | 95,704      | 87,382      |
| 자본총계                 | 262,158     | 255,141     | 245,368     |
| 부채 및 자본 총계           | 894,661     | 885,918     | 882,315     |

주1) 주요변동요인 : 금리·주가 등 거시지표 변동으로 인한 순자산가치 변동 및 실적 반영 등

주2) 건전성 감독기준 요약 재무상태표는 연결 기준임

#### 4-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

- 2023년 지급여력제도의 변경(RBC → K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS기준 일부를 완화(이하 ‘경과조치’) 하여 적용할 수 있도록 하였습니다.
- 경과조치는 모든 회사에 공통적용하는 조치와 신고 절차를 통해 회사가 선택적용하는 조치로 구분됩니다. 당사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

| 구 분  |         | 경과조치의 종류                       |                        | 적용여부 |
|------|---------|--------------------------------|------------------------|------|
| 공통적용 | 가용자본    | 제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI) |                        | X    |
|      | 업무보고서   | 보고 및 공시기한 연장                   |                        | O    |
| 선택적용 | 가용자본    | 시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)     |                        | X    |
|      | 요구자본    | 신규도입 위험                        | 신규 보험위험 점진적 인식(TIR)    | X    |
|      |         | 기존측정 위험                        | 주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)  | X    |
|      |         |                                | 금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR) | X    |
|      | K-ICS비율 | 적기시정조치 적용 유예                   |                        | X    |

- 당사 경과조치 적용 전 지급여력비율은 2024년 6월말 기준 278.90%이며, 회사가 선택적용하는 경과조치를 적용하지 않습니다.
- 또한 당사는 기발행 신종자본증권 및 후순위채가 없어 공통적용 경과조치적용으로 인한 지급여력비율 상승효과가 없습니다. 이는 당사의 자본증권이 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 온전하게 사용할 수 있다는 것을 의미합니다.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

| 구 분   | 2024년 2/4분기 | 2024년 1/4분기 | 2023년 4/4분기 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| 가. 지급여력금액<br>(기본자본 + 보완자본)                          | 261,326     | 254,242     | 237,622     |
| 기본자본  | 163,334     | 158,784     | 146,989     |
| 보완자본  | 97,992      | 95,458      | 90,633      |
| I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산(1+ 2+ 3+ 4+ 5+ 6)           | 262,158     | 255,141     | 245,368     |
| 1. 보통주  | 6,126       | 6,126       | 6,126       |
| 2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권                              | 73          | 73          | 73          |
| 3. 이익잉여금  | 129,110     | 122,996     | 122,792     |
| 4. 자본조정   | -14,872     | -14,872     | -14,872     |
| 5. 기타포괄손익누계액  | 43,221      | 44,797      | 43,565      |
| 6. 비지배지분  | 318         | 317         | 302         |
| 7. 조정준비금  | 98,182      | 95,704      | 87,382      |
| II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목<br>(지급이 예정된 주주배당액 등)          | 832         | 899         | 7,746       |
| III. 보완자본으로 재분류하는 항목<br>(기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등) | 97,992      | 95,458      | 90,633      |
| 나. 지급여력기준금액 (I - II + III)                          | 93,700      | 90,781      | 87,038      |
| I. 기본요구자본   | 125,612     | 121,693     | 116,686     |
| - 분산효과 : (1+ 2+ 3+ 4+ 5) - I                        | 52,338      | 50,785      | 50,318      |
| 1. 생명장기손해보험위험액                                      | 60,615      | 59,362      | 61,595      |
| 2. 일반손해보험위험액  | 19,303      | 18,354      | 18,226      |
| 3. 시장위험액  | 66,140      | 63,481      | 61,484      |
| 4. 신용위험액  | 19,935      | 19,802      | 18,699      |
| 5. 운영위험액  | 11,957      | 11,479      | 7,000       |
| II. 법인세조정액  | 32,432      | 31,420      | 30,129      |
| III. 기타 요구자본(1+ 2+ 3)                               | 520         | 508         | 481         |
| 1. 업권별 자본규제를 활용한<br>중속회사의 요구자본 환산치                  | -           | -           | -           |
| 2. 비례성원칙을 적용한 중속회사의<br>요구자본 대응치                     | 520         | 508         | 481         |
| 3. 업권별 자본규제를 활용한<br>관계회사의 요구자본 환산치                  | -           | -           | -           |
| 다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100                             | 278.90      | 280.06      | 273.01      |

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위: 백만원, %)

| 구분  | 경과조치 적용 전  | 경과조치 적용 후  |
|---|------------|------------|
| 지급여력비율 (%)  | 278.90     | 278.90     |
| 지급여력금액  | 26,132,622 | 26,132,622 |
| 기본자본  | 16,333,454 | 16,333,454 |
| 보완자본  | 9,799,168  | 9,799,168  |
| 보완자본 한도 적용 전  | 261,072    | 261,072    |
| 보완자본 한도   | 4,685,005  | 4,685,005  |
| <div> <div> <div>해약환급금 부족분 상당액 중</div> <div>해약환급금 상당액 초과분</div> </div> </div> | 9,538,096  | 9,538,096  |
| (기발행 신종자본증권)  | -          |            |
| (기발행 후순위채무)   | -          |            |
| 지급여력기준금액  | 9,370,010  | 9,370,010  |

주1) 당사는 기발행 신종자본증권 및 후순위채무가 없어 공통적용 경과조치 전·후 지급여력비율이 동일함

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

\* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

\* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험(또는 금리위험) 경과조치

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

#### 4-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

- 2024년 2/4분기 지급여력비율은 278.90%로 전년말 대비 5.89%p 증가하였으며, 이익잉여금 증가, 보유계약 증가 등 실적 반영과 금리, 주가 등 거시지표 변동에 의한 지급여력금액 2조 3,704억 증가에 주로 기인

(단위: 억원, %)

| 구 분   |          | 2024년 2/4분기 | 2023년 4/4분기 | 2022년 4/4분기 |
|-------|----------|-------------|-------------|-------------|
| 경과조치전 | 지급여력비율   | 278.90      | 273.01      | —           |
|       | 지급여력금액   | 261,326     | 237,622     | —           |
|       | 지급여력기준금액 | 93,700      | 87,038      | —           |
| 경과조치후 | 지급여력비율   | 278.90      | 273.01      | —           |
|       | 지급여력금액   | 261,326     | 237,622     | —           |
|       | 지급여력기준금액 | 93,700      | 87,038      | —           |

주1) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함

주2) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함



## V. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

| 구 분              |           | 2024년 상반기 | 2023년 상반기 | 증감       |
|------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
|                  | 투자이익(A)   | 18,715    | 21,641    | -2,926   |
|                  | 경과운용자산(B) | 784,526   | 773,411   | + 11,115 |
| (1) 운용자산이익률(A/B) |           | 2.39      | 2.80      | -0.41    |
| (2) 영업이익률        |           | 9.06      | 10.87     | -1.81    |
| (3) 총자산수익률(ROA)  |           | 3.04      | 2.84      | + 0.20   |
| (4) 자기자본수익률(ROE) |           | 15.79     | 18.72     | -2.93    |

주1) 경과운용자산 = (당기말운용자산+ 전년동기말운용자산-직전 1년간 투자영업이익)÷2×100

운용자산이익률 = 투자이익÷경과운용자산×100

주2) 2024년 상반기 영업이익률 = 당기순이익÷총수익×100

2023년 상반기 영업이익률 = 당기순이익÷(총수익-투자비용)×100

주3) 총자산수익률(ROA) = 당기순이익÷{(전기말 총자산+ 당기말 총자산)/2}×(4/경과분기수)×100

주4) 자기자본수익률(ROE) = 당기순이익÷{(전기말 자기자본+ 당기말 자기자본)/2}×(4/경과분기수)×100

주5) 주요변동요인

- 1) 운용자산이익률: 수익증권 등 운용자산 증가 및 FVPL금융자산 처분이익 감소 등으로 투자이익 감소
- 2) 영업이익률: 작성방법 변경 효과
- 3) 총자산수익률: 보험손익 및 투자수익 개선 등 당기순이익 증가
- 4) 자기자본수익률: 금융상품평가손익 등 기타포괄손익증가로 인한 자기자본 증가

## VI. 위험관리

### 6-1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

#### 1) 개요

- 보험회사는 리스크 평가방식의 복잡성에 비해 요구자본에 미치는 영향이 크지 않은 항목에 대해서 보험업감독업무시행세칙에서 정한 방법(기본법) 대신에 간편법을 적용하여 요구자본을 측정할 수 있습니다.

\* 근거규정 : 보험업감독업무시행세칙 별표22. IV.1-6. 비례성원칙

#### 2) 적용 내역

- 보험업을 영위하는 해외종속회사 요구자본 산출 시 간편법 적용

#### 3) 세부 현황

- ① 적용 절차 : 2022년 4차 리스크관리위원회 승인 ('22.11.21)

감독원장에게 비례성원칙 충족 여부 입증 결과 보고 및 제출('23.1.26)

- ② 적용 기간 : 2023년 3월 31일 ~ 2025년 12월 31일

- ③ 적용 방법 : 해당 종속회사 재무상태표상 총 자산의 8%를 요구자본 대용치로 적용

- ④ 적용 대상 및 산출 결과

(단위: 억원)

| 종속회사명           | 소재지   | 최초<br>적용일 | 비중요성 기준           |                    | 총자산   | 요구자본<br>(총자산의 8%) |
|-----------------|-------|-----------|-------------------|--------------------|-------|-------------------|
|                 |       |           | 규모 <sup>주1)</sup> | 리스크 <sup>주2)</sup> |       |                   |
| 삼성화재<br>유럽법인    | 영국    | '23.3.31  | 통과                | 통과                 | 1,425 | 114               |
| 삼성화재<br>인도네시아법인 | 인도네시아 | '23.3.31  | 통과                | 통과                 | 873   | 70                |
| 삼성화재<br>베트남법인   | 베트남   | '23.3.31  | 통과                | 통과                 | 1,194 | 96                |
| 삼성화재<br>싱가포르법인  | 싱가포르  | '23.3.31  | 통과                | 통과                 | 3,007 | 241               |

주1) 규모기준 : 해당 종속회사의 총자산이 그룹기준 총자산의 1% 미만 여부

주2) 리스크기준 : 해당 종속회사의 파생상품거래 규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 여부

(장외파생상품거래는 3% 미만)

#### 4) 관리 방법

- 간편법을 적용하기 위해 비례성원칙 충족여부를 입증한 후, 리스크관리위원회 승인 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용 가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용 현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 리스크관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

## 6-2. 생명·장기손해보험위험 관리

### 6-2-1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

- 보험리스크는 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련해 발생하는 위험으로 정의하며, 장기손해보험위험은 장기손해보험 계약에서 발생할 수 있는 리스크 요인에 따른 손실위험을 의미

| 구 분     | 정 의  |
|---------|--|
| 사망/장수위험 | 보험계약자 사망과 관련하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험                               |
| 장해·질병위험 | 보험계약자의 장해 및 질병과 관련하여 예상하지 못한 손실이 발생할 위험                        |
| 재물·기타위험 | 재물, 비용, 배상, 기타 담보와 관련하여 예상치 못한 손실이 발생할 위험                      |
| 해지위험    | 계약의 해지, 중도인출 등 보험계약자의 옵션 행사로 인해 예상하지 못한 손실이 발생할 위험             |
| 사업비위험   | 보험계약 비용과 관련하여 장래 비용의 수준 및 인플레이션으로 인한 지출 변동으로 발생할 위험            |
| 대재해위험   | 사망위험 등에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험(전염병, 대형사고 등)으로 인해 잠재적인 손실이 발생할 위험 |

② 장기손해보험위험액 현황

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외]

(단위: 백만원)

| 구분             |             |           | I. 생명보험 | II. 장기손해보험 | III. 총계    |
|----------------|-------------|-----------|---------|------------|------------|
| 2024년<br>2/4분기 | 충격전<br>평가금액 | 측정대상자산    | -       | 4,327,667  | 4,327,667  |
|                |             | 측정대상부채    | -       | 30,565,140 | 30,565,140 |
|                | 위험액         | 사망위험      | -       | 450,692    | 450,692    |
|                |             | 장수위험      | -       | 1,842      | 1,842      |
|                |             | 장해·질병위험   | -       | 3,485,498  | 3,485,498  |
|                |             | 장기재물·기타위험 | -       | 243,156    | 243,156    |
|                |             | 해지위험      | -       | 3,530,659  | 3,530,659  |
|                |             | 사업비위험     | -       | 1,135,556  | 1,135,556  |
| 2023년<br>4/4분기 | 충격전<br>평가금액 | 측정대상자산    | -       | 4,551,954  | 4,551,954  |
|                |             | 측정대상부채    | -       | 31,838,252 | 31,838,252 |
|                | 위험액         | 사망위험      | -       | 438,174    | 438,174    |
|                |             | 장수위험      | -       | 1,290      | 1,290      |
|                |             | 장해·질병위험   | -       | 3,245,999  | 3,245,999  |
|                |             | 장기재물·기타위험 | -       | 232,830    | 232,830    |
|                |             | 해지위험      | -       | 4,015,859  | 4,015,859  |
|                |             | 사업비위험     | -       | 1,031,144  | 1,031,144  |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서(AI724(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험 이외)) 참조

주2) 충격전 평가금액 항목은 측정대상자산/측정대상부채임

[생명·장기손해보험위험액-대재해위험]

