

2023년 3/4분기
삼성화재해상보험(주) 현황

[기간 : 2023년 1월 1일 ~ 2023년 9월 30일]

삼성화재해상보험주식회사

본 공시자료는 보험업감독규정 제7-44조의 규정에 의하여 작성되었으며,
작성내용이 사실과 다름 없음을 증명합니다.

[목 차]

I. 주요 경영현황 요약	-----	1
II. 재무·손익	-----	2
III. 자산의 건전성	-----	4
IV. 자본의 적정성	-----	6
V. 수익성	-----	12
VI. 위험관리	-----	13
VII. 기타 일반 현황	-----	15
VIII. 재무제표	-----	19

I. 주요 경영현황 요약

1. 주요 경영지표

(단위: 억원, %, %p)

구 분		2023년 3/4분기	2022년 3/4분기	증감
재무·손익	자 산	793,478	795,756	-2,278
	부 채	647,263	674,054	-26,791
	자 본	146,215	121,702	+24,513
	당기순이익	15,877	12,241	+3,636
건전성	지급여력비율 (경과조치 전)	263.26	-	-
	지급여력비율 (경과조치 후)	263.26	-	-
수익성 비율	운용자산이익률(A/B)	2.48	2.85	-0.37
	영업이익률	11.19	4.82	6.37
	총자산수익률(ROA)	2.67	1.79	0.88
	자기자본수익률(ROE)	15.76	10.75	5.01

주1) 2023년 1월 1일을 최초적용일로 하여 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호를 적용하였으며,
기업회계기준서 제1109호의 경과규정에 따라 1109호는 비교 표시된 재무제표를 재작성하지 않았습니다.

기업회계기준서 제1117호의 경과규정에 따라 1117호는 비교 표시된 재무제표를 재작성 하였습니다.

주2) 운용자산이익률과 영업이익률의 경우 22년, 23년 각각의 보험업감독업무시행세칙에 따른
업무보고서를 반영하였습니다.

주3) 총자산수익률과 자기자본수익률의 경우 2023년 3분기는 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며,
2022년 3분기는 기업회계기준서 제1104호 및 제1039호 기준임

주4) 지급여력비율은 신지급여력제도(K-ICS) 도입 이후 수치만 산출 가능 (전 생·손보사 공통사항)

II. 재무·손익

1. 요약 포괄손익계산서(총괄)

(단위: 억원)

구 분		2023년 3/4분기	2022년 3/4분기	증감
보험 부문	보험손익	17,391	14,030	+3,361
	(보험수익)	121,469	110,668	+10,801
	(보험서비스비용)	96,488	93,464	+3,024
	(재보험수익)	3,294	5,496	-2,202
	(재보험서비스비용)	8,330	6,246	+2,084
	(기타사업비용)	2,554	2,424	+130
투자 부문	투자손익	3,866	2,578	+1,288
	(투자수익)	27,958	29,245	-1,287
	(투자비용)	24,092	26,667	-2,575
영업이익 (또는 영업손실)		21,257	16,608	4,649
영업외 부문	영업외손익	198	102	+96
	(영업외수익)	278	144	+134
	(영업외비용)	80	42	+38
법인세비용차감전순이익 (또는 법인세비용차감전순손실)		21,455	16,710	+4,745
법인세비용		5,578	4,469	+1,109
당기순이익 (또는 당기순손실)		15,877	12,241	+3,636

주1) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

주2) 2023년 1월 1일을 최초적용일로 하여 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호를 적용하였으며, 기업회계기준서 제1109호의 경과규정에 따라 1109호는 비교 표시된 재무제표를 재작성하지 않았습니다. 기업회계기준서 제1117호의 경과규정에 따라 1117호는 비교 표시된 재무제표를 재작성 하였습니다.

2. 요약 재무상태표(총괄)

(단위: 억원, %)

