

FY2010 삼성화재해상보험(주) 경영 현황

[사업연도 : 2010년 4월 1일 ~ 2011년 3월 31일]

삼성화재해상보험주식회사

본 공시자료는 보험업감독규정 7-44조에 의하여 작성되었으며, 작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

[목 차]

제 1 장 주요경영현황 요약

제 2 장 회사의 개황

제 3 장 사업의 내용

제 4 장 재무에 관한 사항

제 5 장 경영지표

제 6 장 위험관리

제 7 장 기타 경영현황

제 8 장 재무제표

제 9 장 기타

제 1 장 주요경영현황 요약

1-1. 회사개요

1) 회사연혁

- 회사설립일

일자	회사설립
1952. 1.26	안보화재해상재보험주식회사 설립

- 회사명 변경일

변경일자	변경전 상호	변경후 상호	변경사유
1963.03.02	안보화재해상 재보험주식회사	안국화재해상 보험주식회사	삼성그룹편입에 따른 명칭 변경
1993.12.06	안국화재해상 보험주식회사	삼성화재해상 보험주식회사	대외 이미지 제고 및 C.I. 도입

- 인수합병일

해당사항없음

2) 임원 및 대주주현황

- 대표이사 : 지 대 섭 사장
- 최대주주 : 삼성생명보험주식회사

3) 조직현황

- 5총괄, 4실, 19사업부, 8담당, 18팀, 1연구소

1-2. 요약재무정보

I. 요약재무정보

<요약 재무상태표>

□ 일반계정

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2009	증감액
현금 및 예치금	3,451	3,032	419
유가증권	185,216	157,274	27,942
대출채권	69,574	56,104	13,470
유형자산	11,477	11,415	62
기타자산	32,304	27,548	4,756
특별계정자산	13,854	11,186	2,668
자산총계	315,876	266,559	49,317
책임준비금	216,552	180,855	35,697
비상위험준비금	11,882	11,328	554
차입부채	263	367	-104
기타부채	15,194	13,372	1,822
특별계정부채	13,935	11,234	2,701
부채총계	257,826	217,156	40,670
자본금	265	265	0
자본잉여금	7,384	7,366	18
자본조정	-928	-925	-3
기타포괄손익누계액	19,656	16,275	3,381
이익잉여금	31,673	26,422	5,251
자본총계	58,050	49,403	8,647

주) 외부공시용 재무제표 기준으로 작성

□ 특별계정

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2009	증감액
현금 및 예치금	2,603	2,466	137
유가증권	10,694	8,600	2,094
대출채권	409	0	409
기타자산	147	120	27
일반계정미수금	227	343	-116
자산총계	14,080	11,529	2,551
기타부채	239	207	32
일반계정 미지급금	85	221	-136
부채총계	324	428	-104
계약자 적립금	13,696	11,027	2,669
기타포괄손익누계액	60	74	-14
부채와 적립금 및 기타포괄손익누계액 총계	14,080	11,529	2,551

<요약 손익계산서>

□ 일반계정

(단위: 억원)

구분	FY2010	FY2009	증감액
영업수익	159,430	132,623	26,807
영업비용	150,790	125,955	24,835
영업이익	8,640	6,668	1,972
영업외수익	440	402	38
영업외비용	196	188	8
법인세비용차감전순이익	8,884	6,882	2,002
법인세비용	2,235	1,637	598
당기순이익	6,649	5,245	1,404

주) 외부공시용 재무제표 기준으로 작성

□ 특별계정

(단위: 억원)

구분	FY2010	FY2009	증감액
계약자적립금전입	2,669	728	1,941
지급보험금	8,357	5,483	2,874
특별계정운용수수료	64	116	-54
재산관리비	17	18	-2
유가증권 처분손실	34	19	15
유가증권 평가손실	12	7	5
파생상품 거래손실	13	4	9
파생상품 평가손실	2	0	2
외환차손실	1	12	-11
이자비용	21	12	9
차입금이자	1	1	0
비 용 계	11,191	6,400	4,791
보험료수익	10,547	5,722	4,825
이자수익	515	533	-18
배당금수익	12	0	12
수수료수익	7	0	7
유가증권 처분이익	58	48	10
유가증권 평가이익	18	59	-41
파생상품 거래이익	14	11	3
파생상품 평가이익	1	13	-12
외환차이익	6	0	6
기타수익	13	14	-1
수 익 계	11,191	6,400	4,791

1-3. 사업실적

- FY2010 원수보험료는 FY2009 대비 17.22%상승하였으며 이는 장기원수보험료 상승(23.38%)에 기인합니다.

(단위: 건, 억원)

구 분		FY2010	FY2009	증감액
신계약실적	건수	13,464,902	13,347,460	117,442
	금액	10,706,630	9,446,998	1,320,338
보유계약실적	건수	17,281,948	16,343,137	938,811
	금액	10,979,836	9,801,434	1,178,402
원수보험료		127,713	108,951	18,762
원수보험금		42,482	37,938	4,544
순 사 업 비		24,393	22,987	1,406

1-4. 주요경영효율지표

- FY2010 손해율은 81.61%로 FY2009 대비 2.75%p 상승하였으며 이는 자동차 손해율 상승에 기인합니다.(FY2010: 75.94%, FY2009:71.71%)
- FY2010 사업비율은 20.32%로 FY2009 대비 -2.37%p 하락하였으며 이는 순사업비 대비 보유보험료 증가에 기인합니다.

(단위: %)

구 분	FY2010	FY2009	증감율
손 해 율	81.61	78.86	2.75
사업비율	20.32	22.69	-2.37
자산운용율	85.24	85.29	-0.05
자산수익율	4.90	4.63	0.27
효력상실해약율	11.93	13.90	-1.97
계약유지율(13회차/25회차)	80.3 / 63.1	75.8 / 60.0	+ 4.5 / + 3.1
민원발생율	2등급	2등급	-
신용평가등급	A ⁺	A ⁺	-
지급여력비율	436.46	426.40	10.06
지급여력금액	71,380	60,898	10,482
지급여력기준금액	16,354	14,282	2,072

주1) 위의 지표는 감독원보고 재무제표 기준으로 작성됨

주2) 주요 경영효율지표 산출식

- 손해율 : 발생손해액 ÷ 경과보험료
- * 발생손해액은 보험업감독업무시행세칙에 따른 업무보고서상 사업실적표의 발생손해액(A) 기준
- 사업비율 : 순사업비 ÷ 보유보험료
- 운용자산이익율 : 투자영업손익/경과운용자산 × (4/경과분기수)
- * 투자영업손익 = 투자영업수익 - 투자영업비용
- 경과운용자산 = (기초운용자산 + 기말운용자산 - 투자영업손익) / 2
- ROA : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2} × (4/경과분기수)
- * 총자산=대차대조표 총자산-미상각신계약비-영업권-특별계정자산
- ROE : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2} × (4/경과분기수)
- 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 ÷ 회계연도말 총자산
- 자산수익율 : 투자영업손익 ÷ {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} × (4/경과분기수)

주3) 민원발생현황은 CY(1월~6월 / 7월~12월) 기준임.