(단위: 백만원)

| 구 분         | 2024년 2/4분기   |         | 2023년 4/4분기   |         |
|-------------|---------------|---------|---------------|---------|
|             | 익스포저          | 대재해위험액  | 익스포저          | 대재해위험액  |
| I. 전염병위험액   | 112,159,174   | 112,159 | 116,937,585   | 116,938 |
| 1. 생명보험     | -             | -       | -             | -       |
| 2. 장기손해보험   | 112,159,174   | 112,159 | 116,937,585   | 116,938 |
| II. 대형사고위험액 | 3,902,026,000 | 249,982 | 3,890,290,209 | 246,660 |
| 1. 생명보험     | -             | -       | -             | -       |
| 2. 장기손해보험   | 3,902,026,000 | 249,982 | 3,890,290,209 | 246,660 |
| III. 총계     | 4,014,185,174 | 273,991 | 4,007,227,794 | 272,975 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH725/AI725(K-ICS 생명·장기손해보험위험액-대재해위험) 참조

## 6-2-2) 측정(인식) 및 관리방법

- 당사는 보험업감독규정 시행세칙의 신지급여력제도(K-ICS)를 통해 장기손해보험 위험액을 측정
  - 장기손해보험위험액은 사망, 장수, 장애·질병, 재물·기타, 해지, 사업비, 대재해 위험으로 구성되며 분산효과를 반영하여 산출
- 감독기준의 보험리스크 외에 내부적으로는 리스크 요인별 경제적 자본 개념의 보험리스크를 평가하고 있음
- 이를 기초로, 보험부문의 안정적 손해를 관리를 위한 요율 및 U/W정책을 유도하고 리스크 관리 정책 운용

## 6-2-3) 재보험 정책

### ① 개요

- 보유 및 재보험 전략은 회사의 리스크 전가 전략으로, 각 계약의 위험도 평가를 통해 보유 및 출재를 결정하며 크게 총보유한도와 순보유한도를 설정하여 운영
  - 총보유한도 : 사고당 회사가 입을 수 있는 최대 손해액
  - 순보유한도 : 초과재보험 적용 후에 회사가 실질적으로 입을 수 있는 손해액
- 새로운 보유 및 재보험 전략 적용 시에는 기존 재보험 전략 대비 예상손익, 리스크 대비 예상손익, 자금조달비용 등을 감안하여 리스크관리위원회에서 결정하며, 재보험 전략에 따라 보유와 출재 업무를 수행
  - 특약재보험 : 원보험사와 재보험사가 사전에 합의한 조건에 따라 재보험 거래가 자동으로 발생하는 재보험 유형
  - 임의재보험 : 원보험사와 재보험사가 개별계약에 대하여 인수요청과 승낙으로 재보험 거래가 발생하는 재보험 유형
  - 비례재보험 : 약정 비율에 따라 재보험사가 위험을 부담하는 재보험 유형
  - 비비례재보험 : 약정 손해액(율)을 초과하는 손해만 재보험사가 부담하는 재보험 유형
- 재보험 거래는 국제신용평가기관 기준“A-”등급 이상 재보험사와의 거래가 원칙이며, 재보험중개사도 정기적 평가를 통해 거래 가능여부를 평가하고 전산 시스템을 통해 적격 재보험사와 중개사 현황 관리
- 재보험계약의 위험전가가 제대로 이루어졌는지에 대해서도 감독기관의 평가 방식에 따라 재보험 위험전가평가를 실시하여 관리

② 상위5대 재보험자 편중도 현황

(단위: 백만원, %)

| 구 분   | 상위 5대 재보험자 |         |         |    |
|-------|------------|---------|---------|----|
|       | AA- 이상     | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타 |
| 출재보험료 | 308,099    | -       | -       | -  |
| 비 중   | 100        | -       | -       | -  |

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구 분   | AA- 이상  | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타 | 합계      |
|-------|---------|---------|---------|----|---------|
| 출재보험료 | 337,822 | -       | -       | -  | 337,822 |
| 비 중   | 100     | -       | -       | -  | 100     |

### 6-3. 일반손해보험위험 관리

#### 6-3-1) 개념 및 위험액 현황

##### ① 개념

- 보험리스크는 보험회사의 고유 업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련해 발생하는 위험으로 정의하며, 일반손해보험위험은 일반손해보험 계약에서 발생할 수 있는 리스크 요인에 따른 손실위험을 의미

| 구 분    | 정 의  |
|--------|--|
| 보험가격위험 | 미래 보험사고 발생의 시기, 빈도, 심도와 관련된 불확실성으로 인한 위험                     |
| 준비금위험  | 기발생 보험사고에 대하여, 보험금 지급을 위해 적립한 준비금 부채가 장래 지급될 보험금을 충당하지 못할 위험 |
| 대재해위험  | 보험가격 및 준비금위험에서 고려하지 못한 극단적, 예외적 위험으로 인해 잠재적인 손실이 발행할 위험      |



## ② 일반손해보험위험액 현황

### [보험가격위험(보증보험 제외)]

(단위 : 백만원)

| 구 분             | 2024년 2/4분기 |             | 2023년 4/4분기 |             |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                 | 익스포저        | 보험가격<br>위험액 | 익스포저        | 보험가격<br>위험액 |
| I. 국내           | 7,320,260   | 1,430,559   | 7,121,770   | 1,346,375   |
| 1. 화재           | 53,643      | 47,114      | 38,885      | 32,533      |
| 2. 기술           | 55,928      | 38,747      | 45,494      | 32,414      |
| 3. 종합           | 406,080     | 309,002     | 320,223     | 241,196     |
| 4. 해상           | 78,978      | 86,008      | 72,865      | 73,219      |
| 5. 근재           | 24,231      | 11,732      | 22,092      | 10,436      |
| 6. 책임           | 265,565     | 104,668     | 250,207     | 92,373      |
| 7. 상해           | 185,067     | 59,304      | 169,560     | 51,577      |
| 8. 외국인상해        | 358,913     | 1,005       | 340,574     | 954         |
| 9. 농작물          | 22,431      | 10,126      | 18,290      | 7,938       |
| 10. 기타(일반)      | 239,700     | 145,303     | 229,596     | 138,247     |
| 11. 개인용자동차(인담보) | 1,608,876   | 228,294     | 1,594,122   | 246,499     |
| 12. 개인용자동차(물담보) | 2,396,507   | 459,603     | 2,404,064   | 438,951     |
| 13. 업무용자동차(인담보) | 462,901     | 89,166      | 462,802     | 94,685      |
| 14. 업무용자동차(물담보) | 735,839     | 143,653     | 740,987     | 140,653     |
| 15. 영업용자동차(인담보) | 178,864     | 94,060      | 174,021     | 92,455      |
| 16. 영업용자동차(물담보) | 196,551     | 84,802      | 189,751     | 81,536      |
| 17. 기타(자동차)     | 50,186      | 11,108      | 48,237      | 10,715      |
| II. 유럽          | 72,877      | 39,252      | 56,359      | 29,501      |
| III. 미국·캐나다     | 142,596     | 67,206      | 140,194     | 71,471      |
| IV. 중국          | 94,114      | 51,678      | 111,440     | 60,947      |
| V. 일본           | 5,215       | 3,493       | 4,675       | 3,117       |
| VI. 기타 선진국      | 47,567      | 27,704      | 43,406      | 24,827      |
| VII. 신흥국        | 80,975      | 45,198      | 88,403      | 48,643      |
| VIII. 해외 기타     | 2,803       | 1,735       | 80          | 55          |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH727/AI727(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 보험가격위험  
(보증보험 이외)) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

### [보증보험 보험가격위험]

※ 당사는 보증보험 해당 사항이 없어 보증보험 보험가격위험도 해당 없음

[준비금위험]

(단위 : 백만원)

| 구 분             | 2024년 2/4분기 |            | 2023년 4/4분기 |            |
|-----------------|-------------|------------|-------------|------------|
|                 | 익스포저        | 준비금<br>위험액 | 익스포저        | 준비금<br>위험액 |
| I. 국내           | 2,659,287   | 455,360    | 2,657,531   | 448,044    |
| 1. 화재           | 9,860       | 6,281      | 9,722       | 6,193      |
| 2. 기술           | 51,757      | 20,444     | 54,623      | 21,576     |
| 3. 종합           | 221,132     | 85,799     | 167,632     | 65,041     |
| 4. 해상           | 54,499      | 36,623     | 44,245      | 29,733     |
| 5. 근재           | 23,160      | 13,873     | 21,003      | 12,581     |
| 6. 책임           | 182,507     | 96,911     | 171,820     | 91,236     |
| 7. 상해           | 63,896      | 14,568     | 60,266      | 13,741     |
| 8. 외국인상해        | 953,679     | 4,768      | 961,390     | 4,807      |
| 9. 농작물          | 5,383       | 4,231      | 12,147      | 9,547      |
| 10. 기타(일반)      | 111,687     | 87,786     | 112,829     | 88,683     |
| 11. 개인용자동차(인담보) | 510,612     | 113,866    | 540,261     | 120,478    |
| 12. 개인용자동차(물담보) | 121,386     | 37,994     | 138,140     | 43,238     |
| 13. 업무용자동차(인담보) | 183,660     | 51,058     | 191,221     | 53,160     |
| 14. 업무용자동차(물담보) | 41,509      | 12,826     | 45,119      | 13,942     |
| 15. 영업용자동차(인담보) | 98,615      | 43,292     | 101,466     | 44,543     |
| 16. 영업용자동차(물담보) | 14,497      | 6,350      | 15,225      | 6,669      |
| 17. 기타(자동차)     | 11,448      | 1,568      | 10,422      | 1,428      |
| 18. 신원보증        | -           | -          | -           | -          |
| 19. 법률보증        | -           | -          | -           | -          |
| 20. 이행보증        | -           | -          | -           | -          |
| 21. 금융보증        | -           | -          | -           | -          |
| 22. 소비자신용       | -           | -          | -           | -          |
| 23. 상업신용        | -           | -          | -           | -          |
| II. 유럽          | 46,024      | 16,609     | 40,682      | 14,718     |
| III. 미국·캐나다     | 147,716     | 52,400     | 84,392      | 33,332     |
| IV. 중국          | 65,005      | 22,967     | 67,569      | 21,480     |
| V. 일본           | 8,030       | 3,837      | 7,569       | 3,589      |
| VI. 기타 선진국      | 46,895      | 16,161     | 44,254      | 14,455     |
| VII. 신흥국        | 132,322     | 47,488     | 120,622     | 42,702     |
| VIII. 해외 기타     | 6,802       | 3,938      | 6,189       | 3,575      |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI729(K-ICS 일반손해보험위험액-보장단위별 준비금위험) 참조

주2) 국가별 위험액은 상관관계를 반영한 위험액을 기재

## [대재해위험]

(단위 : 백만원)

| 구 분         | 2024년 2/4분기   |         | 2023년 4/4분기   |         |
|-------------|---------------|---------|---------------|---------|
|             | 익스포저          | 대재해위험액  | 익스포저          | 대재해위험액  |
| 가. 자연재해위험액  | 1,506,328,621 | 481,776 | 1,563,016,827 | 455,791 |
| Ⅰ. 지진위험     | 629,621,019   | 448,851 | 671,921,188   | 475,468 |
| Ⅱ. 풍수해위험    | 876,707,602   | 425,113 | 891,095,639   | 412,905 |
| Ⅲ. 총계       | 1,506,328,621 | 481,776 | 1,563,016,827 | 455,791 |
| 나. 대형사고위험액  | 2,958,420,097 | 260,402 | 2,893,547,944 | 220,758 |
| Ⅰ. 대형사고재물위험 | 962,292,866   | 162,091 | 1,158,375,325 | 133,391 |
| Ⅱ. 대형사고상해위험 | 1,996,127,231 | 98,311  | 1,735,172,619 | 87,367  |
| 다. 대정보증위험액  | -             | -       | -             | -       |
| 라. 대재해위험액   | 4,464,748,718 | 547,647 | 4,456,564,772 | 506,438 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI731(K-ICS 일반손해보험위험액-대재해위험) 참조

### 6-3-2) 측정(인식) 및 관리방법

- 당사는 보험업감독규정 시행세칙의 신지급여력제도(K-ICS)를 통해 일반손해보험 위험액을 측정
  - 일반손해보험위험액은 보험가격, 준비금, 대재해위험으로 구성되며 분산효과를 반영하여 산출
- 감독기준의 보험리스크 외에 내부적으로는 Dynamic Financial Analysis(DFA) 기법 등을 활용하여 경제적 자본 개념의 보험리스크를 평가하고 있음
- 이를 기초로, 보험부문의 안정적 손해를 관리를 위한 효율 및 U/W정책을 유도하고 리스크 관리 정책 운용

### 6-3-3) 가격설정(pricing)의 적정성

- 신상품 개발시 상품위원회를 운영하여 관련부서들의 충분한 협의가 이루어지고 있으며 예정위험을 및 예정사업비율의 적정성을 선임계리사가 확인

#### 6-3-4) 지급준비금 적립의 적정성

- 총량추산은 지급보험금 진전추이방식(Paid Loss Development Method), 발생손해액 진전추이방식(Incurred Loss Development Method), 평균지급보험금(Average Payment Method), 빈도/심도(Frequency/Severity Method), 본휴에터-퍼거슨방식(Bornhuetter-Ferguson Method) 등 감독규정상 허용된 방식을 적용하여 산출
- 상기의 총량추산을 통해 지급준비금 적립의 ‘적정성’을 확인한 결과 적립된 지급준비금은 적정한 것으로 판단
  - 지급준비금이 통계적으로 산출된 총량추산보다 부족하지 않으며, 향후 Back-Testing을 통해 과거 지급준비금의 적정성 확인
- 보증별 ‘지급속도 변화’를 보험금 진전추이를 통해 확인한 결과 진전계수는 변동범위내 존재하고 있어 지급속도의 변화는 없다고 판단
  - 변동범위는 과거 진전계수 실적을 이용, 여러 기간에 대한 평균치 및 최대 최소를 근거로 설정