구 분		2023년 3/4분기		2022년 3/4분기	
		금액	구성비	금액	구성비
자 산	현 금 및 예 치 금	9,251	1.17	11,934	1.50
	당기손익-공정가치 측정 유가증권	76,246	9.61	-	-
	당기손익인식금융자산	-	-	10,699	1.34
	기타포괄손익-공정가치 측정 유가증권	351,672	44.32	-	-
	매도가능금융자산	-	-	375,560	47.20
	상각후 원가측정 유가증권	16,700	2.10	-	-
	만기보유금융자산	-	-	66,342	8.34
	관계 · 종속기업 투자주식	35,019	4.41	30,193	3.79
	대 출 채 권	267,752	33.74	266,522	33.49
	부 동 산	6,881	0.87	6,935	0.87
	비 운 용 자 산	29,275	3.69	26,945	3.39
	기 타 자 산	-	-	-	-
	특 별 계 정 자 산	682	0.09	626	0.08
	자 산 총 계	793,478	100.00	795,756	100.00
부 채	책 임 준 비 금	608,891	94.07	638,577	94.74
	계 약 자 지 분 조 정	-	-	-	-
	기 타 부 채	37,689	5.82	34,850	5.17
	특 별 계 정 부 채	683	0.11	627	0.09
	부 채 총 계	647,263	100.00	674,054	100.00
자본	자 본 총 계	146,215	100.00	121,702	100.00
부 채 와 자 본 총 계		793,478	100.00	795,756	100.00

주1) 동 자료는 금융감독원 업무보고서 기준으로 작성되었으며, 감사보고서 상의 공시용 재무제표와 일부 차이가 있을 수 있습니다.

주2) 2023년 1월 1일을 최초적용일로 하여 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호를 적용하였으며, 기업회계기준서 제1109호의 경과규정에 따라 1109호는 비교 표시된 재무제표를 재작성하지 않았습니다. 기업회계기준서 제1117호의 경과규정에 따라 1117호는 비교 표시된 재무제표를 재작성 하였습니다.

Ⅲ. 자산의 건전성

1. 자산건전성(부실자산비율)

(단위: 억원, %, %p)

구 분	2023년 3/4분기	2022년 3/4분기	전년대비 증감
가중부실자산(A)	507	599	△92
자산건전성 분류대상자산(B)	774,706	706,484	+68,222
비율(A/B)	0.07	0.08	△0.01

주1) 2023년 3분기는 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며,
2022년 3분기는 기업회계기준서 제1104호 및 제1039호 기준임

주2) 주요변동요인 : 회계기준 변동효과(2023년 3분기는 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며,
2022년 3분기는 기업회계기준서 제1104호 및 제1039호 기준임)

2. 유가증권투자 및 평가손익

(단위: 억원)

구분			공정가액 ³⁾	평가손익
일반계정	당기손익 공정가치측정 유가증권 (A)	주식	220	-4
		출자금	2,546	10
		채권	4,429	64
		수익증권	57,762	-285
		외화표시유가증권	10,599	52
		기타유가증권	690	1
	기타포괄손익 공정가치측정 유가증권 (B)	주식	62,523	236
		출자금	-	-
		채권	243,089	-22
		수익증권	-	-
		외화표시유가증권	44,362	-36
		기타유가증권	1,698	-3
	상각후원가측정 유가증권 (C)	채권	14,980	-
		수익증권	-	-
		외화표시유가증권	-	-
		기타유가증권	1,720	-
	관계·종속기업 투자주식(D)	주식	1,914	-
		출자금	32,175	-
		기타	930	460
	소계(A+ B+ C+ D)			479,637
특별계정	주식		-	-
	채권		-	-
	수익증권		635	37
	외화유가증권		30	2
	기타유가증권		-	-
	소계		665	39
합계			480,302	512

주1) 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며, 특별계정은 실적배당형 퇴직연금특별계정임

주2) 평가손익 대상기간 : 2023.1.1. ~ 2023.9.30.

주3) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주4) 기타포괄손익공정가치측정유가증권은 이연법인세 차감을 반영하였으며, 대손충당금도 평가손익에 합산함

주5) 상각후원가측정유가증권은 공정가액에 대손충당금을 합산함

IV. 자본의 적정성

1. B/S상 자기자본

(단위: 억원)

구 분	2023년 3/4분기	2023년 2/4분기	2023년 1/4분기
자본총계	146,215	144,022	130,283
자본금	265	265	265
자본잉여금	9,392	9,392	9,392
신종자본증권	0	0	0
이익잉여금	118,643	114,610	108,492
자본조정	-14,835	-14,835	-14,835
기타포괄손익누계액	32,750	34,590	26,969