주4) 민원발생평가 순위(등급)

- 금융감독원에서 손해보험사들의 민원발생지수를 기준으로 민원처리의 적정성을 평가한 순위(등급)이며, 상위순위(낮은등급)일수록 상대적으로 민원처리과정이 양호함.

주5) 신용평가등급은 S&P, A.M. BEST에서 받은 등급으로 직전 회계년도 평가를 기준으로 작성

제 2 장 일반현황

2-1. 선언문

존경하는 고객여러분!

언제나 변함없는 신뢰로 삼성화재를 아껴주시는 고객 여러분께 먼저 깊은 감사의 말씀을 드립니다. 본 자료는 보험업감독규정 제 7-44의 규정에 따라 작성되었으며, 저희 회사의 경영 전반에 대한 진실한 내용을 담고 있습니다. 이번 경영통일공시를 통해 회사의 경영 성과 전반을 여러분과 함께 공유할 수 있어 진심으로 기쁘게 생각합니다.

2010 회계연도는 대외적으로 유럽국가들의 재정위기 확산과 국제 원자재 가격 상승 등으로 금융위기 이후 완만한 회복세를 보이던 국제 경제가 다시 침체되었습니다. 또, 대내적으로는 물가불안, 부동산 경기 하락 등으로 민간 소비가 감소하면서 경제 전반에 어려움이 가중되었고, 자동차보험은 사상 최악의 손해율을 기록해 만성적인 적자를 더욱 심화시켰습니다. 이러한 어려운 환경에도 불구하고, 삼성화재는 2010 회계연도에 원수매출에서 전년대비 17.2% 성장한 12조 7,713억원을 달성하였습니다. 당기순이익은 차별화된 경영효율과 견실한 자산운용으로 6,649억원을 실현하였고, 총자산은 31조 5,876억원으로 30조원을 돌파하였습니다. 국제 신용평가 등급도 A.M Best 9년 연속, S&P 8년 연속 A+ 등급을 획득하였습니다.

2011 회계연도에도 세계경제는 국가간 환율전쟁과 신흥국을 중심으로 한 인플레이션 확산 등으로 불확실성이 더욱 커질 것으로 예상됩니다. 국내 경제 또한 유가와 공공요금 인상 등으로 소비자 물가 상승에 대한 우려가 커지고 있고, 경제 성장률도 둔화될 것으로 전망됩니다. 보험업계는 국내 주력시장이 성숙기에 접어들고 있고 업종간 장벽을 허무는 경쟁도 심화되고 있습니다. 삼성화재는 이러한 불확실한 환경 변화에 적극적으로 대응하여 ‘2020 Global Top 10 보험회사’라는 비전을 달성하기 위한 도전을 계속해 나아갈 것입니다. 미래를 향한 삼성화재의 도전에 고객 여러분의 변함없는 사랑과 격려 부탁드립니다. 고객 여러분의 가정에 늘 건강과 행복이 함께 하시기를 기원합니다.

감사합니다.

2011년 6월
삼성화재해상보험주식회사
대표이사 사장 지대섭

지 대 섭

2-2. 경영방침

1) 경영이념

- 인재제일, 최고지향, 변화선도, 정도경영, 상생추구

2) 경영방침

- 글로벌 프런티어, 신뢰와 믿음을 바탕으로 한 고객중심경영, 끊임없는 혁신

3) 경영자세

- 법과 윤리를 준수한다.
- 깨끗한 조직문화를 유지한다.
- 고객·주주·종업원을 존중한다.
- 환경·안전·건강을 중시한다.
- 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 다한다.

4) 경영Vision

- 본업경쟁력 강화 및 사업다각화를 통해 고객가치를 창출하는
종합금융서비스회사 (Total Risk Solution Partner)

2-3. 연혁 추이

1) 설립경과 및 설립이후의 주요 변동 상황

1952. 01.26	안보화재해상재보험주식회사 설립
1956. 06.12	부산, 대구, 대전, 광주, 춘천지점 개설
1957. 09.18	전주지점 개설
1960. 11.01	청주지점 개설
1962. 02.27	인천지점 개설
1963. 01.31	안국화재해상보험주식회사 흡수 합병
1963. 03.02	안국화재해상보험주식회사로 상호 변경
1975. 06.01	기업공개
1978. 02.24	마산,동부,남부지점 개설
1979. 02.04	『위험관리연구소』 설립
1980. 08.02	중부, 중부산지점 개설
1982. 05.28	원주지점 개설
1983. 09.27	포항,수원, 강릉지점 개설
1983. 10.01	자동차보험 판매 실시
1985. 09.01	뉴욕사무소 개설
1987. 05.20	제주지점 개설
1987. 10.17	본사사옥 준공
1988. 01.08	의정부지점 개설
1988. 11.01	강서지점 개설
1989. 05.26	자본금 84억원으로 증자
1989. 08.21	광화문 지점 개설
1990. 02.10	자본금 100억원으로 증자
1990. 03.17	자본금 117억원으로 증자
1990. 04.01	미국지점 개설
1990. 05.29	자본금 128억원으로 증자
1992. 04.01	서울고객서비스센터 개설
1993. 03.26	무궁화위성보험 국내 간사회사로 선정
1993. 11.29	인도네시아 자카르타사무소 개설
1993. 12.06	삼성화재해상보험주식회사로 상호 변경
1994. 01.10	일본 동경사무소 개설
1994. 05.09	유성연수원 개원
1995. 04.20	북경(중국)사무소 개설
1995. 07.15	호치민(베트남)사무소 개설
1995. 04.20	중국 북경사무소 개설
1996. 08.28	베트남 하노이사무소 개설
1996. 09.20	중국 상해사무소 개설
1996. 10.18	인니법인 개설
1996. 11.07	삼성 Tugu보험 현지법인 개설
1997. 02.01	동수원, 일산지점 개설
1997. 07.01	은평, 홍성, 둔산, 남부천, 계양, 서광주지점 개설
1998. 04.03	자본금 148억원으로 증자
1998. 10.15	삼성화재손해사정서비스주식회사를 자회사로 설립
1999. 01.19	자본금 200억원으로 증자
1999. 07.03	액면가 500원으로 주식액면분할
2000. 01.30	자본금 250억원으로 증자
2000. 05.30	주식배당 실시(자본금 265억원으로 증가)
2001. 04.19	상해지점 개설
2001. 07.01	삼성교통안전문화연구소 설립
2002. 01.18	『삼성화재 윤리경영 원년』 선포
2002. 04.02	자동차보험 대표브랜드 삼성애니카 출시
2002. 07.01	생산물 배상책임보험 신상품 출시
2002. 11.14	삼성 비나보험 현지법인 개설