##### ① 지급준비금현황

(단위: 백만원)

| 구 분 | 보유지급준비금   |
|-----|-----------|
| 일 반 | 1,152,490 |
| 자동차 | 1,033,730 |
| 합계  | 2,186,220 |

주1) 별도재무제표 기준

② 보험금 진전추이

[일반보험]

- 보험금 진전추이

(단위: 백만원)

| 진전년도<br>사고년도 | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 2020년 상반기    | 234,090 | 411,697 | 531,931 | 562,740 | 580,191 |
| 2021년 상반기    | 280,218 | 476,532 | 591,016 | 634,724 | -       |
| 2022년 상반기    | 242,984 | 423,760 | 498,072 | -       | -       |
| 2023년 상반기    | 350,047 | 559,098 | -       | -       | -       |
| 2024년 상반기    | 318,469 | -       | -       | -       | -       |

주1) 별도재무제표 기준

[자동차보험]

- 보험금 진전추이

(단위: 백만원)

| 진전년도<br>사고년도 | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2020년 상반기    | 3,267,182 | 3,661,283 | 3,710,012 | 3,736,137 | 3,749,591 |
| 2021년 상반기    | 3,318,937 | 3,702,420 | 3,744,693 | 3,764,287 | -         |
| 2022년 상반기    | 3,325,049 | 3,718,331 | 3,755,769 | -         | -         |
| 2023년 상반기    | 3,597,509 | 3,988,711 | -         | -         | -         |
| 2024년 상반기    | 3,603,796 | -         | -         | -         | -         |

주1) 별도재무제표 기준

### 6-3-5) 재보험 정책

#### ① 재보험 운영전략

- 보유 및 재보험 전략은 회사의 리스크 전가 전략으로, 위험분산을 통해 개별 계약의 손실한도를 관리하고 자연재해 등으로 동시에 여러 계약에 손실이 발생하는 위험을 경감 가능
- 각 계약의 위험도 평가를 통해 보유/출재를 결정하고 있으며, 보유위험에 대한 적정성 관리를 위해 총보유한도와 순보유한도를 설정하여 운영
  - 총보유한도 : 사고당 회사가 입을 수 있는 최대 손해액
  - 순보유한도 : 초과재보험 적용후 회사가 실질적으로 입을 수 있는 손해액
- 리스크 전가효과와 재보험으로 인한 예상손익, 리스크 대비 예상손익, 자금조달 비용 등을 감안하여 재보험 전략을 수립하여 리스크관리위원회에서 결정하며, 계약별 특성을 분석하여 특약/임의, 비례/비비례 재보험 등 다양한 형태의 재보험계약을 체결하여 운영
  - 비례재보험 : 약정 비율에 따라 재보험사가 위험을 부담하는 재보험 유형
  - 비비례재보험 : 약정 손해액(율)을 초과하는 손해만 재보험사가 부담하는 재보험유형
  - 특약재보험 : 원보험사와 재보험사가 사전에 합의한 조건에 따라 재보험 거래가 자동으로 발생하는 재보험 유형
  - 임의재보험 : 원보험사와 재보험사가 개별계약에 대하여 인수요청과 승낙으로 재보험 거래가 발생하는 재보험 유형
- 또한 인수 가이드라인에 따라 계약 위험을 평가하여 특약/임의, 비례/비비례 등 다양한 형태의 수재계약을 인수하고 있으며, 재보험 전략에 따라 보유와 출재업무를 수행
- 재보험 거래는 국제신용평가기관 기준“A-”등급 이상 재보험사와의 거래가 원칙이며, 재보험중개사도 정기적 평가를 통해 거래 가능여부를 평가하고 전산 시스템을 통해 적격 재보험사와 중개사 현황 관리
- 재보험계약의 위험전가가 제대로 이루어졌는지에 대해서도 감독기관의 평가 방식에 따라 재보험 위험전가평가를 실시하여 관리

② 상위5대 재보험자 편중도 현황

- 상위 5대 재보험자를 포함하여 총 235개 재보험자와 출재 거래 중임

(단위: 백만원, %)

| 구 분   | 상위 5대 재보험자 |         |         |    |
|-------|------------|---------|---------|----|
|       | AA- 이상     | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타 |
| 출재보험료 | 498,163    | -       | -       | -  |
| 비 중   | 100        | -       | -       | -  |

주1) 편중도는 전체 출재보험료 중 상위 5대 재보험사를 신용등급 군별로 합산하여 비율로 표시

주2) 외국신용기관의 신용등급은 세척 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환하여 표시

주3) 별도재무제표 기준

③ 재보험사 군별 출재보험료

(단위: 백만원, %)

| 구 분   | AA- 이상  | A+ ~ A- | BBB+ 이하 | 기타    | 합계      |
|-------|---------|---------|---------|-------|---------|
| 출재보험료 | 800,490 | 6,142   | 35      | 195   | 806,861 |
| 비 중   | 99.210  | 0.761   | 0.004   | 0.024 | 100     |

주1) 해외원보험 출재보험료 제외

주2) 별도재무제표 기준

주3) 재보험자 수는 지점 제외, 그룹 기준으로 작성(예 Lloyd's Group은 1개로 작성)

주4) BBB+ 이하 거래선 Santam 의 실적은 '14년 특약의 배서 실적으로, 실제 Allianz로 출재중이며 시스템상 특약 수정 불가능에 따라, BBB+ 이하 거래선으로 배서 실적 발생 中

주5) BBB+ 이하 거래선 Tugu Insurance 의 실적은 과거 RM위원회 통해 예외 승인된 거래선이며, 과거 계약에 대한 배서 실적으로 '20년 이후 출재물량 無

주6) 기타에 해당하는 195백만원 중 174백만원은 출재 당시에는 적격이었던 재보험자와의 기존 계약 실적이며 상세는 아래와 같음. 현재는 무등급, 부적격 거래선으로의 신규 출재를 하지 않고 있음.

이 외 21백만원도 신규 출재 아닌 과거 적격 당시 체결계약의 배서 실적임

(단위: 백만원)

| 거래선명                           | 보험종목 | 출재경위    | 출재보험료 |
|--------------------------------|------|---------|-------|
| Asia Capital Reinsurance Group | 특종   | 출재 時 적격 | 174   |
| 합계                             |      |         | 195   |

## 6-4. 시장위험 관리

### 6-4-1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

- 시장 리스크란 주가, 금리, 환율, 부동산가격 등 시장가격 변동으로 인한 포트폴리오의 가치가 변동함으로서 발생할 수 있는 손실 위험을 의미

#### ② 금리위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분               | 2024년 2/4분기 |            |            |            |            |            |
|-------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                   | 충격 전        | 충격 후       |            |            |            |            |
|                   |             | 평균회귀       | 금리상승       | 금리하락       | 금리평탄       | 금리경사       |
| <b>I. 자산총계</b>    | 69,419,151  | 69,396,453 | 65,733,996 | 73,613,064 | 69,716,524 | 69,188,578 |
| <b>1. 직접보유</b>    | 64,671,011  | 64,675,058 | 61,329,938 | 68,462,757 | 64,945,601 | 64,449,829 |
| 가. 현금 및 예치금       | 430,640     | 430,604    | 395,312    | 464,672    | 434,736    | 426,109    |
| 나. 주식             | 958,443     | 958,974    | 958,360    | 958,524    | 958,530    | 958,355    |
| 다. 채권             | 33,963,201  | 33,917,854 | 31,239,947 | 37,080,380 | 34,288,211 | 33,684,056 |
| 라. 대출채권           | 28,288,345  | 28,338,100 | 27,783,366 | 28,839,582 | 28,213,015 | 28,370,788 |
| 마. 부동산            | -           | -          | -          | -          | -          | -          |
| 바. 비운용자산          | 1,030,382   | 1,029,525  | 952,952    | 1,119,598  | 1,051,109  | 1,010,521  |
| <b>2. 간접투자</b>    | 4,748,139   | 4,721,396  | 4,404,059  | 5,150,307  | 4,770,923  | 4,738,749  |
| 가. 현금 및 예치금       | 62,462      | 62,529     | 62,343     | 62,582     | 62,402     | 62,523     |
| 나. 주식             | 72,263      | 72,321     | 72,247     | 72,279     | 72,268     | 72,257     |
| 다. 채권             | 1,999,214   | 1,979,731  | 1,806,239  | 2,231,475  | 2,046,736  | 1,963,411  |
| 라. 대출채권           | 2,606,912   | 2,599,422  | 2,455,929  | 2,776,697  | 2,582,146  | 2,633,356  |
| 마. 부동산            | -           | -          | -          | -          | -          | -          |
| 바. 비운용자산          | 7,288       | 7,393      | 7,301      | 7,274      | 7,371      | 7,203      |
| <b>II. 부채총계</b>   | 53,066,101  | 53,005,924 | 51,117,439 | 55,549,524 | 53,658,077 | 52,580,218 |
| <b>1. 직접보유</b>    | 52,101,665  | 52,046,209 | 50,161,885 | 54,575,751 | 52,702,190 | 51,607,074 |
| 가. 현행추정부채         | 51,505,594  | 51,486,080 | 49,716,862 | 53,803,924 | 52,200,582 | 50,911,726 |
| 나. 기타부채           | 596,071     | 560,129    | 445,023    | 771,827    | 501,608    | 695,348    |
| <b>2. 간접투자</b>    | 964,437     | 959,715    | 955,554    | 973,773    | 955,886    | 973,144    |
| <b>III. 순자산가치</b> | 16,353,049  | 16,390,529 | 14,616,557 | 18,063,541 | 16,058,447 | 16,608,360 |
| <b>IV. 금리 위험액</b> |             |            |            |            |            | 1,723,825  |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 참조

주2) 업무보고서AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 순자산가치항목과 업무보고서717(K-ICS 지급여력비율(총괄)) 순자산가치 항목은 금액이 상이함. 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험)에는 위험마진 등 일부 계정이 포함되지 않아, 실제 순자산가치 금액보다 과대 계상됨.



(단위: 백만원)

| 구 분               | 2023년 4/4분기 |            |            |            |            |            |
|-------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                   | 충격 전        | 충격 후       |            |            |            |            |
|                   |             | 평균회귀       | 금리상승       | 금리하락       | 금리평탄       | 금리경사       |
| <b>I. 자산총계</b>    | 90,010,764  | 90,288,422 | 86,600,251 | 93,909,201 | 90,346,552 | 89,730,712 |
| <b>1. 직접보유</b>    | 78,873,782  | 79,142,758 | 75,738,361 | 82,450,833 | 79,190,619 | 78,606,093 |
| 가. 현금 및 예치금       | 1,682,509   | 1,683,904  | 1,659,338  | 1,705,308  | 1,687,278  | 1,677,690  |
| 나. 주식             | 8,730,305   | 8,730,305  | 8,730,305  | 8,730,305  | 8,730,305  | 8,730,305  |
| 다. 채권             | 31,951,126  | 32,101,257 | 29,411,292 | 34,866,863 | 32,312,596 | 31,631,557 |
| 라. 대출채권           | 31,574,012  | 31,687,153 | 31,079,019 | 32,124,359 | 31,496,347 | 31,658,854 |
| 마. 부동산            | 2,464,772   | 2,464,772  | 2,464,772  | 2,464,772  | 2,464,772  | 2,464,772  |
| 바. 비운용자산          | 2,471,058   | 2,475,368  | 2,393,636  | 2,559,225  | 2,499,321  | 2,442,915  |
| <b>2. 간접투자</b>    | 11,136,982  | 11,145,664 | 10,861,890 | 11,458,368 | 11,155,934 | 11,124,619 |
| 가. 현금 및 예치금       | 164,850     | 164,941    | 164,783    | 164,918    | 164,773    | 164,927    |
| 나. 주식             | 2,603,295   | 2,603,331  | 2,603,289  | 2,603,301  | 2,603,301  | 2,603,289  |
| 다. 채권             | 2,419,968   | 2,419,467  | 2,301,786  | 2,566,164  | 2,453,739  | 2,391,214  |
| 라. 대출채권           | 3,334,431   | 3,346,229  | 3,185,220  | 3,501,761  | 3,313,485  | 3,357,044  |
| 마. 부동산            | 2,542,882   | 2,542,882  | 2,542,882  | 2,542,882  | 2,542,882  | 2,542,882  |
| 바. 비운용자산          | 71,555      | 68,814     | 63,929     | 79,341     | 77,753     | 65,263     |
| <b>II. 부채총계</b>   | 61,932,520  | 62,060,794 | 60,295,908 | 63,986,002 | 62,543,880 | 61,401,281 |
| <b>1. 직접보유</b>    | 60,977,203  | 61,105,496 | 59,346,610 | 63,024,520 | 61,597,498 | 60,436,923 |
| 가. 현행추정부채         | 53,035,131  | 53,158,503 | 51,376,182 | 55,111,917 | 53,678,416 | 52,471,244 |
| 나. 기타부채           | 7,942,073   | 7,946,993  | 7,970,427  | 7,912,604  | 7,919,082  | 7,965,679  |
| <b>2. 간접투자</b>    | 955,316     | 955,299    | 949,298    | 961,482    | 946,383    | 964,358    |
| <b>III. 순자산가치</b> | 28,078,244  | 28,227,627 | 26,304,343 | 29,923,199 | 27,802,672 | 28,329,431 |
| <b>IV. 금리 위험액</b> |             |            |            |            |            | 1,645,796  |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 참조

주2) 업무보고서AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험) 순자산가치항목과 업무보고서717(K-ICS 지급여력비율(총괄)) 순자산가치 항목은 금액이 상이함. 업무보고서 AI732(K-ICS 시장위험액-금리위험)에는 위험마진 등 일부 계정이 포함되지 않아, 실제 순자산가치 금액보다 과대 계상됨.