주1) 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준임

주2) 주요변동요인 : 당기순이익 증가로 인한 이익잉여금 증가 및 FVOCI 금융상품 평가의 감소에 따른
기타포괄손익누계액 감소

2. 지급여력비율

1) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

- 지급여력비율은 지급여력금액과 지급여력기준금액의 비율로서 보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시에도 보험계약자에 대한 지급의무를 이행할 수 있는지 나타내는 건전성 지표입니다. 2023년부터 지급여력비율 산출 기준은 RBC에서 K-ICS로 변경되었습니다.
- 변경된 지급여력제도의 주요사항
 - RBC에서는 만기보유증권, 부동산 등 일부 자산과 보험부채를 원가로 평가했지만 K-ICS에서는 자산과 부채를 공정가치로 평가합니다. 또한 RBC는 99% 신뢰수준 하에서의 위험계수 방식으로 위험을 측정하였으나, K-ICS는 99.5% 신뢰수준 하 충격시나리오 방식 등 보다 정교한 방법으로 위험을 측정합니다.
- 산출방법 개요
 - K-ICS 제도는 보험회사에 내재된 각종 리스크량을 산출하여 이에 상응하는 자본을 보유하도록 하는 제도로 ‘지급여력금액’과 ‘지급여력기준금액’으로 구성됩니다.
 - 지급여력금액
보험회사에 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 사용할 수 있는 항목으로 건전성 감독기준 재무상태표 상 순자산에서 손실흡수성을 고려하여 일부 항목을 가감하여 산출합니다.
 - 지급여력기준금액
보험회사에서 발생할 수 있는 잠재적인 손실금액을 의미하며, 기본 요구자본에서 법인세조정액을 차감한 후 기타 요구자본을 가산하여 산출합니다. 기본 요구자본은 장기손해보험, 일반손해보험, 시장, 신용, 운영위험액을 각각 산출 후 상관계수를 적용하여 산출합니다.

$$\text{기본 요구자본} = \sqrt{\sum_i \sum_j \text{상관계수}_{ij} \times \text{개별위험액}_i \times \text{개별위험액}_j} + \text{운영위험액}$$

상관계수_{ij}는 다음의 표와 같습니다.

구 분	생명·장기손해	일반손해	시장	신용
생명·장기손해	1			
일반손해	0	1		
시장	0.25	0.25	1	
신용	0.25	0.25	0.25	1

- 2023년 3분기 지급여력금액은 22조 7,007억원이며,
지급여력기준금액은 8조 6,228억원으로 지급여력비율은 263.26%

(단위: 억원, %)

구 분		2023년 3/4분기	2023년 2/4분기	2023년 1/4분기
경과조치전	지급여력비율	263.26	274.31	275.25
	지급여력금액	227,007	229,614	213,690
	지급여력기준금액	86,228	83,707	77,636
경과조치후	지급여력비율	263.26	274.31	275.25
	지급여력금액	227,007	229,614	213,690
	지급여력기준금액	86,228	83,707	77,636

주1) 당사는 지급여력비율 경과조치를 적용하지 않아 전·후 지급여력비율이 동일함

주2) 주요변동요인 : 금리·주가 등 거시지표 변동으로 인한 순자산가치 변동 및 실적 반영 등

2) 지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 세부사항

- 2023년 지급여력제도의 변경(RBC → K-ICS)에 따라 급격한 지급여력비율 변동을 완화하고자 금융당국은 최대 2032년까지 K-ICS기준 일부를 완화(이하 ‘경과조치’) 하여 적용할 수 있도록 하였습니다.
- 경과조치는 모든 회사에 공통적용하는 조치와 신고 절차를 통해 회사가 선택적용하는 조치로 구분됩니다. 당사의 경과조치 적용 사항은 다음과 같습니다.

구 분		경과조치의 종류		적용여부
공통적용	가용자본	제도시행前 기발행자본증권가용자본 인정범위 확대(TFI)		X
	업무보고서	보고 및 공시기한 연장		O
선택적용	가용자본	시가평가로 인한 자본감소분 점진적 인식(TAC)		X
	요구자본	신규도입 위험	신규 보험위험 전진적 인식(TIR)	X
		기준측정 위험	주식위험액 증가분 점진적 인식(TER)	X
			금리위험액 증가분 점진적 인식(TIRR)	X
	K-ICS비율	적기시정조치 적용 유예		X

- 당사 경과조치 적용 전 지급여력비율은 2023년 9월말 기준 263.26%이며, 회사가 선택적용하는 경과조치를 적용하지 않습니다.
- 또한 당사는 기발행 신종자본증권 및 후순위채가 없어 공통적용 경과조치적용으로 인한 지급여력비율 상승효과가 없습니다. 이는 당사의 자본증권이 예상치 못한 손실 발생 시 손실흡수에 온전하게 사용할 수 있다는 것을 의미합니다.