2003. 03.26	공정거래협회 주관, 『공정거래 자율준수 우수기업』 선정
2003. 04.08	베트남 현지 합작법인 설립
2003. 05.26	중국 청도 사무소 개설
2003. 12.10	업계 최초 통합보험 출시
2003. 12.23	S&P로부터 국내 민간기업중 최고 등급인 A+ 획득
2004. 03.03	'국세 천억원 탑' 수상
2005. 02.02	국내 민간기업 최초 『삼성방재연구소』 설립
2005. 04.25	‘삼성화재해상보험(중국)유한공사’ 단독법인 세계 최초로 설립
2005. 07.22	영국 런던 사무소 개설
2005. 09.30	장기보험 대표브랜드 『올라이프』 출시
2006. 02.27	삼성화재 『2006 애니카 봉사단』 발대
2006. 04.04	장기보험에 『생활(生活)보험』 슬로건 도입
2006. 07.27	중국법인 북경지점 개설
2006. 11.27	네온 조형물 『메트로 폴 50』 점등식
2006. 11.29	대한민국 브랜드 大賞 ‘대통령상’ 수상
2006. 12.12	2006 장애인 먼저 실천상 ‘대통령상’ 수상
2006. 12.20	디지털 지식경영대상 ‘대통령상’ 수상
2007. 01.09	교통안전문화연구소 ‘자랑스런 삼성인상’ 수상
2007. 01.18	포브스(Forbes) 선정 『아시아·태평양 50대 우량기업』 선정
2007. 03.08	『삼성 애니카봉사단』 발대
2007. 12.21	중국법인 심천지점 개설
2008. 07.10	중국법인 소주지점 개설
2008. 11.20	업계 최초 FP센터 오픈
2008. 12.12	싱가포르 사무소 개설
2009. 02.26	중국법인 청도지점 개설
2009. 03.03	인터넷 자동차보험 서비스 개시
2009. 04.23	인도사무소 개설
2009. 07.01	『애니홈종합보험』 출시
2009. 09.15	브라질 법인 개설
2010. 04.16	500원의 희망선물 100호점 입주식
2010. 06.21	중국 화태보험사와 포괄적 업무 제휴 체결
2010. 07.01	새로운 브랜드 슬로건 『Think Next』 런칭
2010. 07.20	이우시랑 1호점 오픈
2010. 11.17	24hours센터 오픈
2011. 01.25	두바이중앙사무소 개설
2011. 03.29	유럽법인 설립
2011. 04.18	부산 FP센터 개설

2) 상호의 변경

변경일자	변경전 상호	변경후 상호	변경사유
1963. 3. 2	안보화재해상 재보험주식회사	안국화재해상 보험주식회사	삼성그룹편입에 따른 명칭 변경
1993.12. 6	안국화재해상 보험주식회사	삼성화재해상 보험주식회사	대외 이미지 제고 및 C.I. 도입

3) 합병, 영업양수 또는 영업양도

– 해당사항 없음

4) 경영활동과 관련된 중요한 사실의 발생

2003. 06.25	금융감독원 민원억제 캠페인 우수부서 시상
2003. 07.15	6 시그마 발족
2003. 08.09	비즈니스 패키지 보험 출시
2003. 10.01	장기보험 상품 개정
2003. 10.27	e- 러닝 콘텐츠 공모전, 최우수상 시상
2003. 10.29	'삼성애니카' 제8회 헤럴드경제 보험대상에서 금융감독위원장상수상
2003. 11.05	신상품 『무배당 삼성애니원상해보험』 판매
2003. 11.06	美 A.M. BEST 2년 연속 『A+ (Superior)』 등급 획득
2003. 11.14	교통안전 심포지엄 개최 - 대전광역시, 충남지방경찰청 공동
2003. 12.09	NCSI 국가고객만족도 3년 연속 1위
2003. 12.10	신상품 『무배당 삼성Super보험』 판매
2003. 12.15	하나은행과 방카슈랑스 - 『글로벌케어보험』 판매
2003. 12.19	산업자원부로부터 윤리경영지표 지배구조 우수기업 선정
2003. 12.23	美, S&P社 신용등급 『A+,Stable』 획득
2004. 02.29	배구단, 70연승 신기록 달성
2004. 03.03	'국세 천억원 탐' 수상
2004. 08.19	업계 최초 '사회공헌브랜드' 도입
2004. 10.05	한국산업고객만족도(KCSI)부문 7년 연속 1위 수상
2004. 11.30	美 S&P社 신용등급 2년 연속 『A+,Stable』 획득
2004. 12.08	국가고객만족도(NCSI) 5년 연속 1위 획득
2005. 02.16	美 A.M. BEST 3년 연속 『A+ (Superior)』 등급 획득
2006. 06.20	2006년 한국서비스대상 3년 연속 '종합대상' 수상
2006. 09.05	2006년 한국서비스품질지수(KS-SQI) 손해보험부문 5년 연속 1위 선정
2006. 09.26	2006년 한국산업의 고객만족도(KCSI) 자동차보험부문 9년 연속 1위 선정
2006. 11.01	美 A.M. BEST 5년 연속 『A+ (Superior)』 등급 획득
2006. 11.14	2006년 고객만족경영대상 '종합대상' 수상
2006. 12.11	2006년 국가고객만족도(NCSI) 손해보험부문 6년 연속 1위 선정
2007. 01.18	포브스(Forbes) 선정 『아시아·태평양 50대 우량기업』 선정
2007. 12.21	중국법인 심천지점 개설
2008. 07.10	중국법인 소주지점 개설
2008. 11.20	업계 최초 FP센터 오픈
2008. 12.12	싱가포르 사무소 개설
2009. 02.26	중국법인 청도지점 개설
2009. 03.03	인터넷 자동차보험 서비스 개시
2009. 04.23	인도사무소 개설
2009. 07.01	『애니홈종합보험』 출시
2009. 09.15	브라질 법인 개설
2010. 06.21	중국 화태보험사와 포괄적 업무 제휴 체결
2010. 07.01	새로운 브랜드 슬로건 『Think Next』 런칭
2010. 07.20	이우시랑 1호점 오픈
2010. 11.17	24hours센터 오픈
2011. 01.25	두바이중앙사무소 개설
2011. 03.29	유럽법인 설립
2011. 04.18	부산 FP센터 개설