### ③ 주식위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분            |                        | 충격 전 공정가치 |    | 주식위험액     |
|----------------|------------------------|-----------|----|-----------|
|                |                        | 자산        | 부채 |           |
| 2024년<br>2/4분기 | I. 기본법                 |           |    | 5,492,846 |
|                | (1) 선진시장 상장주식          | 7,807,616 | -  | 2,732,666 |
|                | (2) 신흥시장 상장주식          | 40,747    | -  | 19,559    |
|                | (3) 우선주                | 767,183   | -  | 93,912    |
|                | (4) 인프라 주식             | 50,013    | -  | 10,003    |
|                | (5) 장기보유주식             | -         | -  | -         |
|                | (6) 기타주식               | 5,457,848 | -  | 3,032,124 |
|                | II. 간편법                |           |    | -         |
|                | III. 합 계 <sup>2)</sup> |           |    | 5,492,846 |
| 2023년<br>4/4분기 | I. 기본법                 |           |    | 5,030,055 |
|                | (1) 선진시장 상장주식          | 7,308,328 | -  | 2,557,915 |
|                | (2) 신흥시장 상장주식          | 56,350    | -  | 27,048    |
|                | (3) 우선주                | 667,931   | -  | 166,251   |
|                | (4) 인프라 주식             | 51,701    | -  | 10,340    |
|                | (5) 장기보유주식             | -         | -  | -         |
|                | (6) 기타주식               | 4,900,265 | -  | 2,643,566 |
|                | II. 간편법                |           |    | -         |
|                | III. 합 계 <sup>2)</sup> |           |    | 5,030,055 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI733(K-ICS 시장위험액-주식위험) 참조

주2) 주식위험액은 주식위험에 직·간접적으로 노출된 자산과 부채를 대상으로 측정하며, 일반계정 및 특별계정 자산(퇴직보험·연금, 변액) 및 부채(변액)를 나눠서 공정가치를 기재

### ④ 부동산위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분            |            | 충격 전      | 부동산 위험액   |
|----------------|------------|-----------|-----------|
| 2024년<br>2/4분기 | I. 기본법     | 4,029,621 | 1,007,405 |
|                | 1. 직접소유    | 1,363,797 | 340,949   |
|                | 2. 간접소유    | 2,665,824 | 666,456   |
|                | 3. 의무보유부동산 | -         | -         |
|                | II. 간편법    |           | -         |
|                | III. 합 계   |           | 1,007,405 |
| 2023년<br>4/4분기 | I. 기본법     | 3,937,536 | 984,384   |
|                | 1. 직접소유    | 1,394,654 | 348,663   |
|                | 2. 간접소유    | 2,542,882 | 635,721   |
|                | 3. 의무보유부동산 | -         | -         |
|                | II. 간편법    |           | -         |
|                | III. 합 계   |           | 984,384   |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI734(K-ICS 시장위험액-부동산위험) 참조

### ⑤ 외환위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분            |                  | 익스포저       | 환율 상승  | 환율 하락   | 가격변동 위험 | 외환위험액   |
|----------------|------------------|------------|--------|---------|---------|---------|
| 2024년<br>2/4분기 | USD              | 6,193,858  | -      | 219,440 | 18,976  |         |
|                | EUR              | 2,778,116  | -      | 259,661 | 12,927  |         |
|                | CNY              | 42,980     | -      | 8,004   | 265     |         |
|                | JPY              | 153,581    | -      | 55,836  | -       |         |
|                | 기타 <sup>2)</sup> | 1,841,117  | 35,432 | 187,078 | 1,701   |         |
|                | 계                | 11,009,652 | 26,785 | 581,966 | 33,870  | 615,836 |
| 2023년<br>4/4분기 | USD              | 5,779,036  | -      | 182,777 | 13,227  |         |
|                | EUR              | 2,752,855  | -      | 160,858 | 9,061   |         |
|                | CNY              | 74,883     | -      | 14,472  | 410     |         |
|                | JPY              | 147,427    | -      | 46,687  | -       |         |
|                | 기타 <sup>2)</sup> | 1,516,455  | 30,387 | 146,875 | 803     |         |
|                | 계                | 10,270,656 | 23,102 | 435,897 | 23,500  | 459,398 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI735(K-ICS 시장위험액-외환위험) 참조

주2) 기타의 경우 상기 4개 화폐 이외의 화폐

주3) 익스포저 항목의 경우 충격전 순포지션이며, 환율 상승/환율 하락/가격변동 위험 항목은 위험액임

### ⑥ 자산집중위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분            |                  | 한도 초과 익스포저 | 위험액       |
|----------------|------------------|------------|-----------|
| 2024년<br>2/4분기 | 1. 거래상대방 관련 익스포저 | 3,728,922  | 629,232   |
|                | 2. 부동산           | 5,686,432  | 1,137,287 |
|                | 가. 개별부동산         | -          | -         |
|                | 나. 부동산 보유 전체     | 5,686,432  | 1,137,287 |
|                | 계                | 9,415,354  | 1,299,751 |
| 2023년<br>4/4분기 | 1. 거래상대방 관련 익스포저 | 3,519,148  | 592,861   |
|                | 2. 부동산           | 5,890,074  | 1,178,015 |
|                | 가. 개별부동산         | -          | -         |
|                | 나. 부동산 보유 전체     | 5,890,074  | 1,178,015 |
|                | 계                | 9,409,222  | 1,318,788 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI737(K-ICS 시장위험액-자산집중위험) 참조

주2) 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함 (전 손·생보사 공통사항)

#### 6-4-2) 측정(인식) 및 관리방법

- 시장위험의 측정은 보험업감독규정 시행세칙의 신지급여력제도에 따른 K-ICS 표준모형과 내부 시장리스크 산출 모형을 동시에 사용
  - 신지급여력제도(K-ICS)의 시장위험액은 금리, 주식, 부동산, 외환, 자산집중 위험액으로 구성되며 분산효과를 반영하여 산출
  - 내부 시장리스크 산출 모형은 금리, 주가, 환율 등 위험요인의 변동성과 위험요인間 상관관계에 따른 포트폴리오 분산효과를 반영하여 시장VaR 측정
- 회사의 시장리스크를 관리하기 위해 시장위험 투자한도, 시장VaR 한도, 손실한도 등을 설정하여 주기적으로 관리
- 그 밖에 극단적 상황하의 시장위험 수준 및 감내능력 관리를 위해 Stress Test 분석을 실시하며, 민감도 분석 등을 통해 시장포트폴리오의 위험분석, 주기적인 Back Test를 통한 모형의 적정성을 점검을 시행

## 6-5. 신용위험 관리

### 6-5-1) 개념 및 위험액 현황

#### ① 개념

- 신용 리스크란 파산, 채무재조정 등 차주의 신용악화로 보유 자산의 원금 또는 이자의 미상환 등 손실을 입을 위험을 의미
- 파산 및 신용악화로 발생할 수 있는 신용위험은 예상손실과 未예상손실로 분리 가능
  - 예상손실 : 신용위험 노출자산의 부도발생時 입을 수 있는 예상 손실가능 금액으로 부도율, 회수율을 통해 산출하고 대손충당금 적립을 통해 관리
  - 未예상손실 : 신용위험으로 인한 손실금액의 변동성에 기인하는 부분으로 신용VaR 모델을 통해 측정하고 회사는 자본을 통해 未예상손실을 관리

#### ② 신용위험액 현황

(단위: 백만원)

| 구 분           | 2024년2/4분기 |           | 2023년4/4분기 |           |
|---------------|------------|-----------|------------|-----------|
|               | 익스포저       | 위험액       | 익스포저       | 위험액       |
| I. 신용자산       | 55,723,464 | 1,357,530 | 53,019,928 | 1,265,351 |
| (1)무위험        | 13,560,219 | -         | 13,746,593 | -         |
| (2)공공부문       | 10,308,043 | 176,436   | 10,161,769 | 171,370   |
| (3)일반기업       | 22,952,901 | 985,779   | 23,432,419 | 947,535   |
| (4)유동화        | 267,517    | 5,387     | 192,314    | 3,835     |
| (5)재유동화       | -          | -         | -          | -         |
| (6)기타         | 2,993,779  | 122,694   | 2,874,810  | 115,188   |
| (7)재보험관련      | 5,641,005  | 67,234    | 2,612,023  | 27,423    |
| II. 담보부자산     | 18,839,279 | 635,969   | 19,547,923 | 604,524   |
| (1)상업용부동산담보대출 | 5,512,284  | 286,064   | 5,503,925  | 275,460   |
| (2)주택담보대출     | 12,383,891 | 347,962   | 11,836,389 | 327,644   |
| (3)적격금융자산담보대출 | 943,104    | 1,943     | 2,207,609  | 1,420     |
| III. 합계       | 74,562,743 | 1,993,499 | 72,567,851 | 1,869,875 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AI738(K-ICS 신용위험액) 참조

주2) 신용위험액 현황은 신용위험경감을 반영한 후 기준으로 작성

## 6-5-2) 측정(인식) 및 관리방법

### ① 측정방법

- 신용위험의 측정은 보험업감독규정 시행세칙의 신지급여력제도에 따른 K-ICS 표준모형과 내부 신용리스크 산출 모형을 동시 사용
  - K-ICS 표준모형에서는 각 자산의 신용등급별로 위험계수를 곱하여 신용위험액을 측정
  - 내부 신용리스크 모형은 자산의 부도율 변동성, 회수율, 만기 영향 등을 고려한 신용VaR를 산출하여 리스크 측정

### ② 관리방법

- 회사는 신용위험관리를 위해 익스포져 및 신용위험 한도를 설정하여 관리하며, 예상손실 및 신용 VaR를 정기적으로 산출하고, 결과 분석을 통해 대책을 수립하여 시행
- 또한 극단적 상황에서의 신용위험 수준 및 감내 능력 관리를 위해 Stress Test를 실시하고 부실징후를 조기에 발견하기 위해 여신사후관리를 정기적으로 실시하여 차주의 신용도 및 담보가치에 대한 관리 및 점검 실시

### 6-5-3) 신용등급별 익스포저 현황

#### ① 채권

(단위: 백만원)

| 구 분            |           | 지급여력제도 기준 신용등급 |            |            |           |     |   |   |           |     |            |
|----------------|-----------|----------------|------------|------------|-----------|-----|---|---|-----------|-----|------------|
|                |           | 1              | 2          | 3          | 4         | 5   | 6 | 7 | 무등급       | 디폴트 | 합 계        |
| 2024년<br>2/4분기 | I. 무위험    |                |            |            |           |     |   |   |           |     | 12,599,822 |
|                | II. 공공부문  | 31,089         | 8,493,668  | 124,732    | -         | -   | - | - | -         | -   | 8,649,489  |
|                | III. 일반기업 | 327,885        | 2,808,050  | 9,595,306  | 1,613,636 | 159 | - | - | 1,672,446 | -   | 16,017,482 |
|                | IV. 유동화   | -              | 256,231    | 11,286     | -         | -   | - | - | -         | -   | 267,517    |
|                | V. 재유동화   | -              | -          | -          | -         | -   | - | - | -         | -   | -          |
|                | VI. 기타    | -              | -          | -          | -         | -   | - | - | -         | -   | -          |
|                | 합 계       | 358,974        | 11,557,949 | 9,731,324  | 1,613,636 | 159 | - | - | 1,672,446 | -   | 37,534,310 |
| 2023년<br>4/4분기 | I. 무위험    |                |            |            |           |     |   |   |           |     | 12,787,332 |
|                | II. 공공부문  | 30,216         | 8,465,483  | 88,632     | -         | -   | - | - | -         | -   | 8,584,331  |
|                | III. 일반기업 | 325,325        | 2,656,769  | 9,960,684  | 1,633,637 | 157 | - | - | 1,417,276 | -   | 15,993,848 |
|                | IV. 유동화   | -              | 179,696    | 12,618     | -         | -   | - | - | -         | -   | 192,314    |
|                | V. 재유동화   | -              | -          | -          | -         | -   | - | - | -         | -   | -          |
|                | VI. 기타    | -              | -          | -          | -         | -   | - | - | -         | -   | -          |
|                | 합 계       | 355,541        | 11,301,948 | 10,061,934 | 1,633,637 | 157 | - | - | 1,417,276 | -   | 37,557,825 |

