

2024년 1/4분기  
삼성화재해상보험(주) 현황

[ 기간 : 2024년 1월 1일 ~ 2024년 3월 31일 ]

삼성화재해상보험주식회사

본 공시자료는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의하여 작성되었으며,  
작성내용이 사실과 다름 없음을 증명합니다.

# [ 목 차 ]

I. 주요 경영현황 요약	-----	1
II. 재무·손익	-----	2
III. 자산의 건전성	-----	4
IV. 자본의 적정성	-----	6
V. 수익성	-----	14
VI. 위험관리	-----	15
VII. 기타 일반 현황	-----	17
VIII. 재무제표	-----	21

## I. 주요 경영현황 요약

### 1-1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 1/4분기	증감
재무·손익	자 산	837,140	801,373	+ 35,767
	부 채	676,833	670,550	+ 6,283
	자 본	160,307	130,823	+ 29,484
	당기순이익	6,839	5,792	+ 1,047
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	280.06	275.25	+ 4.81
	지급여력비율 (경과조치 후)	280.06	275.25	+ 4.81
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.39	2.27	+ 0.12
	영업이익률	11.07	8.94	+ 2.13
	총자산수익률(ROA)	3.27	2.77	+ 0.50
	자기자본수익률(ROE)	17.13	19.39	-2.26

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함

## II. 재무·손익

### 2-1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

- 장기보험 매출 증가에 따른 CSM총량 증가로 장기보험 손익증가, 차량운행 증가에 따른 자동차 사고 증가로 자동차보험 손익 감소, 투자손익의 경우 이자손익 중심으로 증가

(단위: 억원)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 1/4분기	증감
보험 부문	보험손익	6,037	5,837	+ 200
	(보험수익)	40,103	39,516	+ 587
	(보험서비스비용)	32,640	31,574	+ 1,066
	(재보험수익)	1,789	1,020	+ 769
	(재보험서비스비용)	2,954	2,373	+ 581
	(기타사업비용)	261	752	-491
투자 부문	투자손익	2,863	2,245	+ 618
	(투자수익)	11,304	10,888	+ 416
	(투자비용)	8,441	8,643	-202
영업이익 (또는 영업손실)		8,900	8,082	+ 818
영업외 부문	영업외손익	48	67	-19
	(영업외수익)	69	86	-17
	(영업외비용)	21	19	+ 2
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		8,948	8,149	+ 799
법인세비용		2,109	2,357	-248
당기순이익 (또는 당기순손실)		6,839	5,792	+ 1,047

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 일반회계와 감독회계의 차이: 비금융자산손상차손 손익의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 영업외수익으로 분류함. 무형자산상각비의 경우 감독회계에서 투자손익 관련 계정으로 분류하나, 일반회계에서는 기타사업비용 관련 계정으로 분류함

2-2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위: 억원, %)

구 분		2024년 1/4분기		2023년 1/4분기	
		금액	구성비	금액	구성비
자  산	현 금 및 예 치 금	13,192	1.58	9,751	1.22
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	89,273	10.66	77,709	9.70
	기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권	381,744	45.60	366,035	45.68
	상각후 원가측정 유가증권	16,699	1.99	16,698	2.08
	관계 · 종속기업 투자주식	36,242	4.33	31,830	3.97
	대 출 채 권	260,554	31.12	261,636	32.65
	부 동 산	6,822	0.81	6,905	0.86
	비 운 용 자 산	31,780	3.80	30,131	3.76
	특 별 계 정 자 산	834	0.11	678	0.08
자 산 총 계		837,140	100.00	801,373	100.00
부  채	책 임 준 비 금	625,614	92.43	630,919	94.09
	계 약 자 지 분 조 정	-	-	-	-
	기 타 부 채	50,383	7.45	38,949	5.81
	특 별 계 정 부 채	836	0.12	682	0.10
	부 채 총 계	676,833	100.00	670,550	100.00
자본	자 본 총 계	160,307	100.00	130,823	100.00
부 채 와 자 본 총 계		837,140	100.00	801,373	100.00

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

주2) 일반회계와 감독회계의 차이: 감독회계에서 특별계정 자산부채는 별도로 한 줄 표시함

Ⅲ. 자산의 건전성

3-1. 자산건전성(부실자산비율)