2-4. 조직

1) 조직도 (5총괄, 4실, 19사업부, 8담당, 18팀, 1연구소로 구성)

(2011년 5월 31일 현재)

대표이사		
보험금융연구소		
법무실		법무팀/ 송무팀/ 준법감시팀
인사팀		인사파트/ 신문화파트/ 인재개발센터/ 총무파트/ 비상계획부
경영지원실	경영기획팀	기획파트/ 전략지원파트/ 신사업발굴 TF/ CSR 사무국
	경영관리팀	경영관리파트/ 정리파트
	제리 RM 팀	제리파트/ RM 파트
	홍보팀	홍보파트/ 미디어파트/ Communication 파트
	정보기획팀	정보기획파트/ 인터넷서비스파트
	경영혁신팀	경영혁신파트
해외사업총괄		해외기획파트
	해외사업부	해외관리파트/ Global Service Center
자산운용실	재무기획팀	PF 전략파트/ 재무심사센터
	투자사업부	일반계정운용파트/ 특별계정운용파트/ 변액계정운용파트/ 대채투자파트/ 부동산관리파트
	소매금융사업부	대출영업 1 부/ 대출영업 2 부/ Direct 대출영업부
상품마케팅실		마케팅지원파트/ URM 파트/ 마케팅혁신 TF/ 자동차보험혁신 TF
	마케팅전략팀	마케팅기획파트/ 채널지원파트/ 상품전략파트/ 고객지원파트
	CRM 팀	CRM 파트
	장기보험팀	장기상품개발파트/ 장기일반심사파트
	자동차보험팀	자동차상품파트/ 자동차심사파트
	업무지원팀	계약보전파트/ 계약지원파트/ 강북, 강남, 강서, 경기, 충청, 대구, 부산, 호남, 중앙 업무센터
	상품 R&D TF	상품서비스파트
전략영업총괄		전략영업지원파트
	전략영업 1 사업부	전략영업 1 지원팀/ 제휴영업부/ 전략 TM 영업단/ FRC 영업단
	전략영업 2 사업부	전략영업 2 지원팀/ 전략영업 1,2,3,4,5 부
	방카슈랑스사업부	방카슈랑스추진팀/ 강북, 강남, 강서, 경기, 중부, 영남 방카슈랑스영업부
	다이렉트사업부	마이애니케어업무/ 다이렉트업무지원팀
개인영업총괄		개인영업지원파트
	개인영업관리팀	개인영업관리파트/ 영업교육파트/ FP 센터
	강북사업부	강북지원팀/ 한양, 강북, 광진, 동서울, 노원, 구리, 의정부, 서울중앙지역단/ 강북교육팀/ 강북고객지원센터/ 강북스마트팀
	강남사업부	강남지원팀/ 서초, 강남, 송파, 강동, 춘천, 원주, 강릉, 서울남부지역단/ 강남교육팀/ 강남고객지원센터/ 강남스마트팀
	강서사업부	강서지원팀/ 서울남서, 서울서부, 강서, 일산, 제주, 부천, 부평, 인천, 서울중부, 서서울지역단/ 강서교육팀/ 강서고객지원센터/ 강서스마트팀
	경기사업부	경기지원팀/ 수원, 성남, 안양, 안산, 평택 지역단/ 경기교육팀/ 수원고객지원센터/ 동탄프론티어/ 용인프론티어/ 경기스마트팀
	호남사업부	호남지원팀/ 광주, 순천, 전남, 전북, 전주, 상무지역단/ 호남교육팀/ 호남고객지원센터/ 호남스마트팀
	중부사업부	중부지원팀/ 대전, 둔산, 충남, 천안, 충주, 청주, 충남중앙지역단/ 중부교육팀/ 충청고객지원센터/ 중부스마트팀
	영남사업부	영남지원팀/ 부산, 동부산, 서부산, 울산, 마산, 창원, 진주, 거제통영, 부산중앙지역단/ 영남대리점영업단/ 영남교육팀/ 부산고객지원센터/ 김해프론티어/ 영남스마트팀
	대구경북사업부	대구경북지원팀/ 대구, 동대구, 경북, 포항, 대구중앙지역단/ 대경대리점영업단/ 대구경북교육팀/ 대구고객지원센터/ 대구스마트팀
기업영업총괄		
	기업마케팅담당	시장개발팀/ 기업영업지원팀/ 방재연구소
	기업영업 1 사업부	건설·SOC 보험부/ 선박항공보험부/ 국공금융보험부
	기업영업 2 사업부	대기업영업 1,2,3 부/ 단체보험영업부
	기업영업 3 사업부	법인영업 1,2,3 부
	기업업무담당	특종보험팀/ 해상보험팀/ 재물보험팀/ 재보험팀/ 업무선진화추진팀
	퇴직연금사업부	퇴직연금업무팀/ 퇴직연금영업부/ 연금펀드기획팀/ 기업건설팅영업부/퇴직연금건설팅팀
	일반상품담당	일반상품개발팀
보상서비스총괄		보상지원파트/ 교통박물관
	보상기획팀	보상전략파트/ 교통안전문화연구소/ 보상혁신 TF/ 보험조사파트/ 정비기술연구 TF
	장기일반보상담당	손사기획파트/ 수도권, 지방, 기업전문손해사정센터
	수도권보상 1 담당	강서, 서부, 인천, 부천, 안양보상, 강서애니케어센터
	수도권보상 2 담당	중앙, 남부, 북부, 수원, 강원보상, 강동애니케어센터
	지방보상 1 담당	대전, 충청, 전주, 광주보상, 중부애니케어센터
	지방보상 2 담당	동대구, 서대구, 부산, 경남보상, 영남애니케어센터
감사위원회	감사팀	감사파트/ 소비자센터
	준법감시인	
	선임제리사	제리지원팀
	해외거점	중국, 인니, 베트남, 유럽법인/ 미국지점/ 동경, 북경, 런던, 싱가포르, 인도, 브라질, 중아, LA 사무소

2) 영업조직

(2011년 5월 31일 현재, 단위: 개)

구 분	지 점	영 업 소	기타 사무소	계
국 내	60	537	-	597
국 외	6(지점)	4(법인)	9(사무소)	19
계	66	541	9	616

주1) 국내의 지점에는 본점이 1개 점포로 포함되어 있음.