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

## ② 대출채권

(단위: 백만원)

| 구 분            |           | 지급여력제도 기준 신용등급 |   |         |        |   |   |   |            |     | 합 계        |
|----------------|-----------|----------------|---|---------|--------|---|---|---|------------|-----|------------|
|                |           | 1              | 2 | 3       | 4      | 5 | 6 | 7 | 무등급        | 디폴트 |            |
| 2024년<br>2/4분기 | I. 무위험    |                |   |         |        |   |   |   |            |     | 854,784    |
|                | II. 공공부문  | -              | - | -       | -      | - | - | - | 1,610,200  | -   | 1,610,200  |
|                | III. 일반기업 | -              | - | 375,552 | 43,216 | - | - | - | 5,478,259  | -   | 5,897,027  |
|                | IV. 유동화   | -              | - | -       | -      | - | - | - | -          | -   | -          |
|                | V. 재유동화   | -              | - | -       | -      | - | - | - | -          | -   | -          |
|                | VI. 기타    | -              | - | -       | -      | - | - | - | 17,896,175 | -   | 17,896,175 |
|                | 합 계       | -              | - | 375,552 | 43,216 | - | - | - | 24,984,634 | -   | 26,258,186 |
| 2023년<br>4/4분기 | I. 무위험    |                |   |         |        |   |   |   |            |     | 908,010    |
|                | II. 공공부문  | -              | - | -       | -      | - | - | - | 1,577,438  | -   | 1,577,438  |
|                | III. 일반기업 | -              | - | 493,161 | 19,769 | - | - | - | 6,495,238  | -   | 7,008,168  |
|                | IV. 유동화   | -              | - | -       | -      | - | - | - | -          | -   | -          |
|                | V. 재유동화   | -              | - | -       | -      | - | - | - | -          | -   | -          |
|                | VI. 기타    | -              | - | -       | -      | - | - | - | 17,340,314 | -   | 17,340,314 |
|                | 합 계       | -              | - | 493,161 | 19,769 | - | - | - | 25,412,990 | -   | 26,833,930 |

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

주2) VI. 기타 구분에는 담보부동산(업무보고서 AH741, AI741)을 무등급에 포함하여 작성함

## ③ 난외자산(파생, 신용공여)

(단위: 백만원)

| 구 분            |           | 지급여력제도 기준 신용등급 |         |         |       |   |   |   |         |     | 합 계       |
|----------------|-----------|----------------|---------|---------|-------|---|---|---|---------|-----|-----------|
|                |           | 1              | 2       | 3       | 4     | 5 | 6 | 7 | 무등급     | 디폴트 |           |
| 2024년<br>2/4분기 | I. 무위험    |                |         |         |       |   |   |   |         |     | 105,613   |
|                | II. 공공부문  | -              | -       | -       | -     | - | - | - | 48,354  | -   | 48,354    |
|                | III. 일반기업 | -              | 200,134 | 191,875 | 2,530 | - | - | - | 643,853 | -   | 1,038,392 |
|                | IV. 유동화   | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | V. 재유동화   | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | VI. 기타    | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | 합 계       | -              | 200,134 | 191,875 | 2,530 | - | - | - | 692,207 | -   | 1,192,359 |
| 2023년<br>4/4분기 | I. 무위험    |                |         |         |       |   |   |   |         |     | 51,251    |
|                | II. 공공부문  | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | III. 일반기업 | -              | 209,221 | 145,584 | -     | - | - | - | 75,598  | -   | 430,403   |
|                | IV. 유동화   | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | V. 재유동화   | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | VI. 기타    | -              | -       | -       | -     | - | - | - | -       | -   | -         |
|                | 합 계       | -              | 209,221 | 145,584 | -     | - | - | - | 75,598  | -   | 481,654   |

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고



④ 재보험자산

(단위: 백만원)

| 구 분            |             | 지급여력제도 기준 신용등급 |         |         |       |    |   |   |       |     |         |
|----------------|-------------|----------------|---------|---------|-------|----|---|---|-------|-----|---------|
|                |             | 1              | 2       | 3       | 4     | 5  | 6 | 7 | 무등급   | 디폴트 | 합 계     |
| 2024년<br>2/4분기 | I.생명·장기손해보험 | -              | 64,327  | 604,145 | -     | -  | - | - | -     | -   | 668,472 |
|                | 1.출재보험료부채   | -              | 1,942   | 111,973 | -     | -  | - | - | -     | -   | 113,915 |
|                | 2.출재준비금부채   | -              | 62,385  | 492,172 | -     | -  | - | - | -     | -   | 554,557 |
|                | II.일반손해보험   | -              | 301,517 | 590,099 | 1,228 | 32 | - | - | 3,322 | -   | 896,198 |
|                | 1.출재보험료부채   | -              | 11,454  | 25,937  | 390   | 0  | - | - | 3,322 | -   | 41,103  |
|                | 2.출재준비금부채   | -              | 290,063 | 564,162 | 838   | 32 | - | - | -     | -   | 855,095 |
| 2023년<br>4/4분기 | I.생명·장기손해보험 | -              | 73,369  | 541,831 | -     | -  | - | - | -     | -   | 615,200 |
|                | 1.출재보험료부채   | -              | 1,079   | 121,444 | -     | -  | - | - | -     | -   | 122,523 |
|                | 2.출재준비금부채   | -              | 72,290  | 420,387 | -     | -  | - | - | -     | -   | 492,677 |
|                | II.일반손해보험   | -              | 327,828 | 507,572 | 5,441 | 25 | - | - | 3,187 | -   | 844,053 |
|                | 1.출재보험료부채   | -              | 9,947   | 39,873  | 53    | -  | - | - | 3,187 | -   | 53,060  |
|                | 2.출재준비금부채   | -              | 317,881 | 467,699 | 5,388 | 25 | - | - | -     | -   | 790,993 |

주1) 지급여력제도 신용등급은 <신용평가기관 K-ICS신용등급 매핑표>를 참고

주2) 세부 작성요령은 업무보고서 AH742/AI742(K-ICS 신용위험액(재보험계약)) 참조

주3) 각 항목 내 출재로 인한 위험경감액은 미포함

< 신용평가기관 K-ICS 신용등급 매핑표 >

| K-ICS<br>신용등급 | 국내<br>신용평가기관 | 해외 신용평가기관 |         |        |         |
|---------------|--------------|-----------|---------|--------|---------|
|               |              | S&P       | Moody's | Fitch  | AM Best |
| 1             |              | AAA       | Aaa     | AAA    |         |
| 2             | AAA          | AA/A-1    | Aa/P-1  | AA/F1  | A+      |
| 3             | AA/A1        | A/A-2     | A/P-2   | A/F2   | A       |
| 4             | A/A2         | BBB/A-3   | Baa/P-3 | BBB/F3 | B+      |
| 5             | BBB/A3       | BB        | Ba      | BB     | B       |
| 6             | BB           | B         | B       | B      | C+      |
| 7             | B 이하         | CCC↓      | Caa↓    | CCC↓   | C↓      |

## 6-6. 운영위험 관리

### 6-6-1) 개념 및 위험액

#### ① 개념

- 운영리스크란 회사 내부 통제제도의 미흡, 임직원의 실수 및 시스템의 오류 등으로 인하여 손실이 발생할 위험을 의미

#### ② 운영위험액 현황

#### [일반운영위험]

(단위: 백만원)

| 구분        | 2024년2/4분기    |            |         | 2023년4/4분기    |            |         |
|-----------|---------------|------------|---------|---------------|------------|---------|
|           | 익스포저          |            | 위험액     | 익스포저          |            | 위험액     |
|           | 현행추정<br>부채 기준 | 보험료 기준     |         | 현행추정<br>부채 기준 | 보험료 기준     |         |
| 생명·장기손해보험 | 43,819,856    | 12,528,542 | 470,090 | 45,496,798    | 12,262,974 | 461,599 |
| 일반손해보험    | 7,439,080     | 9,622,375  | 243,868 | 7,311,755     | 9,299,786  | 238,428 |
| 합계        |               |            | 713,958 |               |            | 700,027 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

#### [기초가정위험]

(단위: 백만원)

| 구분        | 2024년2/4분기 |     |          |         |                 | 2023년 4/4분기 |     |          |     |                 |
|-----------|------------|-----|----------|---------|-----------------|-------------|-----|----------|-----|-----------------|
|           | 지급금예실차     |     | 사업비예실차   |         | 기초<br>가정<br>위험액 | 지급금예실차      |     | 사업비예실차   |     | 기초<br>가정<br>위험액 |
|           | 익스<br>포저   | 위험액 | 익스<br>포저 | 위험액     |                 | 익스<br>포저    | 위험액 | 익스<br>포저 | 위험액 |                 |
| 생명·장기손해보험 | -          | -   | 130,208  | 481,768 | 481,768         | -           | -   | -        | -   | -               |
| 일반손해보험    |            |     |          |         |                 |             |     |          |     |                 |
| 합계        |            |     |          |         |                 |             |     |          |     |                 |

주1) 세부 작성요령은 업무보고서 AH/AI743(K-ICS 운영위험액 참조)

주2) 기초가정위험액은 '24.3월말 시점 결산부터 산출 가능

## 6-6-2) 인식 및 관리방법

- 회사는 운영위험의 유형별로 각 위험의 특성에 맞는 관리를 실행
  - 법규준수 측면에서 회사 내부 프로세스 운영위험 관리를 위해 내부규정 제/개정, 새로운 업무/제도 운영, 대고객 안내자료 등 회사 주요 의사결정시 내부통제 부서의 합의를 받도록 하고 있으며, 감사부서는 불법, 부정 방지를 위해 수시/정기 감사 실시
  - 회사는 불완전판매에 따른 손실 방지에 중점을 두고 관리하고 있음. 이를 위해 영업 현장에는 Compliance Manager를 배치하여 상시점검 체계를 운영하고 있으며, 또한 판매 후에는 불완전판매 지표를 매월 모니터링하여 관리
  - 인적 위험관리를 위해 회사는 장기 근무자 순환배치 제도 및 명령휴가 제도를 운영하고 있으며, 부동산관리부서는 정기적으로 작업장 및 빌딩에 대한 안전진단 실시
  - 보안 위험관리를 위해 전자문서 DRM을 활용하여 회사 내부에서만 열람할 수 있게 하는 등 각종 보안제도를 운영하고 있으며, 각 부서단위로 준법보안담당자를 지정 운영
- 또한, 회사는 화재, 자연재해, 전쟁 등 예상치 못한 사고로 사업이 중단될 경우를 대비하여 사업연속성관리(Business Continuity Management)체계를 구축하여 운영하고 있음. 주요 사고 유형별로 위기대응 시나리오를 수립하여 정기적인 훈련 및 교육을 실시하고 있으며, 이러한 위기대응능력을 바탕으로 국내 손해보험 업계 최초로 영국표준협회인증(BS25999, 2010년)과 국제표준인증(ISO22301, 2019년)을 취득함

## 6-7. 유동성위험 관리

### 6-7-1) 개념 및 유동성갭 현황

#### ① 개념

- 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실 발생 가능성이 있는 리스크를 의미

#### ② 유동성 갭 현황 (만기 기준)

- 2024년 6월 30일 기준으로 3개월이내 자산/부채 유동성 갭은 14,470억원으로 양(+)의 현금흐름을 보임

(단위: 백만원)

| 구 분         |         | 3개월 이하    | 3개월 초과~<br>6개월 이하 | 6개월 초과~<br>1년 이하 | 합 계       |
|-------------|---------|-----------|-------------------|------------------|-----------|
| 자산          | 현금과 예치금 | 75,624    | -                 | 10,000           | 85,624    |
|             | 유가증권    | 1,289,120 | 153,301           | 465,623          | 1,908,044 |
|             | 대출채권    | 570,365   | 597,861           | 549,548          | 1,717,774 |
|             | 기타      | 18        | 747               | 2,383            | 3,148     |
| 자산 계        |         | 1,935,127 | 751,909           | 1,027,554        | 3,714,590 |
| 부채          | 해약환급금   | 488,120   | 348,595           | 711,475          | 1,548,190 |
|             | 차입부채    | -         | -                 | -                | -         |
| 부채 계        |         | 488,120   | 348,595           | 711,475          | 1,548,190 |
| 유동성갭(자산-부채) |         | 1,447,007 | 403,314           | 316,079          | 2,166,400 |

주1) 감독규정 제5-6조 제1항 제1호 및 제4호 내지 제6호의 특별계정을 대상으로 산출

주2) 해약환급금은 감독규정 제7-66조에 따라 계약자적립액에서 해약공제액을 공제하여 계산한 금액

단, 감독규정 제7-66조 제4항에 따른 보험상품의 경우에도 제1항을 준용하여 계산

주3) 업무보고서[AI135](유동성비율)을 참조하되, 작성요령 4), 6), 8) 3개월 초과 분류는 자산 및 부채에서 제외

주4) 기타는 업무보고서[AI135](유동성비율)의 실적배당형 특별계정자산을 제외한 비운용자산

주5) 별도 재무제표 기준

### 6-7-2) 인식 및 관리방법

- 평균 3개월 지급보험금 대비 고정이하 자산을 제외한 잔존만기 3개월 이내 유동성 자산의 비율을 통해서 유동성 비율을 측정하고 있으며, 유동성 비율을 최소 100% 이상 유지할 수 있도록 유동성 자산을 적정한 수준으로 운용
- 또한 단기 지급불능 사태와 같은 급격한 금융 위기 상황 발생에 대비하여 6개의 시중은행과 0.6조 규모의 당좌차월 약정을 설정하고 있으며, 보유하고 있는 채권을 활용하여 환매조건부채권(RP) 거래를 통해 추가적인 자금부족 해소가 가능