- 부실자산 감소에 따른 건전성 비율 증가

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2024년 1/4분기	2023년 1/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	409	502	-93
자산건전성 분류대상자산(B)	806,734	722,809	+ 83,925
비율(A/B)	0.05	0.07	-0.02

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서 상 부실자산비율 기준

### 3-2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구분			공정가액 <sup>3)</sup>	평가손익
일반계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주식	678	2
		출자금	2,677	39
		채권	5,554	4
		수익증권	67,679	290
		외화표시유가증권	12,685	191
		기타유가증권	-	-
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주식	75,081	42,872
		출자금	-	-
		채권	254,161	-9,991
		수익증권	-	-
		외화표시유가증권	49,504	-5,376
		기타유가증권	2,999	-360
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채권	14,979	-
		수익증권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	1,720	-
	관계·종속기업 투자주식(D)	주식	1,690	-
		출자금	5,103	3
		기타	29,449	303
	소계(A+ B+ C+ D)			523,959
특별계정	주식		-	-
	채권		-	-
	수익증권		705	21
	외화유가증권		89	6
	기타유가증권		-	-
	소계		794	27
합계			524,753	28,004

주1) 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며, 특별계정은 실적배당형 퇴직연금특별계정임

주2) 평가손익 대상기간 : 2024.1.1. ~ 2024.3.31.

주3) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주4) 기타포괄손익공정가치측정유가증권은 이연법인세 차감을 반영하였으며, 대손충당금도 평가손익에 합산함

주5) 상각후원가측정유가증권은 공정가액에 대손충당금을 합산함

IV. 자본의 적정성

4-1. B/S상 자기자본

- 배당금 지급 6,802억원 및 할인율상승에 따른 보험금융손익 1조 669억원 증가 등

(단위: 억원)

구 분	2024년 1/4분기	2023년 4/4분기	2023년 3/4분기
자본총계	160,307	159,052	146,663
자본금	265	265	265
자본잉여금	9,392	9,392	9,392
신종자본증권	0	0	0
이익잉여금	120,832	120,795	119,090
자본조정	-14,835	-14,835	-14,835
기타포괄손익누계액	44,653	43,435	32,751

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준



## 4-2. 지급여력비율

### 4-2-1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

- 지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로서 보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출 기준은 RBC에서 K-ICS로 변경되었습니다.
- 변경된 지급여력제도의 주요사항
  - RBC에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만 K-ICS에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC는 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS는 99.5% 신뢰수준 하 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.
- 산출방법 개요
  - K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유하도록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.
  - 지급여력금액  
보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성 감독기준 재무상태표 상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.
  - 지급여력기준금액  
보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본 요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타 요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본 요구자본은 장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 산출 후 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본 요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

상관계수 $_{ij}$ 는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1			
일반손해	0	1		
시장	0.25	0.25	1	
신용	0.25	0.25	0.25	1

- 2024년 1분기 지급여력금액은 25조 4,242억원이며,  
지급여력기준금액은 9조 781억원으로 지급여력비율은 280.06%

(단위: 억원, %)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 4/4분기	2023년 3/4분기
경과조치전	지급여력비율	280.06	273.01	263.26
	지급여력금액	254,242	237,622	227,007
	지급여력기준금액	90,781	87,038	86,228
경과조치후	지급여력비율	280.06	273.01	263.26
	지급여력금액	254,242	237,622	227,007
	지급여력기준금액	90,781	87,038	86,228

주1) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함

주2) 주요변동요인 : 금리·주가 등 거시지표 변동으로 인한 순자산가치 변동 및 실적 반영 등

[건전성감독기준 요약 재무상태표]

(단위: 억원, %)