주2) 영업소 : 법인으로 기재 (중국, 인니, 베트남, 유럽)

지점 : 미국, 북경, 심천, 소주, 청도, 하노이

기타 사무소 : 뉴욕, LA, 북경, 동경, 싱가포르, 런던, 인도, 브라질, 중아
(브라질의 경우 형태는 법인이나, 기능상 사무소로 운영 中)

2-5. 임직원현황

(2011년 5월 31일 현재단위 : 명)

구 분		2010년도	2009년도
임원	등기임원(사외이사포함)	3(7)	3(7)
	비등기임원	46	43
직원	정규직	5,133	5,164
	비정규직	209	182
합 계		5,395	5,396

2-6. 모집조직현황

(2011년 5월 31일 현재, 단위: 명, 개)

구 분		FY2010	FY2009
등록설계사	전속설계사	26,730	26,119
	교차모집설계사	21,166	22,122
	계	47,896	48,241
대 리 점	개 인	7,587	8,583
	법 인	1,048	1,082
	계	8,635	9,665
금융기관 보험대리점	은 행	15	16
	증 권	8	13
	상호저축은행	1	6
	신용카드사	-	-
	계	24	35

2-7. 자회사

1) 연결대상자회사

(2011년 3월 31일 현재, 단위: 억원, 주, %)

회사명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
P.T.Asuransi Samsung Tugu	인도네시아 자카르타	손해보험	1996.11.07	54	10,500	70.00
Samsung Vina Insurance Co.,LTD	베트남 호치민	손해보험	2002.11.14	217	-	50.00
Samsung Property & Casualty Insurance Company, Ltd.	중국 상하이	손해보험	2005.04.25	419	-	100.00
Samsung Fire & Marine Insurance Company of Europe Ltd.	런던 영국	손해보험	2011.03.29	191	10,600,000	100.00

주) 설립년월일과 취득년월일이 다른 경우에는 취득년월일을 ()안에 표시함.

2) 비연결 자회사

(2011년 3월 31일 현재, 단위 : 억원, 주, %)

회사명	소재지	주요업무	설립년월일	자본금	소유주식수	소유비율
삼성화재손해사정 서비스주식회사	한국 서울	손해사정 및 보험관련 서비스	1998.10.15	11	176,000	96.79
애니카자동차 손해사정서비스 주식회사	한국 서울	차량관리 외 검사대행 및 손해사정	1996.01.30 (2002.05)	5	50,000	100.00
Samsung Fire&Marine Consultoria em Seguros Ltda	브라질 상파울로	보험컨설팅	2009.09.15	5	-	100.00

주1) 설립년월일과 취득년월일이 다른경우에는 취득년월일을()안에 표시.

주2) 타회사자본금의 15%를 초과한 경우만 기재함.

2-8. 자본금

(단위: 주, 억원)

연월일	주식의 종류	발행주식수	증자(또는 감자)금액	증자(또는 감자)내용	증자(또는 감자)후 자본금	비 고
2011.03.31	보통주	47,374,837	-	-	248	-
2011.03.31	우선주	3,192,000	-	-	17	-

주1) 최근 3개년간에 증자 또는 감자한 사실이 없음.

2) '03.11.11과 '07.5.28 이익소각 : (자본금 ÷ 발행주식수 × 액면가)

3) '07.5.28 이익소각 후 발행주식수는 보통주 47,374,837주, 우선주 3,192,000주임

2-9. 대주주

(2011년 5월 31일 현재단위:주, %)

주 주 명	소유 주식수	소유 비율
삼성생명	4,906,438	9.70
삼성화재해상보험(주)	3,972,081	7.86
삼성문화재단	1,451,241	2.86
우리은행(한국투신)	1,360,822	2.69
신한은행(국민연금고유)	1,788,152	3.53
TOKIO MARINE NICHIDO FIRE INSU.	1,488,150	2.94
THE GOVERNMENT OF SINGAPORE	1,203,138	2.37
ORBIS GLOBAL EQUITY FUND LIMITED	586,945	1.16
MATTHEWS INTERNATIONAL FUNDS	559,351	1.10
VANGUARD EMERGING MARKETS STOCK INDEX FU	544,876	1.07
RBS AS DEPOSITARY FOR FIRST STATE ASIA P	731,251	1.44
RBS AS DEPOSITARY FOR FIRST STATE GLOBAL	508,845	1.00
SAUDI ARABIAN MONETARY AGENCY	1,026,560	2.03

주)최근 주주명부 폐쇄 기준일인 '11년 3월 31일 현재 기준으로 작성된,
한국예탁결제원(명의개서 대리인)의 '주식분포상황표' 기준임.

2-10. 주식소유현황

(2011년 3월 31일 현재, 단위:주, %)

구 분	주 주 수		소유주식수	
		비율		비율
정 부	0	0.00	0	0.00
정부관리회사	0	0.00	0	0.00
증 권 회 사	6	0.04	791	0.00
보 험 회 사	3	0.02	3,973,611	7.85
투 자 신 탁	298	2.17	1,674,554	3.31
은 행	11	0.08	15,101	0.02
연 기 금	2	0.01	106,930	0.21
종금/저축은행	2	0.01	2,107	0.00
기 타 법 인	1,445	10.56	43,306,871	85.64
개 인	11,914	87.08	1,486,872	2.94
합 계	13,681	100.00	50,566,837	100.00
외 국 인	899	6.57	27,390,233	54.16

주)최근 주주명부 폐쇄 기준일인 '11년 3월 31일 현재 기준으로 작성된,
한국예탁결제원(명의개서 대리인)의 '주식분포상황표' 기준임.