## VII. 기타 일반 현황

### 7-1. 주식매수선택권 부여내용

7-1-1) 주식매수선택권 총부여 현황 : 해당사항 없음

7-1-2) 주식매수선택권 부여 조건 : 해당사항 없음

7-1-3) 연중(반·분기중) 주식매수선택권, 부여, 행사 및 취소 : 해당사항 없음

## 7-2. 재보험 관련 사항

### 7-2-1) 국내 재보험거래현황

- 국내 재보험 순수지 차액은 전반기 대비 372억원 증가하였으며,  
이는 출재수지차액 765억 증가에 주로 기인

(단위: 억원)

| 구 분                            |                |         | 2024년 상반기 | 2023년 하반기 | 반기 대비 증감액 |
|--------------------------------|----------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 국<br><br><br><br><br><br><br>내 | 수<br><br><br>재 | 수재보험료   | 1,316     | 1,552     | -236      |
|                                |                | 수재보험금   | 699       | 522       | + 177     |
|                                |                | 수재보험수수료 | 235       | 255       | -20       |
|                                |                | 수재차액(A) | 382       | 775       | -393      |
|                                | 출<br><br><br>재 | 출재보험료   | 4,355     | 5,403     | -1,048    |
|                                |                | 출재보험금   | 3,009     | 3,099     | -90       |
|                                |                | 출재보험수수료 | 225       | 418       | -193      |
|                                |                | 출재차액(B) | -1,121    | -1,886    | + 765     |
| 순수지 차액(A+ B)                   |                | -739    | -1,111    | + 372     |           |

### 7-2-2) 국외 재보험거래현황

- 국외 재보험 순수지 차액은 전반기 대비 191억원 감소하였으며,  
이는 출재수지차액 403억 증가에도 수재수지차액 594억 감소에 주로 기인

(단위: 억원)

| 구 분          |    |         | 2024년 상반기 | 2023년 하반기 | 반기 대비 증감액 |
|--------------|----|---------|-----------|-----------|-----------|
| 국            | 수재 | 수재보험료   | 2,621     | 3,484     | -863      |
|              |    | 수재보험금   | 881       | 1,036     | -155      |
|              |    | 수재보험수수료 | 710       | 824       | -114      |
|              |    | 수재차액(A) | 1,030     | 1,624     | -594      |
| 외            | 출재 | 출재보험료   | 4,243     | 5,030     | -787      |
|              |    | 출재보험금   | 1,549     | 1,789     | -240      |
|              |    | 출재보험수수료 | 732       | 876       | -144      |
|              |    | 출재차액(B) | -1,962    | -2,365    | + 403     |
| 순수지 차액(A+ B) |    |         | -932      | -741      | -191      |

7-3. 해약환급금준비금 등의 적립

- 신계약비 집행증가 등으로 인한 IFRS4/17간 손익 차이로 준비금 적립액 증가

(단위: 억원)

| 구 분 |          | 2024년 상반기 | 2024년 1/4분기 |
|-----|----------|-----------|-------------|
|     | 이익잉여금    | 126,765   | 120,832     |
|     | 대손준비금    | 1,720     | 1,707       |
|     | 비상위험준비금  | 27,566    | 27,097      |
|     | 해약환급금준비금 | 18,341    | 14,197      |
|     | 보증준비금    | -         | -           |

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

#### 7-4. 금융소비자보호 실태평가

##### 7-4-1) 2022년 및 2023년 평가결과

| 구분        |   | 평가항목                                   | 항목별<br>평가결과<br>(2023년) | 항목별<br>평가결과<br>(2022년) |
|-----------|---|--|------------------------|------------------------|
| 계량<br>지표  | 1 | 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송사항                | 해당 없음 <sup>1)</sup>    | 해당 없음 <sup>1)</sup>    |
|           | 2 | 금융사고 및 휴면금융자산 찾아주기                     |                        |                        |
| 비계량<br>지표 | 3 | 금융소비자 내부통제체계 구축 및<br>이의 운영을 위한 전담조직·인력 |                        |                        |
|           | 4 | 금융상품 개발 단계에서 준수하여야 할<br>기준 및 절차        |                        |                        |
|           | 5 | 금융상품 판매 단계에서 준수하여야 할<br>기준 및 절차        |                        |                        |
|           | 6 | 금융상품 판매후단계에서 준수하여야 할<br>기준 및 절차와 민원관리  |                        |                        |
|           | 7 | 임직원에게 대한 금융소비자보호 교육 및<br>보상체계 운영       |                        |                        |
|           | 8 | 기타 금융소비자 정보제공 및<br>취약계층 등의 피해방지 관련 사항  |                        |                        |

주1) 당사는 2021년 금융소비자보호 실태평가 이후 2022년 및 2023년은 자율진단 대상으로 평가에서 제외됨



## 7-4-2) 2021년 평가결과

| 구분        |   | 평가항목                         | 항목별 평가결과<br>(2021년) |
|-----------|---|------------------------------|---------------------|
| 계량<br>지표  | 1 | 민원 사전예방 관련 사항                | 양호                  |
|           | 2 | 민원 처리노력 및 금융소비자 대상 소송 관련 사항  | 양호                  |
| 비계량<br>지표 | 3 | 금융소비자보호 전담조직 관련 사항           | 보통                  |
|           | 4 | 금융상품 개발 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | 보통                  |
|           | 5 | 금융상품 판매 과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | 양호                  |
|           | 6 | 민원 관리시스템 및 소비자정보 공시 관련 사항    | 보통                  |
|           | 7 | 기타 소비자보호 관련 사항               | 양호                  |

주1) [평가근거] (2021년~) ‘금융소비자 보호에 관한 법률’ 제32조 제2항

\* (2016년~2020년) ‘금융소비자 보호 모범규준’

주2) [평가 대상회사] 영업규모 및 민원건수가 손해보험업권 전체의 1% 이상인 손해보험사, 영업규모가 작거나

민원건수가 적은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

- 평가대상회사를 3개 그룹으로 나누어 매년 1개 그룹씩 나눠서 평가 (3년 주기 평가)

- 단, 전년도 실태평가 결과, 감독·검사 결과 등을 고려하여 평가주기를 달리 운영할 수 있음

주3) [평가 대상기간] 계량평가 : 2020년 중 소비자보호활동

비계량평가 : 2020~2021년 6월 중 소비자보호활동

주4) [평가항목] 2개 계량평가 항목 및 5개 비계량평가 항목, 총 7개 항목

주5) [평가등급] 5등급 체계 (우수-양호-보통-미흡-취약)

※ 세부 평가항목 및 평가기준(2021년)

| 구분        |   | 평가항목                                     | 평가지표  |
|-----------|---|--|---|
| 계량<br>지표  | 1 | 민원 사전예방<br>관련 사항                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융상품에 대한 민원·분쟁의 발생건수</li> <li>- 금융상품에 대한 민원·분쟁의 증감률</li> </ul>   |
|           | 2 | 민원 처리노력 및<br>금융소비자 대상<br>소송 관련 사항        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평균 민원처리 기간</li> <li>- 자율조정처리 의뢰된 민원 건중 조정성립된 민원건수비율</li> <li>- 소송 건중 패소율 및 분쟁조정 중 금융회사의 소송제기 건수</li> </ul>   |
| 비계량<br>지표 | 3 | 금융소비자보호<br>전담조직<br>관련 사항                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융소비자보호 내부통제위원회, 금융소비자보호 총괄기관의 설치·권한 및 운영현황 등</li> <li>- 금융소비자보호 총괄기관의 업무를 수행하는 임직원의 임명·자격 요건·권한·직무 현황 및 성과 보상체계 설계·운영 등</li> <li>- 금융소비자보호 업무계획 수립 및 유관 부서의 소비자보호 노력에 대한 성과 보상체계 설계·운영 등</li> </ul> |
|           | 4 | 금융상품<br>개발 과정의<br>소비자보호<br>체계 구축<br>및 운영 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융상품 개발 단계에서 부서간 정보공유, 금융소비자에 대한 잠재적 위험 평가 관련 절차·방법·기준 및 운영현황 등</li> <li>- 외부 전문가·금융소비자 등 의견 반영 관련 절차·방법·기준 및 운영현황 등</li> </ul>  |
|           | 5 | 금융상품<br>판매 과정의<br>소비자보호<br>체계 구축<br>및 운영 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 금융상품 판매 관련 절차·방법·기준 및 운영현황 등</li> <li>- 영업 담당 임직원의 자격요건, 교육 및 소비자보호 관련 성과 보상체계의 운영 현황 등</li> <li>- 금융상품 판매 후 프로세스(미스터리 쇼핑 등) 운영 현황 등</li> </ul>  |
|           | 6 | 민원<br>관리시스템 및<br>소비자정보<br>공시 관련 사항       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민원 접수채널, 규정·매뉴얼 및 전산시스템 운영 현황 등</li> <li>- 민원 모니터링, 사전예방 프로그램 및 인력운영 현황 등</li> <li>- 홈페이지, ARS 등을 통한 소비자정보 접근성</li> <li>- 금융상품 설명 등 관련 공시, 안내 현황</li> </ul>  |
|           | 7 | 기타<br>소비자보호<br>관련 사항                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고령자, 장애인의 편의성 제고 및 소비자 피해 예방</li> <li>- 임직원 대상 교육 프로그램 운영 현황 등</li> <li>- 금융당국의 소비자보호 정책 등에 대한 참여 및 이행</li> <li>- 그밖에 금융회사의 내부통제기준, 소비자보호 기준에서 소비자보호 관련 기타 사항</li> </ul>                             |

### 7-5. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 중복·반복민원, 단순상담 및 질의사항 등은 제외하여 산정하였습니다.

※ 동 민원건수는 협회 “경영공시 시행세칙” 및 “민원건수 공시자료 작성매뉴얼”에 의거하여 작성되었습니다.

※ 대상기간 : 당분기 (2024년 2/4분기, 2024.4.1.~2024.6.30.)

전분기 (2024년 1/4분기, 2024.1.1.~2024.3.31.)

#### 7-5-1) 민원 건수

(단위: 건, %)

| 구 분  | 민원 건수 |       |        | 환산건수<br>(보유계약 십만건 당) |      |        | 비 고 |
|------|-------|-------|--------|----------------------|------|--------|-----|
|      | 전분기   | 당분기   | 증감률(%) | 전분기                  | 당분기  | 증감률(%) |     |
| 자체민원 | 773   | 743   | -3.88  | 2.55                 | 2.42 | -5.10  |     |
| 대외민원 | 894   | 888   | -0.67  | 2.95                 | 2.89 | -2.03  |     |
| 합계   | 1,667 | 1,631 | -2.16  | 5.50                 | 5.31 | -3.45  |     |

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원,

단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

#### 7-5-2) 유형별 민원 건수

(단위: 건, %)

| 구 분    |             | 민원 건수 |       |         | 환산건수<br>(보유계약 십만건 당) |      |        | 비 고 |
|--------|-------------|-------|-------|---------|----------------------|------|--------|-----|
|        |             | 전분기   | 당분기   | 증감률(%)  | 전분기                  | 당분기  | 증감률(%) |     |
| 유<br>형 | 보험모집        | 95    | 88    | -7.37   | 0.31                 | 0.29 | -6.45  |     |
|        | 유지관리        | 114   | 126   | + 10.53 | 0.38                 | 0.41 | + 7.89 |     |
|        | 보상<br>(보험금) | 1,419 | 1,380 | -2.75   | 4.68                 | 4.49 | -4.06  |     |
|        | 기 타         | 39    | 37    | -5.13   | 0.13                 | 0.12 | -7.69  |     |
| 합계     |             | 1,667 | 1,631 | -2.16   | 5.50                 | 5.31 | -3.45  |     |

### 7-5-3) 상품별 민원 건수

(단위: 건, %)

| 구 분              |             | 민원 건수 |     |        | 환산건수<br>(보유계약 십만건 당) |       |        | 비 고 |
|------------------|-------------|-------|-----|--------|----------------------|-------|--------|-----|
|                  |             | 전분기   | 당분기 | 증감률(%) | 전분기                  | 당분기   | 증감률(%) |     |
| 상<br>품           | 일반보험        | 104   | 103 | -0.96  | 1.89                 | 1.85  | -2.12  |     |
|                  | 장기<br>보장성보험 | 656   | 655 | -0.15  | 3.92                 | 3.84  | -2.04  |     |
|                  | 장기<br>저축성보험 | 15    | 10  | -33.33 | 2.01                 | 1.37  | -31.84 |     |
|                  | 자동차보험       | 858   | 830 | -3.26  | 11.76                | 11.24 | -4.42  |     |
| 기타 <sup>1)</sup> |             | 34    | 33  | -2.94  | -                    | -     | -      |     |

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, K-ICS 등) 관련 민원, 보험상품과 관련 없는 민원(모집인·정비업체 등이 제기하는 모집수수료, 정비수가 관련 민원 등), 보험 가입 전 보험상품 외 민원(단, 대출관련 민원 중 보험계약대출 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 '기타' 항목으로 구분)

※ '기타' 항목은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음.