구 분	2024년 1/4분기	2023년 4/4분기	2023년 3/4분기
[운용자산]	858,996	856,506	808,302
Ⅰ. 현금및예치금	17,989	16,796	13,773
Ⅱ. 유가증권	509,409	499,323	465,046
1. 당기손익-공정가치측정유가증권	108,565	102,813	94,751
2. 기타포괄손익-공정가치측정유가증권	381,864	377,330	351,808
3. 상각후원가측정유가증권	14,334	14,623	13,028
4. 지분법적용투자주식	4,647	4,556	5,459
Ⅲ. 대출채권	306,976	315,740	305,089
1. 개인대출	124,589	119,674	119,389
2. 기업대출	136,520	148,244	140,571
3. 보험계약대출	45,867	47,822	45,129
Ⅳ. 부동산	24,622	24,648	24,395
[비운용자산]	26,089	25,077	26,497
Ⅰ. 재보험자산	10,802	10,140	10,225
Ⅱ. 기타비운용자산	15,287	14,937	16,272
[특별계정자산]	833	732	682
Ⅰ. 실적배당형퇴직연금	836	743	683
Ⅱ. 변액보험	0	0	0
자산총계	885,918	882,315	835,481
[부채]	630,777	636,947	607,279
Ⅰ. 책임준비금	538,519	556,442	530,441
1. 현행주정부채	512,570	529,649	503,481
(1) 생명-장기손해보험	437,275	454,968	430,799
(2) 일반손해보험	75,295	74,681	72,682
2. 위험마진	25,949	26,793	26,960
(1) 생명-장기손해보험	23,454	24,356	24,491
(2) 일반손해보험	2,495	2,437	2,469
Ⅱ. 기타부채	91,422	79,762	76,155
Ⅲ. 특별계정부채	836	743	683
1. 책임준비금	796	702	645
2. 기타부채	40	41	38
3. 일반계정미지급금	0	0	0
부채총계	630,777	636,947	607,279
[자본]	255,141	245,368	228,202
Ⅰ. 보통주	6,126	6,126	6,126
Ⅱ. 보통주 이외의 자본증권	73	73	73
Ⅲ. 이익잉여금	122,996	122,792	120,624
Ⅳ. 자본조정	-14,872	-14,872	-14,872
Ⅴ. 기타포괄손익누계액	44,797	43,565	32,991
Ⅵ. 조정준비금	96,021	87,684	83,260
자본총계	255,141	245,368	228,202
부채 및 자본 총계	885,918	882,315	835,481

주1) 주요변동요인 : 금리·주가 등 거시지표 변동으로 인한 순자산가치 변동 및 실적 반영 등

주2) 건전성 감독기준 요약 재무상태표는 연결 기준임

#### 4-2-2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

- 2023년 지급여력제도의 변경(RBC → K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS기준 일부를 완화(이하 ‘경과조치’) 하여 적용할 수 있도록 하였습니다.
- 경과조치는 모든 회사에 공통적용하는 조치와 신고 절차를 통해 회사가 선택적용하는 조치로 구분됩니다. 당사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		X
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		O
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 점진적 인식(TIR)	X
		기존측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)	X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)	X
	K-ICS비율	적기시정조치 적용 유예		X

- 당사 경과조치 적용 전 지급여력비율은 2024년 3월말 기준 280.06%이며, 회사가 선택적용하는 경과조치를 적용하지 않습니다.
- 또한 당사는 기발행 신종자본증권 및 후순위채가 없어 공통적용 경과조치적용으로 인한 지급여력비율 상승효과가 없습니다. 이는 당사의 자본증권이 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 온전하게 사용할 수 있다는 것을 의미합니다.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구 분	2024년 1/4분기	2023년 4/4분기	2023년 3/4분기
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	254,242	237,622	227,007
기본자본	158,784	146,989	137,845
보완자본	95,458	90,633	89,162
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산(1+ 2+ 3+ 4+ 5+ 6)	255,141	245,368	228,202
1. 보통주	6,126	6,126	6,126
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	73	73	73
3. 이익잉여금	122,996	122,792	120,624
4. 자본조정	-14,872	-14,872	-14,872
5. 기타포괄손익누계액	44,797	43,565	32,991
6. 조정준비금	96,021	87,684	83,260
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	899	7,746	1,195
III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	95,458	90,633	89,162
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	90,781	87,038	86,228
I. 기본요구자본	121,693	116,686	115,311
- 분산효과 : (1+ 2+ 3+ 4+ 5) - I	50,785	50,318	50,141
1. 생명장기손해보험위험액	59,362	61,595	61,927
2. 일반손해보험위험액	18,354	18,226	17,861
3. 시장위험액	63,481	61,484	58,995
4. 신용위험액	19,802	18,699	19,746
5. 운영위험액	11,479	7,000	6,923
II. 법인세조정액	31,420	30,129	29,558
III. 기타 요구자본(1+ 2+ 3)	508	481	475
1. 업권별 자본규제를 활용한 중속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 중속회사의 요구자본 대응치	508	481	475
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	280.06	273.01	263.26