[경과조치 적용 전 지급여력비율 세부]

(단위: 억원, %)

구 분	2023년 3/4분기	2023년 2/4분기	2023년 1/4분기
가. 지급여력금액 (기본자본 + 보완자본)	227,007	229,614	213,690
기본자본	137,845	135,855	126,210
보완자본	89,162	93,760	87,480
I. 건전성감독기준 재무상태표 상의 순자산(1+ 2+ 3+ 4+ 5+ 6)	228,202	230,858	214,911
1. 보통주	6,126	6,126	6,126
2. 자본항목 중 보통주 이외의 자본증권	73	73	73
3. 이익잉여금	120,624	116,303	110,069
4. 자본조정	-14,872	-14,872	-14,872
5. 기타포괄손익누계액	32,991	34,875	27,111
6. 조정준비금	83,260	88,353	86,404
II. 지급여력금액으로 불인정하는 항목 (지급이 예정된 주주배당액 등)	1,195	1,244	1,221
III. 보완자본으로 재분류하는 항목 (기본자본 자본증권의 인정한도를 초과한 금액 등)	89,162	93,760	87,480
나. 지급여력기준금액 (I - II + III)	86,228	83,707	77,636
I. 기본요구자본	115,311	111,944	103,773
- 분산효과 : (1+ 2+ 3+ 4+ 5) - I	50,141	48,800	46,200
1. 생명장기손해보험위험액	61,927	58,127	55,647
2. 일반손해보험위험액	17,861	17,388	17,466
3. 시장위험액	58,995	58,545	50,735
4. 신용위험액	19,746	19,808	19,289
5. 운영위험액	6,923	6,876	6,836
II. 법인세조정액	29,558	28,696	26,594
III. 기타 요구자본(1+ 2+ 3)	475	459	457
1. 업권별 자본규제를 활용한 종속회사의 요구자본 환산치	-	-	-
2. 비례성원칙을 적용한 종속회사의 요구자본 대응치	475	459	457
3. 업권별 자본규제를 활용한 관계회사의 요구자본 환산치	-	-	-
다. 지급여력비율 : 가 ÷ 나 × 100	263.26	274.31	275.25

[지급여력비율의 경과조치 적용에 관한 사항]

(1) 공통적용 경과조치 관련

(단위: 백만원, %)

구분	경과조치 적용 전	경과조치 적용 후
지급여력비율 (%)	263.26	263.26
지급여력금액	22,700,745	22,700,745
기본자본	13,784,508	13,784,508
보완자본	8,916,237	8,916,237
보완자본 한도 적용 전	241,261	241,261
보완자본 한도	4,311,404	4,311,404
<div> <div> <div>해약환급금 부족분 상당액 중</div> <div>해약환급금 상당액 초과분</div> </div> </div>	8,674,976	8,674,976
(기발행 신종자본증권)	-	
(기발행 후순위채무)	-	
지급여력기준금액	8,622,808	8,622,808

주1) 당사는 기발행 신종자본증권 및 후순위채무가 없어 공통적용 경과조치 전·후 지급여력비율이 동일함

(2) 선택적용 경과조치 관련

① 자본감소분 경과조치

* 당사는 자본감소분 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

② 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치

* 당사는 장수위험·사업비위험·해지위험 및 대재해위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

③ 주식위험 경과조치 또는 금리위험 경과조치

* 당사는 주식위험 경과조치를 적용하지 않아 경과조치 전·후 금액 및 비율이 동일함

3) 최근 3개 사업연도 주요 변동 요인

* '23년 도입된 신지급여력제도(K-ICS)의 당사 주요변동요인은 '24년부터 작성 예정

V. 수익성

1. 수익성

(단위: 억원, %, %p)

구 분		2023년 3/4분기	2022년 3/4분기	증감
	투자이익(A)	19,312	20,456	-1,144
	경과운용자산(B)	778,934	716,864	62,070
(1) 운용자산이익률(A/B)		2.48	2.85	-0.37
(2) 영업이익률		11.19	4.82	6.37
(3) 총자산수익률(ROA)		2.67	1.79	0.88
(4) 자기자본수익률(ROE)		15.76	10.75	5.01