이에 따라 '합계'는 별도로 표기하지 않으며, '3. 상품별 민원건수'의 합계는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원건수'의 각 합계와 일치

## 7-6. 불완전판매비율, 청약철회비율 및 유지율 현황

### 7-6-1) 불완전판매비율 현황

(단위: 건, %)

| 구 분     | 설계사       | 개인<br>대리점 | 법인대리점                       |                  |                   |                  | 직영    |                  |                    | 중개사 | 기타 |
|---------|-----------|-----------|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------|------------------|--------------------|-----|----|
|         |           |           | 금융기관<br>보험대리점 <sup>4)</sup> | TM <sup>5)</sup> | 홈쇼핑 <sup>6)</sup> | 기타 <sup>7)</sup> | 임직원   | 복합 <sup>8)</sup> | 다이렉트 <sup>9)</sup> |     |    |
| 불완전판매비율 | 0.02%     | 0.01%     | 0.04%                       | 0.03%            | 0.02%             | 0.01%            | 0.00% | 0.00%            | 0.00%              | -   | -  |
| 불완전판매건수 | 255       | 42        | 1                           | 30               | 2                 | 233              | 0     | 0                | 10                 | 0   | 0  |
| 신계약건수   | 1,480,789 | 371,373   | 2,387                       | 119,794          | 12,953            | 1,812,631        | 2,643 | 6                | 313,416            | 0   | 0  |

※ 신계약건수 대상기간: 2023년 07월 ~ 2024년 06월

주1) 불완전판매비율 = (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주2) 청약철회비율 = 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

주3) 유지율 = 유지계약액 / 대상신계약액 × 100

주4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트조직에 포함하여 작성)

주9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

### 7-6-2) 청약철회비율 현황

(단위: 건, %)

| 구 분    | 설계사       | 개인<br>대리점 | 법인대리점                       |                  |                   |                  | 직영    |                  |                    | 중개사 | 기타 |
|--------|-----------|-----------|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------|------------------|--------------------|-----|----|
|        |           |           | 금융기관<br>보험대리점 <sup>4)</sup> | TM <sup>5)</sup> | 홈쇼핑 <sup>6)</sup> | 기타 <sup>7)</sup> | 임직원   | 복합 <sup>8)</sup> | 다이렉트 <sup>9)</sup> |     |    |
| 청약철회비율 | 2.19%     | 2.05%     | 6.07%                       | 5.64%            | 5.30%             | 2.81%            | 0.64% | 0.00%            | 5.81%              | -   | -  |
| 청약철회건수 | 32,356    | 7,617     | 145                         | 6,755            | 686               | 50,923           | 17    | 0                | 18,202             | 0   | 0  |
| 신계약건수  | 1,480,789 | 371,373   | 2,387                       | 119,794          | 12,953            | 1,812,631        | 2,643 | 6                | 313,416            | 0   | 0  |

※ 신계약건수 대상기간: 2023년 07월 ~ 2024년 06월

주1) 불완전판매비율 = (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주2) 청약철회비율 = 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

주3) 유지율 = 유지계약액 / 대상신계약액 × 100

주4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트조직에 포함하여 작성)

주9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

### 7-6-3) 유지율 현황

(단위: 백만원, %)

| 구 분  | 설계사    | 개인<br>대리점 | 법인대리점                       |                  |                   |                  | 직영      |                  |                    | 중개사    | 기타     |
|------|--------|-----------|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|---------|------------------|--------------------|--------|--------|
|      |        |           | 금융기관<br>보험대리점 <sup>4)</sup> | TM <sup>5)</sup> | 홈쇼핑 <sup>6)</sup> | 기타 <sup>7)</sup> | 임직원     | 복합 <sup>8)</sup> | 다이렉트 <sup>9)</sup> |        |        |
| 13회차 | 유지율    | 86.46     | 91.14                       | 80.15            | 81.82             | 78.31            | 86.70   | 93.75            | 100.00             | 85.46  | 100.00 |
|      | 유지계약액  | 803,042   | 269,110                     | 14,397           | 36,289            | 1,584            | 617,286 | 6,144            | 1                  | 58,593 | 0 -    |
|      | 대상신계약액 | 928,793   | 295,257                     | 17,964           | 44,350            | 2,022            | 711,997 | 6,553            | 1                  | 68,565 | 0 -    |
| 25회차 | 유지율    | 63.26     | 72.75                       | 46.89            | 60.86             | 50.17            | 66.32   | 85.73            | 100.00             | 78.60  | 100.00 |
|      | 유지계약액  | 603,487   | 216,277                     | 3,164            | 23,428            | 677              | 386,128 | 6,439            | 1                  | 42,285 | 0 -    |
|      | 대상신계약액 | 953,915   | 297,302                     | 6,748            | 38,495            | 1,349            | 582,176 | 7,511            | 1                  | 53,800 | 0 -    |
| 37회차 | 유지율    | 55.14     | 64.21                       | 49.06            | 52.53             | 54.93            | 58.29   | 81.68            |                    | 77.96  | 100.00 |
|      | 유지계약액  | 601,885   | 196,971                     | 3,041            | 21,013            | 90               | 326,116 | 6,916            | -                  | 46,285 | 0 -    |
|      | 대상신계약액 | 1,091,575 | 306,771                     | 6,199            | 40,006            | 163              | 559,428 | 8,467            | -                  | 59,370 | 0 -    |
| 61회차 | 유지율    | 39.03     | 47.93                       | 20.92            | 39.39             | 54.31            | 27.49   | 82.07            |                    | 65.14  | 100.00 |
|      | 유지계약액  | 378,124   | 124,918                     | 1,225            | 10,875            | 361              | 107,824 | 13,026           | -                  | 15,852 | 1 -    |
|      | 대상신계약액 | 968,752   | 260,638                     | 5,855            | 27,605            | 665              | 392,208 | 15,872           | -                  | 24,336 | 1 -    |

※ 대상신계약액 대상기간: 산출월 기준 각 회차별 이전년도 동월 신계약액,  
유지계약액 대상기간: 2023년 7월 ~ 2024년 6월

주1) 불완전판매비율 = (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주2) 청약철회비율 = 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

주3) 유지율 = 유지계약액 / 대상신계약액 × 100

주4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주7) 금융기관보험대리점, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주8) 대면모집과 비대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트조직에 포함하여 작성)

주9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

## 7-7. 보험금 부지급률 및 보험금 청구이후 해지비율 현황

### 7-7-1) 장기손해보험

(단위: 건, %)

|           |         |              |         |
|-----------|---------|--------------|---------|
| 보험금 부지급률  | 1.43%   | 청구이후 해지비율    | 0.23%   |
| 보험금 부지급건수 | 12,085  | 보험금 청구 후 해지건 | 1,147   |
| 보험금 청구건수  | 847,483 | 보험금 청구된 계약건  | 504,002 |

주1) 대상 기간 : 2024.01.01.~2024.06.30

주2) 보험금 부지급률 = (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

주3) 청구이후 해지비율 = (보험금 청구 후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

\* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외

(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

주4) 보험금 부지급건수 : 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

주5) 보험금 청구건수 : 직전 3개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준\*으로 산출)

\* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

주6) 보험금 청구 후 해지건 : 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지\* 건수의 합계

\* 계약자 임의해지 건 제외

주7) 보험금 청구된 계약건 : 직전 3개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

## 7-7-2) 자동차보험

(단위: 건, %)

|           |         |              |         |
|-----------|---------|--------------|---------|
| 보험금 부지급률  | 0.47%   | 청구이후 해지비율    | 0.03%   |
| 보험금 부지급건수 | 4,005   | 보험금 청구 후 해지건 | 161     |
| 보험금 청구건수  | 853,965 | 보험금 청구된 계약건  | 617,961 |

주1) 대상 기간 : 2024.01.01.~2024.06.30.

주2) 보험금 부지급률 = (보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수) × 100

주3) 청구이후 해지비율 = (보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수) × 100

주4) 보험금 부지급건수 = 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

주5) 보험금 청구건수 : 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한 다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

\* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

\*\* 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행 중인 건은 포함)

주6) 보험금 청구 후 해지건 : 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무 보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년 계약 기준)

\* 다음의 경우는 해지건수에서 제외

- 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제5조 제4항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우
- 2) 피보험자동차를 양도한 경우
- 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우
- 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우
- 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우
- 6) 「자동차손해배상보장법」 제5조의2에서 정하는 '보험 등의 가입의무 면제' 사유에 해당하는 경우

주7) 보험금 청구된 계약건 : 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31을 말한 다.)동안 보험금 지급건수가 1건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)



## 7-8. 사회공헌활동

### 7-8-1) 사회공헌활동 비전

- 삼성화재는 CSR 비전 「함께 가요 미래로! Enabling People」 기초 아래  
특화사업 및 공동사업과 다양한 지역기여 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다.

### 7-8-2) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

| 구분           | 사회공헌<br>기부금액 | 전담<br>직원수 | 내규화<br>여부 | 봉사인원  |     | 봉사시간   |     | 인원수   |        | 당기<br>순이익 |
|--------------|--------------|-----------|-----------|-------|-----|--------|-----|-------|--------|-----------|
|              |              |           |           | 임직원   | 설계사 | 임직원    | 설계사 | 임직원   | 설계사    |           |
| 24년<br>1월~6월 | 4,671        | 4         | ○         | 3,855 | 0   | 11,018 | 0   | 5,519 | 40,938 | 1,277,207 |

주1) 2024년 1~6월 누적실적 기준임

주2) 당기순이익은 별도기준 재무제표임

주3) 임직원 수 및 설계사 수는 2024.6월말 기준임

### 7-8-3) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

| 분야        | 주요 사회공헌활동                 | 기부(집행)<br>금액 | 자원봉사활동 |        |     |    |
|-----------|---------------------------|--------------|--------|--------|-----|----|
|           |                           |              | 임직원    |        | 설계사 |    |
|           |                           |              | 인원     | 시간     | 인원  | 시간 |
| 지역사회·공익   | 소외계층/NGO 지원, 봉사 프로그램 운영 등 | 2,939        | 3,059  | 10,036 | 0   | 0  |
| 문화·예술·스포츠 | 모빌리티뮤지엄 운영 지원 등           | 498          | 26     | 26     | 0   | 0  |
| 학술·교육     | 어린이 교통안전교육 및 교육기부 등       | 263          | 5      | 24     | 0   | 0  |
| 환경보호      | 환경프로그램 지원 등               | 2            | 691    | 710    | 0   | 0  |
| 글로벌 사회공헌  | 해외아동 후원 마라톤 참가 등          | 0            | 74     | 222    | 0   | 0  |
| 공동사회공헌    | 손해보험사회공헌협의회 사업기부 등        | 923          | 0      | 0      | 0   | 0  |
| 서민금융      | 새희망 힐링펀드 기부금 등            | 46           | 0      | 0      | 0   | 0  |
| 기타        |                           | 0            | 0      | 0      | 0   | 0  |
| 총 계       |                           | 4,671        | 3,855  | 11,018 | 0   | 0  |

주1) 2024년 1~6월 누적실적 기준임

주2) 기부금액 관련 안내 : 휴면보험금 출연금액 제외

## 7-9. 손해사정업무 처리현황

□ 기간: 2024.01.01.~2024.06.30.

(단위: 건, 천원, %)

| 회사명              | 위탁업체명 <sup>1)</sup>  | 종구분 | 계약기간                  | 총위탁건수 <sup>2)</sup> | 총위탁 수수료    | 위탁<br>비율(%) <sup>3)</sup> | 지급수수료<br>비율(%) <sup>4)</sup> |
|------------------|----------------------|-----|-----------------------|---------------------|------------|---------------------------|------------------------------|
| 삼<br>성<br>화<br>재 | 리카온손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 65                  | 95,090     | 0.00%                     | 0.06%                        |
|                  | SAS손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 70                  | 72,537     | 0.00%                     | 0.05%                        |
|                  | 코마손해사정               | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 7                   | 5,785      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 민손해사정                | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 45                  | 46,071     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 삼정손해사정               | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 29                  | 23,922     | 0.00%                     | 0.02%                        |
|                  | 빛고을손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 31                  | 31,529     | 0.00%                     | 0.02%                        |
|                  | SMK손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 52                  | 42,068     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 전일손해사정               | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 69                  | 81,026     | 0.00%                     | 0.05%                        |
|                  | 미첼손해사정               | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 59                  | 51,439     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 머큐리손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 6                   | 4,780      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 다우손해사정               | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 74                  | 66,306     | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 아레스손해사정              | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 51                  | 48,351     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 카인스손해사정              | 3종  | '24.2.1~<br>'24.7.31  | 19                  | 10,958     | 0.00%                     | 0.01%                        |
|                  | 카스코화재해상손해사정(주)       | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 8                   | 7,396      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 에프엠 손해사정             | 3종  | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 9                   | 3,700      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 애니카손사 (자회사)          | 3종  | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 1,029,109           | 80,059,770 | 18.80%                    | 50.99%                       |
|                  | (주)국제손해사정            | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 122                 | 52,178     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | (주)국제검정              | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 21                  | 5,663      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | (주)다스카손해사정           | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 11                  | 12,750     | 0.00%                     | 0.01%                        |
|                  | (주)한리해상손해사정          | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 31                  | 184,640    | 0.00%                     | 0.12%                        |
|                  | 모든해상손해사정(주)          | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 49                  | 97,818     | 0.00%                     | 0.06%                        |
|                  | 새한손해사정(주)            | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 33                  | 187,179    | 0.00%                     | 0.12%                        |
|                  | 에스앤에스해상손해사정<br>(주)   | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,150               | 267,000    | 0.02%                     | 0.17%                        |
|                  | 케이엠에스그로발손해사정(주)      | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 5                   | 5,450      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 한결해상손해사정 주식회사        | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 13                  | 28,732     | 0.00%                     | 0.02%                        |
|                  | 한바다손해사정주식회사          | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 20                  | 123,628    | 0.00%                     | 0.08%                        |
|                  | 한서해상특종손해사정<br>주식회사   | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 25                  | 99,938     | 0.00%                     | 0.06%                        |
|                  | 한일손해사정(주)            | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 16                  | 42,195     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 협성손해사정(주)            | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 5                   | 42,506     | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 울코리아해상화재손해사정<br>주식회사 | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 4                   | 4,875      | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 푸름손해사정(주)            | 2종  | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1                   | 3,171      | 0.00%                     | 0.00%                        |