2-11. 계약자배당

(단위 : 원, %)

구분				FY10		FY09	
				배당액	배당률	배당액	배당률
일반계정	장기유배당		프라임에이스운전자2	-	30.00	-	19.00
			프라임에이스운전자4	-		-	
			프라임21세기건강	-		-	
			프라임에이스운전자	-		-	
			프라임교통상해	-		-	
			프라임내사랑자녀	24,023,521		28,305,012	
			프라임밀레니엄리더스	-		3,765,140	
			프라임내사랑자녀2	2,164,989		2,912,643	
			프라임밀레니엄리더스2	3,784,338		2,476,777	
			프라임내사랑자녀3	19,828,246		13,663,049	
			프라임에이스운전자 5	-		392,593	
			프라임에이스운전자보험(0505.6)	10,516		5,863,956	
			프라임에이스운전자보험 (0604.7)	6,787,714		5,364,499	
			프라임에이스운전자보험(0704.8)	3,368,901		4,596,724	
			프라임에이스운전자보험(0710.9)	2,626,371		4,001,279	
			프라임에이스운전자보험(0804.10)	9,607,739		7,819,437	
			프라임 에이스운전자보험(0904.11)	4,455,100		3,279,718	
			유배당 삼성화재 운전자보험 프라임에이스(0910.12)	3,843,935		2,623,517	
			유배당 삼성화재 운전자보험 프라임에이스(1004.13)	4,822,383		-	
	개인연금		노후안심	116,873,389	5.00	179,856,318	8.00
			실버그린연금	1,398,378		2,103,697	
			신노후안심연금	47,349,550		74,926,957	
			신실버그린연금	2,688,544		13,731,119	
			노후보장설계	5,388,228		18,409,484	
			소득공제단체	17,664,004		28,506,241	
			노후보장설계2	4,673,653		7,668,330	
			소득공제단체2	4,727,375		7,704,933	
			소득공제단체3	18,647,835		29,540,465	
			노후보장설계3	13,482,709		22,075,092	
			노후보장설계 4	7,065,561		11,637,814	
			소득공제단체 4	20,709,704		33,131,673	
			노후보장설계 5	33,929,134		57,231,551	
			소득공제단체 5	53,686,130		87,020,671	
			연금저축손해보험노후보장설계보험(0505.6)	28,901,667		48,743,984	
			연금저축손해보험소득공제단체보험(0505.6)	29,154,426		47,473,001	
			연금저축손해보험노후보장설계 (0604.7)	62,122,843		104,329,658	
			연금저축손해보험소득공제단체 (0604.7)	31,880,949		51,771,649	
			연금저축손해보험노후보장설계보험(0704.8)	32,437,607		56,382,316	
			연금저축손해보험소득공제단체보험(0704.8)	8,339,439		13,970,640	
			노후안심 (리)	246,995		386,159	
			실버그린 (리)	74,057		108,067	
			신노후안심 (리)	19,273		22,729	
			신실버그린	51,081		175,568	
			흙런인생	715,273		1,306,322	
			신흙런인생연금	703,283		2,487,403	
			직장인복지연금	25,094		31,900	
			신직장인복지연금	423		772	
			흙런인생 (리)	58,223		109,938	
			신흙런인생(리)	5,998		9,599	
			연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0710.1)	52,246,220		95,082,665	
			연금저축손해보험신소득공제단체보험(0710.1)	14,868,469		24,250,761	
			연금저축손해보험삼성명품행복한노후보험(0711)	12,774,542		21,990,004	
			연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0804.2)	124,239,631		226,517,457	
			연금저축손해보험신소득공제단체보험(0804.2)	21,180,347		34,671,260	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0804)	33,554,497		57,680,562	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0902)	6,230,475		9,908,391	
			연금저축손해보험 아름다운은퇴생활보험(0904.3)	171,969,984		290,635,964	
			연금저축손해보험 신소득공제단체보험(0904.3)_1종	10,465,247		15,958,837	
			[방카슈랑스]연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0904)	16,166,070		26,305,595	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운 생활(0910.4)	63,721,352		111,263,198	

위험 물 차	장 기 유 배 당	연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(0910.4)	11,383,530	40.00	18,937,145	15.00
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0910)	21,199,005		36,998,213	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(0911.5)	186,188,217		340,954,447	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(1004.5)	39,537,726		-	
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(1004)	64,817,558		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(1004.6)	512,923,343		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 마이뷰티플라이프(1009.1)	2,838,528		-	
		퇴직보험	1,114,245,374		626,216,111	
		비차배당 계	3,108,894,693		2,923,289,004	
	개 인 연 금	프라임에이스운전자2	-	150.0	-	100.0
		프라임에이스운전자4	-		-	
		프라임21세기건강	-		-	
		프라임에이스운전자	-		-	
		프라임교통상해	-		-	
		프라임내사랑자녀	288,537,942		217,191,816	
		프라임밀레니엄리더스	-		-	
		프라임내사랑자녀2	-		-	
		프라임밀레니엄리더스2	25,038,495		15,235,867	
		프라임내사랑자녀3	125,402,857		-	
		프라임에이스운전자 5	-		-	
		프라임에이스운전자보험(0505.6)	-		-	
		프라임에이스운전자보험 (0604.7)	48,864,688		24,824,676	
		프라임에이스운전자보험(0704.8)	9,164,492		25,364,494	
		프라임에이스운전자보험(0710.9)	14,018,876		12,805,502	
		프라임에이스운전자보험(0804.10)	37,480,125		37,942,855	
		프라임 에이스운전자보험(0904.11)	21,993,099		16,072,623	
		유배당 삼성화재 운전보험 프라임에이스(0910.12)	27,101,131		19,873,475	
		유배당 삼성화재 운전보험 프라임에이스(1004.13)	29,355,085		-	
		노후안심	202,694,700		311,808,640	50.00
		실버그린연금	-		-	
		신노후안심연금	67,505,888		83,347,748	
		신실버그린연금	-		-	
		노후보장설계	-		-	
		소득공제단체	36,853,225		49,506,457	
		노후보장설계2	-		-	
		소득공제단체2	4,599,829		10,976,035	
		소득공제단체3	30,799,368		56,462,363	
		노후보장설계3	-		-	
		노후보장설계 4	-		-	
		소득공제단체 4	42,172,270		45,243,734	
		노후보장설계 5	27,658,403		35,661,056	
		소득공제단체 5	110,013,105		174,933,844	
		연금저축손해보험노후보장설계보험(0505.6)	11,521,361		9,859,164	
		연금저축손해보험소득공제단체보험(0505.6)	48,712,018		83,306,971	
		연금저축손해보험노후보장설계 (0604.7)	16,029,899		-	
		연금저축손해보험소득공제단체 (0604.7)	30,026,869		68,458,095	
		연금저축손해보험노후보장설계보험(0704.8)	10,386,244		13,168,726	
		연금저축손해보험소득공제단체보험(0704.8)	13,088,571		15,277,969	
		노후안심 (리)	-		-	
		실버그린 (리)	-		-	
		신노후안심 (리)	-		-	
		신실버그린	-		-	
		흙런인생	37,639,954		87,037,222	
		신흙런인생연금	-		25,031,346	
		직장인복지연금	5,713,305		11,732,723	
		신직장인복지연금	170,585		311,894	
		흙런인생 (리)	2,368,464		10,636,172	
		신흙런인생(리)	1,764,815		2,610,639	
		연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0710.1)	7,505,865		13,614,750	
		연금저축손해보험신소득공제단체보험(0710.1)	31,519,812		46,409,375	
		연금저축손해보험삼성명품행복한노후보험(0711)	-		-	
		연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0804.2)	-		6,133,930	
		연금저축손해보험신소득공제단체보험(0804.2)	36,733,053		44,036,811	
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0804)	-		-	
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0902)	-		-	
		연금저축손해보험 아름다운은퇴생활보험(0904.3)	-		-	
		연금저축손해보험 신소득공제단체보험(0904.3)_1종	-		-	