주1) 2023년 3분기는 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준이며,

2022년 3분기는 기업회계기준서 제1104호 및 제1039호 기준임

주2) 경과운용자산=(당기말운용자산+ 전년동기말운용자산-직전 1년간 투자영업이익)÷2

운용자산이익률 = 투자이익÷경과운용자산

주3) 경과운용자산=(당기말운용자산+ 전년동기말운용자산-직전 1년간 투자영업이익)÷2

주4) 총자산수익률(ROA) = 당기순이익÷{(전기말 총자산+ 당기말 총자산)/2}×(4/경과분기수)

총자산 = 재무상태표 총자산-영업권-미상각신계약비-특별계정자산

주5) 자기자본수익률(ROE) = 당기순이익÷{(전기말 자기자본+ 당기말 자기자본)/2}×(4/경과분기수)

주6) 운용자산이익률과 영업이익률의 경우 22년, 23년 각각의 보험업감독업무시행세칙에 따른

업무보고서를 반영하였음

주7) 주요변동요인 : 운용자산 금액 증가하였으나 투자이익이 감소하여 운용자산이익률은 감소했으며,

당기순이익 증가로 영업이익률, 총자산수익률, 자기자본수익률은 증가함

VI. 위험관리

1. 비례성원칙 적용에 관한 사항

1) 개요

- 보험회사는 리스크 평가방식의 복잡성에 비해 요구자본에 미치는 영향이 크지 않은 항목에 대해서는 보험업감독업무시행세칙에서 정한 방법(기본법) 대신에 간편법을 적용하여 요구자본을 측정할 수 있습니다.

* 근거규정 : 보험업감독업무시행세칙 별표22. IV.1-6. 비례성원칙

2) 적용 내역

- 보험업을 영위하는 해외종속회사 요구자본 산출 시 간편법 적용

3) 세부 현황

① 적용 절차 : 2022년 4차 리스크관리위원회 승인 ('22.11.21)

감독원장에게 비례성원칙 충족 여부 입증 결과 보고 및 제출('23.1.26)

② 적용 기간 : 2023년 3월 31일 ~ 2025년 12월 31일

③ 적용 방법 : 해당 종속회사 재무상태표상 총 자산의 8%를 요구자본 대용치로 적용

④ 적용 대상 및 산출 결과

(단위: 억원)

종속회사명	소재지	최초 적용일	비중요성 기준		총자산	요구자본 (총자산의 8%)
			규모 ^{주1)}	리스크 ^{주2)}		
삼성화재 유럽법인	영국	'23.3.31	통과	통과	1,212	97
삼성화재 인도네시아법인	인도네시아	'23.3.31	통과	통과	832	67
삼성화재 베트남법인	베트남	'23.3.31	통과	통과	1,293	103
삼성화재 싱가포르법인	싱가포르	'23.3.31	통과	통과	2,604	208

주1) 규모기준 : 해당 종속회사의 총자산이 그룹기준 총자산의 1% 미만 여부

주2) 리스크기준 : 해당 종속회사의 파생상품거래 규모가 해당 종속회사 총자산의 6% 미만 여부

(장외파생상품거래는 3% 미만)

4) 관리 방법

- 간편법을 적용하기 위해 비례성원칙 충족여부를 입증한 후, 리스크관리위원회 승인 받아 이를 금융감독원에 보고하였습니다. 간편법은 최대 3년 동안 사용 가능하고, 3년이 지난 이후에도 계속 사용하고자 할 경우 비례성원칙 충족여부를 다시 입증할 계획입니다. 간편법 적용 현황, 적용결과 및 모니터링 내역을 리스크관리위원회에 보고하는 등 리스크관리 프로세스를 통해 간편법 적용에 관한 사항을 관리하고 있습니다.

VII. 기타 일반 현황

1. 주식매수선택권 부여내용

- 1) 주식매수선택권 총부여 현황 : 해당사항 없음
- 2) 주식매수선택권 부여 조건 : 해당사항 없음
- 3) 연중(반·분기중) 주식매수선택권, 부여, 행사 및 취소 : 해당사항 없음

2. 해약환급금준비금 등의 적립

(단위: 억원)

구 분		2023년 3/4분기	2023년 2/4분기
	이익잉여금	118,642	114,610
	대손준비금	2,026	2,026
	비상위험준비금	26,309	25,844
	해약환급금준비금	9,168	5,565
	보증준비금	-	-

주1) 기업회계기준서 제1117호 및 제1109호 기준임

주2) 주요변동요인 : 당기순이익 증가로 인한 이익잉여금 증가. 당기순이익의 증가는 주로 보험수익에서 발생했고, 그 중 장기보험수익이 62,084억원 발생함.