(1) 공통적용 경과조치 관련

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	280.06	280.06
지급여력금액	25,424,233	25,424,233
기본자본	15,878,410	15,878,410
보완자본	9,545,824	9,545,824
보완자본 한도 적용 전	233,892	233,892
보완자본 한도	4,539,048	4,539,048
<div> <div>해약환급금 부족분</div> <div>해약환급금 상당액</div> <div>상당액 중 초과분</div> </div>	9,311,932	9,311,932
(기발행 신종자본증권)	0	
(기발행 후순위채무)	0	
지급여력기준금액	9,078,095	9,078,095

## (2) 선택적용 경과조치 관련

\* 당사는 주식위험(또는 금리위험) 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

4-2-3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

- 2024년 1/4분기 지급여력비율은 280.06%로 전년말 대비 7.05%p 증가하였으며, 이익잉여금 증가, 보유계약 증가 등 실적 반영과 금리, 주가 등 거시지표 변동에 의한 지급여력금액 1조 6,620억 증가에 주로 기인

(단위: 억원, %)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 4/4분기	2022년 4/4분기
경과조치전	지급여력비율	280.06	273.01	—
	지급여력금액	254,242	237,622	—
	지급여력기준금액	90,781	87,038	—
경과조치후	지급여력비율	280.06	273.01	—
	지급여력금액	254,242	237,622	—
	지급여력기준금액	90,781	87,038	—

주1) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능함  
주2) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함

## V. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 1/4분기	증감
	투자이익(A)	19,096	17,735	+ 1,361
	경과운용자산(B)	797,495	782,950	+ 14,545
(1) 운용자산이익률(A/B)		2.39	2.27	+ 0.12
(2) 영업이익률		11.07	8.94	+ 2.13
(3) 총자산수익률(ROA)		3.27	2.77	+ 0.50
(4) 자기자본수익률(ROE)		17.13	19.39	-2.26

주1) 경과운용자산 = (당기말운용자산+ 전년동기말운용자산-직전 1년간 투자영업이익)÷2

운용자산이익률 = 투자이익÷경과운용자산

주2) 영업이익률 = 당기순이익÷(총수익-투자비용)

주3) 총자산수익률(ROA) = 당기순이익÷{(전기말 총자산+ 당기말 총자산)/2}×(4/경과분기수)

주4) 자기자본수익률(ROE) = 당기순이익÷{(전기말 자기자본+ 당기말 자기자본)/2}×(4/경과분기수)

주5) 주요변동요인

- 1) 운용자산이익률: 수익증권 등 운용자산 증가에도 이자수익/배당수익 증가
- 2) 영업이익률: 보험손익 및 투자수익 개선 등 당기순이익 증가
- 3) 총자산수익률: 보험손익 및 투자수익 개선 등 당기순이익 증가
- 4) 자기자본수익률: 금융상품평가손익 등 기타포괄손익증가로 인한 자기자본 증가



## VI. 위험관리

### 1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

#### 1) 개요

- 보험회사는 리스크 평가방식의 복잡성에 비해 요구자본에 미치는 영향이 크지 않은 항목에 대해서 보험업감독업무시행세칙에서 정한 방법(기본법) 대신에 간편법을 적용하여 요구자본을 측정할 수 있습니다.

\* 근거규정 : 보험업감독업무시행세칙 별표22. IV.1-6. 비례성원칙

#### 2) 적용 내역

- 보험업을 영위하는 해외종속회사 요구자본 산출 시 간편법 적용

#### 3) 세부 현황

- ① 적용 절차 : 2022년 4차 리스크관리위원회 승인 ('22.11.21)

감독원장에게 비례성원칙 충족 여부 입증 결과 보고 및 제출('23.1.26)

- ② 적용 기간 : 2023년 3월 31일 ~ 2025년 12월 31일

- ③ 적용 방법 : 해당 종속회사 재무상태표상 총 자산의 8%를 요구자본 대용치로 적용

- ④ 적용 대상 및 산출 결과

(단위: 억원)

종속회사명	소재지	최초 적용일	비중요성 기준		총자산	요구자본 (총자산의 8%)
			규모 <sup>주1)</sup>	리스크 <sup>주2)</sup>		
삼성화재 유럽법인	영국	'23.3.31	통과	통과	1,431	115
삼성화재 인도네시아법인	인도네시아	'23.3.31	통과	통과	801	64
삼성화재 베트남법인	베트남	'23.3.31	통과	통과	1,172	94
삼성화재 싱가포르법인	싱가포르	'23.3.31	통과	통과	2,941	235