특 별 계 정	이 차 배 당	장 기 유 배 당	[방카슈랑스]연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0904)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(0910.4)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(0910.4)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0910)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(0911.5)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(1004.5)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(1004)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(1004.6)	-		-	
			연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 마이뷰티플라이프(1009.1)	-		-	
			위험률차배당 계	1,402,434,393		1,574,876,972	
			일반계정 배당 계	4,511,329,086		4,498,165,976	
			프라임에이스운전자2	-	5.50	-	4.80
			프라임에이스운전자4	-		-	
			프라임21세기건강	-		-	
			프라임에이스운전자	-		-	
			프라임교통상해	-		-	
			프라임내사랑자녀	-		-	
			프라임밀레니엄리더스	-		-	
			프라임내사랑자녀2	-		-	
			프라임밀레니엄리더스2	-		-	
			프라임내사랑자녀3	-		-	
			프라임에이스운전자 5	-		1,850,032	
			프라임에이스운전자보험(0505.6)	39,701		26,028,445	
			프라임에이스운전자보험 (0604.7)	20,681,771		13,270,101	
			프라임에이스운전자보험(0704.8)	7,410,126		7,821,314	
			프라임에이스운전자보험(0710.9)	5,704,561		6,804,069	
			프라임에이스운전자보험(0804.10)	12,149,073		4,054,074	
			프라임 에이스운전자보험(0904.11)	2,732,835		-	
			유배당 삼성화재 운전보험 프라임에이스(0910.12)	1,993,549		-	
			유배당 삼성화재 운전보험 프라임에이스(1004.13)	-		-	
특 별 계 정	이 차 배 당	개 인 연 금	노후안심	12,666,140,042	5.00	9,692,238,321	4.90
			실버그린연금	1,245,212,032		1,008,456,393	
			신노후안심연금	2,941,657,065		2,117,589,869	
			신실버그린연금	1,650,621,841		1,325,155,332	
			노후보장설계	721,512,630		488,596,621	
			소득공제단체	720,849,367		458,238,770	
			노후보장설계2	269,584,249		177,135,602	
			소득공제단체2	257,538,484		165,015,162	
			소득공제단체3	804,751,084		469,935,893	
			노후보장설계3	757,813,909		468,859,675	
			노후보장설계 4	364,817,362		223,492,236	
			소득공제단체 4	710,247,992		409,252,015	
			노후보장설계 5	1,579,760,027		961,588,914	
			소득공제단체 5	1,452,165,394		814,916,522	
			연금저축손해보험노후보장설계보험(0505.6)	1,078,534,634		622,175,171	
			연금저축손해보험소득공제단체보험(0505.6)	655,472,274		350,730,098	
			연금저축손해보험노후보장설계 (0604.7)	1,913,931,983		1,028,772,965	
			연금저축손해보험소득공제단체 (0604.7)	575,295,543		286,850,486	
			연금저축손해보험노후보장설계보험(0704.8)	735,951,892		352,655,563	
			연금저축손해보험소득공제단체보험(0704.8)	124,137,705		55,662,857	
			노후안심 (리)	146,358,731		124,061,420	
			실버그린 (리)	34,241,268		28,790,151	
			신노후안심 (리)	9,382,838		7,003,538	
			신실버그린	32,341,361		25,246,029	
			홀런인생	-		-	
			신홀런인생연금	-		-	
			직장인복지연금	-		-	
			신직장인복지연금	-		-	
			홀런인생 (리)	-		-	
			신홀런인생(리)	-		-	
		개 인 연 금 공 시	연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0710.1)	224,888,547	5.30	140,919,724	5.30
			연금저축손해보험신소득공제단체보험(0710.1)	36,892,289		20,425,519	
			연금저축손해보험삼성명품행복한노후보험(0711)	62,097,170		39,124,938	
			연금저축손해보험아름다운은퇴생활보험(0804.2)	319,791,986		127,607,718	
			연금저축손해보험신소득공제단체보험(0804.2)	37,229,630		14,473,061	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0804)	109,493,730		46,846,954	
			연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0902)	17,927,850		7,146,214	
			연금저축손해보험 아름다운은퇴생활보험(0904.3)	165,827,650		-	

		연금저축손해보험 신소득공제단체보험(0904.3)_1종	8,894,732		-	
		[방카슈랑스]연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0904)	20,063,720		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(0910.4)	65,692,038		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(0910.4)	8,307,640		-	
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(0910)	31,044,445		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(0911.5)	201,090,279		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 소득공제단체(1004.5)	-		-	
		연금저축손해보험 삼성명품 연금보험(1004)	-		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 아름다운생활(1004.6)	-		-	
		연금저축손해보험 삼성화재 연금보험 마이뷰티플라이프(1009.1)	-		-	
		퇴직보험금리확정 계	914,711,588	4.80	3,223,195,497	6.00
		퇴직보험금리연동 계	1,133,899,284	4.40	4,122,314,732	5.50
		이차배당 계	34,856,883,901		29,464,301,995	
	특별계정 배당 계		34,856,883,901		29,464,301,995	
	계		39,368,212,987		33,962,467,971	

주 1) 배당액은 해당 사업년도말 신규계약자배당준비금

2) 비차배당금 = 연간예정유지비 × 회사율(장기:30%, 연금:5%, 퇴직:40%)