3. 민원발생건수

※ 동 민원건수는 전화를 통한 단순상담·질의사항은 제외되어 있으므로 이용·활용시 유의하시기 바랍니다.

※ 대상기간 : 당분기 (2023년 3/4분기, 2023.7.1.~2023.9.30.)
전분기 (2023년 2/4분기, 2023.4.1.~2023.6.30.)

1) 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분	민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
	전분기	당분기	증감률(%)	전분기	당분기	증감률(%)	
자체민원	795	793	-0.25	2.77	2.72	-1.81	
대외민원	953	969	1.68	3.32	3.32	0.00	
합계	1,748	1,762	0.80	6.09	6.04	-0.82	

주1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원,

단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

2) 유형별 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분		민원 건수			환산건수 (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
유 형	보험모집	90	106	17.78	0.31	0.36	16.13	
	유지관리	135	133	-1.48	0.47	0.46	-2.13	
	보상 (보험금)	1,424	1,448	1.69	4.96	4.96	0.00	
	기 타	99	75	-24.24	0.35	0.26	-25.71	
합계		1,748	1,762	0.80	6.09	6.04	-0.82	

주1) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

3) 상품별 민원 건수

(단위: 건, %)

구 분		민원 건수 ^{주1)}			환산건수 ^{주2)} (보유계약 십만건 당)			비 고
		전분기	당분기	증감률 (%)	전분기	당분기	증감률 (%)	
상 품	일반보험	77	87	12.99	1.36	1.56	14.71	
	장기 보장성보험	747	667	-10.71	4.96	4.26	-14.11	
	장기 저축성보험	18	18	0.00	2.29	2.33	1.75	
	자동차보험	856	932	8.88	11.94	12.95	8.46	
기타 ^{주3)}		50	58	16.00	-	-	-	

주1) 대출관련민원: 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되, 담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

주2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주3) 해당 회사의 내부경영(주가관리, 지급여력비율 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

※ ‘기타’ 구분은 상품 외 민원으로 보유계약을 산정할 수 없으므로 ‘환산건수’를 표기하지 않음

※ ‘기타’ 구분의 환산건수가 산정되지 않으므로 별도 ‘합계’를 표기하지 않으며,

3) 상품별 ‘민원 건수’의 총 합계(일반보험+ 장기보장성보험+ 장기저축성보험+ 자동차보험+ 기타)는

‘1) 민원건수’, ‘2) 유형별 민원 건수’의 각 ‘합계’와 일치

4. 사회공헌활동

1) 사회공헌활동 주요현황

(단위: 백만원, 시간, 명)

구분	사회공헌 기부금액	전담 직원수	내규화 여부	봉사인원		봉사시간		인원수		당기 순이익
				임직원	설계사	임직원	설계사	임직원	설계사	
23년 1월~9월	7,069	10	○	5,202	0	12,560	0	5,614	38,036	1,587,732

주1) 2023년 3/4분기(2023.9.30.)기준임

주2) 당기순이익은 별도재무제표 기준임

주3) 임직원 수 및 설계사 수는 '23.9월말 기준임

2) 분야별 사회공헌활동 세부내용

(단위: 백만원, 시간, 명)

분야	주요 사회공헌활동	기부(집행) 금액	자원봉사활동			
			임직원		설계사	
			인원	시간	인원	시간
지역사회·공익	소외계층/NGO단체 지원 등	4,915	4,027	10,758	0	0
문화·예술·스포츠	교통박물관 운영 지원 등	1,362	103	246	0	0
학술·교육	교통안전교육 및 교육기부 등	342	54	255	0	0
환경보호	환경프로그램 지원 등	10	1,018	1,301	0	0
글로벌 사회공헌	해외아동 교육지원활동 등	0	0	0	0	0
공동사회공헌	손해보험사회공헌협의회 사업기부 등	360	0	0	0	0
서민금융	새희망힐링펀드 기부금 등	80	0	0	0	0
기타						
총 계		7,069	5,202	12,560	0	0

주1) 2023년 3/4분기(2023.9.30.)누적실적 기준임

주2) 기부금액 관련 안내 : 휴면보험금 출연금액 제외

VIII. 재무제표

※ 상세 재무제표(재무상태표, (포괄)손익계산서)는 첨부파일 참조

□ 경영, 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

: 첨부파일 내 ‘재무제표 주석 - 2. 재무제표의 작성 기준 - (5) 회계정책의 변경 및 영향’ 참조