주1) 규모기준 : 해당 종속회사의 총자산이 그룹기준 총자산의 1% 미만 여부

주2) 리스크기준 : 해당 종속회사의 파생상품거래 규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 여부

(장외파생상품거래는 3% 미만)

#### 4) 관리 방법

- 간편법을 적용하기 위해 비례성원칙 충족여부를 입증한 후, 리스크관리위원회 승인 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용 가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용 현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 리스크관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

VII. 기타 일반 현황

7-1. 주식매수선택권 부여내용(해당사항 없음)

7-2. 해약환급금준비금 등의 적립

- 신계약비 집행증가 등으로 인한 IFRS4/17간 손익 차이로 준비금 적립액 증가

(단위: 억원)

구 분		2024년 1/4분기	2023년 4/4분기
이익잉여금		120,832	120,795
	대손준비금	1,707	1,692
	비상위험준비금	27,097	26,694
	해약환급금준비금	14,197	11,800
	보증준비금	-	-

주1) 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서(별도) 기준

### 7-3. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용·활용시 유의하시기 바랍니다.

※ 대상기간

- 당분기 (2024년 1/4분기, 2024.1.1.~2024.3.31.)
- 전분기 (2023년 4/4분기, 2023.10.1.~2023.12.31.)

#### 7-3-1) 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	797	828	3.89	2.68	2.73	1.87	
대외민원	964	990	2.70	3.25	3.27	0.62	
합계	1,761	1,818	3.24	5.93	6.00	1.18	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원,

단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

### 7-3-2) 유형별 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
유 형	보험모집	95	115	21.05	0.32	0.38	18.75	
	유지관리	125	144	15.20	0.42	0.47	11.90	
	보상 (보험금)	1,479	1,514	2.37	4.98	5.00	0.40	
	기 타	62	45	-27.42	0.21	0.15	-28.57	
합계		1,761	1,818	3.24	5.93	6.00	1.18	

주1) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

### 7-3-3) 상품별 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분		민원 건수 <sup>주3)</sup>			환산건수 <sup>주2)</sup> (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
상 품	일반보험	94	108	14.89	1.65	1.96	18.79	
	장기 보장성보험	679	716	5.45	4.24	4.28	0.94	
	장기 저축성보험	12	16	33.33	1.58	2.14	35.44	
	자동차보험	915	939	2.62	12.68	12.87	1.50	
기타 <sup>주1)</sup>		61	39	-36.07	-	-	-	

주1) 해당 회사의 내부경영(주가관리, 지급여력 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 대출관련민원: 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

주4) '기타' 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 '환산건수'를 표기하지 않음

주5) '기타' 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 '합계'를 표기하지 않으며, 상품별 '민원 건수'의 총 합계(일반보험+장기보장성보험+장기저축성보험+자동차보험+기타)는 '1. 민원건수', '2. 유형별 민원 건수'의 각 '합계'와 일치

## 7-4. 사회공헌활동

### 7-4-1) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
24년 1월~3월	2,882	4	○	612	0	2,581	0	5,570	39,273	683,871

- 주1) 2024년 1~3월 누적실적 기준임
- 주2) 당기순이익은 별도재무제표 기준임
- 주3) 임직원 수 및 설계사 수는 '24.3월말 기준임

### 7-4-2) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	소외계층/NGO 지원, 봉사 프로그램 운영 등	1,608	612	2,581	0	0
문화·예술·스포츠	모빌리티뮤지엄 운영 지원 등	136	0	0	0	0
학술·교육	어린이 교통안전교육 및 교육기부 등	222	0	0	0	0
환경보호	환경프로그램 지원 등	2	0	0	0	0
글로벌 사회공헌	-	0	0	0	0	0
공동사회공헌	손해보험사회공헌협의회 사업기부 등	890	0	0	0	0
서민금융	새희망 힐링펀드 기부금 등	24	0	0	0	0
기타	-	0	0	0	0	0
총 계		2,882	612	2,581	0	0

- 주1) 2024년 1~3월 누적실적 기준임
- 주2) 기부금액 관련 안내 : 휴면보험금 출연금액 제외

## VIII. 재무제표

※ 상세 재무제표(재무상태표, (포괄)손익계산서)는 첨부파일 참조

□ 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석 : 해당사항 없음