| 회사명              | 위탁업체명 <sup>1)</sup> | 종구분   | 계약기간                  | 총위탁건수 <sup>2)</sup> | 총위탁 수수료   | 위탁<br>비율(%) <sup>3)</sup> | 지급수수료<br>비율(%) <sup>4)</sup> |
|------------------|---------------------|-------|-----------------------|---------------------|-----------|---------------------------|------------------------------|
| 삼<br>성<br>화<br>재 | (주)아레스손해사정          | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,173               | 598,119   | 0.02%                     | 0.38%                        |
|                  | 세드윅코리아손해사정(주)       | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 5                   | 8,628     | 0.00%                     | 0.01%                        |
|                  | (주)에프엠자동차손해사정       | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 23                  | 36,853    | 0.00%                     | 0.02%                        |
|                  | (주)이퀵손해사정           | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1                   | 4,380     | 0.00%                     | 0.00%                        |
|                  | 고려                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 260                 | 159,124   | 0.01%                     | 0.10%                        |
|                  | 국제                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,969               | 1,362,812 | 0.04%                     | 0.87%                        |
|                  | 다스카                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 159,054             | 2,441,700 | 2.90%                     | 1.56%                        |
|                  | 대양                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 79,757              | 1,131,270 | 1.46%                     | 0.72%                        |
|                  | 드림                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,154               | 768,354   | 0.02%                     | 0.49%                        |
|                  | 리더스                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2,027               | 935,688   | 0.04%                     | 0.60%                        |
|                  | 리카온                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 150                 | 77,057    | 0.00%                     | 0.05%                        |
|                  | 머큐리                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 173                 | 86,522    | 0.00%                     | 0.06%                        |
|                  | 미래                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 943                 | 655,751   | 0.02%                     | 0.42%                        |
|                  | 보람                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 349                 | 226,208   | 0.01%                     | 0.14%                        |
|                  | 서울                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 174                 | 123,381   | 0.00%                     | 0.08%                        |
|                  | 서진                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 120                 | 90,824    | 0.00%                     | 0.06%                        |
|                  | 세계                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 11,074              | 1,184,543 | 0.20%                     | 0.75%                        |
|                  | 세종                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 941                 | 803,308   | 0.02%                     | 0.51%                        |
|                  | 솔로몬                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,295               | 696,454   | 0.02%                     | 0.44%                        |
|                  | 아세아                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 139                 | 60,940    | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 아이지                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 658                 | 460,987   | 0.01%                     | 0.29%                        |
|                  | 에스에이에스              | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 35,411              | 1,210,611 | 0.65%                     | 0.77%                        |
|                  | 에스아이                | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 4,342               | 2,717,832 | 0.08%                     | 1.73%                        |
|                  | 에이원                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 74,000              | 1,482,394 | 1.35%                     | 0.94%                        |
|                  | 에이플러스               | 4종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 617                 | 244,848   | 0.01%                     | 0.16%                        |
|                  | 유니온                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 67                  | 55,333    | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 이앤에스                | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 334                 | 242,864   | 0.01%                     | 0.15%                        |
|                  | 인코크                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 3,059               | 2,597,454 | 0.06%                     | 1.65%                        |
|                  | 일신                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2                   | 18,922    | 0.00%                     | 0.01%                        |
|                  | 카스코                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 255                 | 187,963   | 0.00%                     | 0.12%                        |
|                  | 캄코                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 541                 | 236,260   | 0.01%                     | 0.15%                        |
|                  | 케이엠                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 685                 | 483,205   | 0.01%                     | 0.31%                        |
|                  | 케이원                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,645               | 1,125,120 | 0.03%                     | 0.72%                        |
|                  | 코마                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2,005               | 1,181,565 | 0.04%                     | 0.75%                        |

| 회사명              | 위탁업체명 <sup>1)</sup> | 종구분   | 계약기간                  | 총위탁건수 <sup>2)</sup> | 총위탁 수수료     | 위탁<br>비율(%) <sup>3)</sup> | 지급수수료<br>비율(%) <sup>4)</sup> |
|------------------|---------------------|-------|-----------------------|---------------------|-------------|---------------------------|------------------------------|
| 삼<br>성<br>화<br>재 | 김스코                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 98                  | 58,884      | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 탑                   | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 19,584              | 1,443,533   | 0.36%                     | 0.92%                        |
|                  | 태양                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 948                 | 755,486     | 0.02%                     | 0.48%                        |
|                  | 티앤지                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2,843               | 1,508,995   | 0.05%                     | 0.96%                        |
|                  | 티에스에이               | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2,606               | 1,734,659   | 0.05%                     | 1.10%                        |
|                  | 파란                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 892                 | 476,867     | 0.02%                     | 0.30%                        |
|                  | 프라임                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 909                 | 619,537     | 0.02%                     | 0.40%                        |
|                  | 피에스엘                | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 1,926               | 1,877,399   | 0.04%                     | 1.20%                        |
|                  | 한국                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 2,237               | 1,479,708   | 0.04%                     | 0.94%                        |
|                  | 해성                  | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 38,285              | 1,080,210   | 0.70%                     | 0.69%                        |
|                  | 해오름                 | 1종/4종 | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 710                 | 338,196     | 0.01%                     | 0.22%                        |
|                  | 에스원                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 108                 | 67,370      | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 진                   | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 209                 | 129,060     | 0.00%                     | 0.08%                        |
|                  | 태평양                 | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 100                 | 67,172      | 0.00%                     | 0.04%                        |
|                  | 정음                  | 1종    | '24.4.1~<br>'24.12.31 | 988                 | 823,982     | 0.02%                     | 0.53%                        |
|                  | S&C                 | 4종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 640,505             | 3,125,883   | 11.70%                    | 1.99%                        |
|                  | K&C                 | 4종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 421,744             | 2,077,229   | 7.70%                     | 1.32%                        |
|                  | 센트럴                 | 4종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 536,644             | 2,607,121   | 9.80%                     | 1.66%                        |
|                  | P&P                 | 4종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 852,954             | 4,018,699   | 15.58%                    | 2.56%                        |
|                  | 나이스                 | 4종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 559,372             | 2,948,678   | 10.22%                    | 1.88%                        |
|                  | 세빛                  | 1종    | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 944                 | 556,562     | 0.02%                     | 0.36%                        |
|                  | 중앙                  | 1종    | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 73                  | 45,301      | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 타임즈                 | 4종    | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 21                  | 7,905       | 0.00%                     | 0.01%                        |
|                  | 인스비전                | 4종    | '24.4.1~<br>'25.3.31  | 151                 | 46,604      | 0.00%                     | 0.03%                        |
|                  | 애니카손사 (자회사)         | 1종    | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 22,667              | 3,742,230   | 0.42%                     | 2.39%                        |
|                  | 화재서비스 (자회사)         | 1종/4종 | '24.1.1~<br>'24.12.31 | 952,115             | 19,856,442  | 17.39%                    | 12.65%                       |
|                  | 총계                  | -     | -                     | 5,475,244           | 156,999,437 | 100.00%                   | 100.00%                      |

주1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수 × 100

주4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액 × 100

## 7-10. 손해사정사 선임 등 관련현황

### 7-10-1) 손해사정사 선임 요청, 선임거부 건수 및 사유

□ 기간: 2024.01.01.~2024.06.30.

#### ① 손해사정사 선임 요청, 선임 거부 건수

(단위: 건)

| 구분  | 2024년(당해연도) |          | 2023년(전년도) |          |
|-----|-------------|----------|------------|----------|
|     | 선임 요청 건수    | 선임 거부 건수 | 선임 요청 건수   | 선임 거부 건수 |
| 상반기 | 11          | 4        | 6          | 2        |

주1) 대상 : 보험금이 청구된 건 중 손해사정 대상 건

주2) 선임 요청 건수 : 손해사정사 선임 관련 안내일로부터 3영업일 내에 선임 관련 의사를 표시한 건수

주3) 선임 거부 건수 : 소비자가 손해사정사 선임을 요청하였으나 보험회사가 동의 거부한 건수

#### ② 손해사정사 선임 거부 사유

(단위: 건)

| 구분 | 선임 거부 사유                      | 선임 거부 건수 |
|----|-------------------------------|----------|
| 1  | 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약 | -        |
| 2  | 보험업법 시행령 제1조의2 제3항에 따른 보험계약   | -        |
| 3  | 선임 동의 기준에 따른 거부사유             | 4        |

주1) 상기 3의 회사별 선임 동의 기준에 따른 거부사유 :

7-10-2) 선임 동의 기준, 3. 동의거부사유 보험협회 모범규준 항목 ①, ② 해당

① 실손 의료비와 함께 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액 담보 보험금이 함께 청구된 경우

② 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우

## 7-10-2) 선임 동의 기준(2024년 8월 21일 현재)

### 1. 배경

- `19.6月, 보험계약자 등의 손해사정사 선임권리 보호를 위한 보험업법감독규정 의결 (제9-16조)
- `19.7月, (모범규준) 실손의료비 담보 단독 청구 시, 계약자등의 손해사정사 선임 요청이 있을 경우 원칙적으로 동의하고 완화된 거부 기준을 적용(시행일:`20년1월1일)

### 2. 동의기준

- 보험업 감독규정 제9-16조 및 모범규준에 따른 선임 동의 기준
  - 가. 아래 유형은 「동의 거부 사유」를 제외하고 원칙적 동의
    - (1) 실손 의료비 단독 청구件
    - (2) 당사가 위탁 손해사정사를 선임할 수 없는 경우
      - \* 위탁손해사정사의 수임 거부/거절, 위탁손해사정사 업무 포화로 신규 수임 불가等
    - (3) 대형 재해 혹은 이에 준하는 사고에 있어, 국가에서 지정한 손해사정사 선임에 협조하여야 하는 경우

### 3. 동의거부사유

- 아래 거부사유에 해당되지 않을 경우, 동의하는 것을 원칙으로 함

| 구 분           | 동의 거부 사유  |
|---------------|---|
| 보험협회<br>모범 규준 | ① 실손 의료비와 함께 진단비, 수술비, 일당, 후유장해 등 정액 담보 보험금이 함께 청구된 경우<br>② 보험금 청구서류 심사만으로 보험금 지급이 가능하여 조사나 확인이 불필요한 경우<br>③ 보험업법 제2조 제19호에 따른 전문보험계약자의 계약<br>*국가, 한국은행, 대통령령으로 정하는 금융기관, 주권상장법인<br>④ 보험업법 시행령 제1조의2 제3항 각호에 따른 보험계약<br>*화재보험, 해상보험, 자동차보험, 재보험, 책임보험, 도난보험, 동물보험, 비용보험, 날씨보험 等 (총 14個)<br>⑤ 보험업 관련 법령에 따른 손해사정자격을 갖추지 못한 경우<br>⑥ 건전한 금융질서를 해칠 소지가 있는 경우<br>*보험사기연루자, 제재 대상자, 악성 민원 다발자<br>⑦ 주요 경영정보를 공시하지 않은 경우<br>*한국손해사정사회 ( <a href="http://www.kicaa.or.kr">www.kicaa.or.kr</a> ) 공시 검색<br>⑧ 보험업법 제178조에 따라 설립된 단체에서 주관하는 손해사정 관련 보수교육을 이수하지 않은 경우<br>※ ⑤~⑧에 해당될 경우, 청구권자에게 재선임 안내 |
| 추가기준          | ① 당사 수수료 기준에 동의하지 않은 경우<br>② 해외에서 발생한 보험 사고의 경우<br>③ 당사에 선임 의사 통보前, 독립 손해사정사를 이미 제출한 경우<br>*보험사의 사전 동의 절차 없는 경우로서, 청구권자의 필요에 의한 별도의 손해사정사 선임으로 간주 (비용 부담 불가)<br>④ 상품의 불완전 판매 등 계약체결上 하자 확인 필요한 경우   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>단, 청구 서류만으로 판단이 불가하여 선임 동의 後,<br/> 상기 사안이 인지되었으나, 조사/정정·보완이 원활하지<br/> 않을 경우, 별도 위임손사법인 선임 가능<br/> *독립손사 수수료는 진행된 상태까지 정산 지급</p> |
| <p>◦(사)한국손해사정사회홈페이지→공시실→검색바로가기<br/> * 스마트폰으로 접속하여 검색도 가능</p> <p>·손해사정영위종목,전문인력보유현황,징계현황확인</p> <p>◦금융감독원홈페이지→업무자료→검사/제재공시</p> <p>·보험→보험전문인(업)/보험중개사→등록여부조회</p> |  |

## VIII. 재무제표

※ 상세 재무제표(재무상태표, (포괄)손익계산서)는 첨부파일 참조

□ 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석 : 해당사항 없음