3) 위험율차배당금 = 연간위험보험료 × 상품별 이재차이익율 × 회사율(장기:150%, 연금:35%)
 이재차이익율 = (위험보험료 - 발생손해액) / 원수위험보험료

4) 이차배당금 = 전 보험연도말 보험료적립금 × (이자율차배당기준율 - 상품별예정이익율)

2-12. 주주배당

- FY2010 주주배당은 전기대비 150% 증가. 현금배당 750% 실시

(단위 : 원, %)

구 분	FY2010	FY2009
배 당 율	750	600
주 당 배 당 액	3,750	3,000
주 당 순 이 익	14,975	11,823
배 당 성 향	26.28	26.63

주)보통주 기준임

2-13. 주식매수선택권 부여내용

가. 주식매수선택권 부여행사 현황

(2011년 3월 31일 현재)

부여받은자	관계	부여일	부여방법	주식의종류	변동수량			미행사 수량	행사기간	행사가격	종가
					부여	행사	취소				
이계하	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	10,000	3,011	-	6,574	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
최영일	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	10,000	9,766	-	0	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
이재욱	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	10,000	5,370	-	4,210	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
정영만	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	10,000	9,597	-	0	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
김승언	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	9,000	720	-	7,899	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
박찬규	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	8,000	980	-	6,692	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
조영환	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	8,000	7,694	-	0	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
황해선	미등기임원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	8,000	3,000	-	4,734	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
권순정 외 16명	직원	2001.9.6	자기주식교부	보통주	59,000	41,892	-	15,103	2003.9.7 ~ 2011.9.6	38,900	242,500
김태환	미등기임원	2002.5.30	자기주식교부	보통주	4,000	810	-	3,036	2004.5.31 ~ 2012.5.30	82,500	242,500
고영창	미등기임원	2002.5.30	자기주식교부	보통주	8,000	7,645	-	202	2004.5.31 ~ 2012.5.30	82,500	242,500
채문표	미등기임원	2003.6.11	자기주식교부	보통주	9,000	1,190	-	7,418	2005.6.12 ~ 2013.6.11	62,600	242,500
박현정	미등기임원	2003.6.11	자기주식교부	보통주	4,000	3,822	-	0	2005.6.12 ~ 2013.6.11	62,600	242,500
배호경	미등기임원	2003.6.11	자기주식교부	보통주	4,000	0	-	3,822	2005.6.12 ~ 2013.6.11	62,600	242,500
신기홍	미등기임원	2003.6.11	자기주식교부	보통주	4,000	2,150	-	1,722	2005.6.12 ~ 2013.6.11	62,600	242,500
연제훈	미등기임원	2003.6.11	자기주식교부	보통주	4,000	3,870	-	0	2005.6.12 ~ 2013.6.11	62,600	242,500
김의현	미등기임원	2004.5.28	자기주식교부	보통주	8,000	7,755	-	0	2006.5.29 ~ 2014.5.28	74,900	242,500
김성준	미등기임원	2004.5.28	자기주식교부	보통주	8,000	1,580	-	6,199	2006.5.29 ~ 2014.5.28	74,900	242,500
황순철	미등기임원	2004.5.28	자기주식교부	보통주	8,000	7,766	-	0	2006.5.29 ~ 2014.5.28	74,900	242,500
조진일	미등기임원	2004.5.28	자기주식교부	보통주	4,000	0	-	3,878	2006.5.29 ~ 2014.5.28	74,900	242,500
장원균	미등기임원	2004.5.28	자기주식교부	보통주	8,000	7,755	-	0	2006.5.29 ~ 2014.5.28	74,900	242,500

주1) 관계는 스톡옵션 부여 시점임.

2) 이익소각에 따라 부여주식수가 7,138주 감소함.

나. 주식매수선택권 부여 조건

(단위 : 주, 원)

부여일	부여주식수	행사가격	비고
2000년 05월 30일	320,000	23,800	주총결의
2001년 09월 06일	323,000	38,900	이사회결의
2002년 05월 30일	16,000	82,500	이사회결의
2003년 06월 11일	41,000	62,600	주총결의
2004년 05월 28일	40,000	74,900	주총결의
계	740,000		

주) 2000년 부여분은 2010년 행사기간 만료

- 2003년 부여분과 2004년 부여분에 대해서는 상근기간에 따른 행사조건 부여
- 2년간 계속 상근한 경우에는 교부할 주식의 1/3 범위내,
3년간 계속 상근한 경우에는 교부할 주식의 2/3 범위내,
4년간 계속 상근한 경우에는 교부할 주식의 전부에 해당하는 스톡옵션 행사.

다. 연중(분기중) 주식매수선택권, 부여, 행사 및 취소

1. 부여

- 해당사항 없음.

2. 행사(2010.4.1~2011.3.31)

(단위 : 주, 원)

행사일	직위	성명	주식의 종류	부여 주식수	행사 주식수	잔여 주식수	부여시 행사가격	최종 행사가격	행사시 주가	행사이익
2010.5.13	직원	권태명	보통주	3,000	200	400	38,900	38,900	195,500	31,320,000
2010.8.27	직원	송성호	보통주	3,000	546	-	38,900	38,900	190,000	82,500,600
2010.9.2	미등기임원	황순철	보통주	8,000	2,000	-	74,900	74,900	190,500	231,200,000
2010.10.14	미등기임원	연제훈	보통주	8,000	1,080	-	62,600	62,600	203,500	152,172,000
2010.10.25	직원	오훈택	보통주	4,000	190	2,103	38,900	38,900	193,000	29,279,000
2010.11.16	미등기임원	채문표	보통주	9,000	240	7,418	62,600	62,600	187,000	29,856,000
2010.11.18	직원	이광준	보통주	3,000	200	1,571	38,900	38,900	187,500	29,720,000
2010.11.25	직원	최영갑	보통주	3,000	190	1,726	38,900	38,900	191,500	28,994,000
2010.12.16	직원	최영갑	보통주	3,000	1,726	-	38,900	38,900	206,000	288,414,600
2010.12.27	미등기임원	이재욱	보통주	10,000	4,000	4,210	38,900	38,900	217,500	714,400,000
2010.12.27	직원	신기홍	보통주	8,000	1,980	-	38,900	38,900	217,500	353,628,000
2010.12.28	미등기임원	조영환	보통주	8,000	3,000	2,434	38,900	38,900	217,500	535,800,000
2010.12.28	직원	이범	보통주	3,000	300	1,095	38,900	38,900	217,500	53,580,000
2011.1.3	미등기임원	이계하	보통주	10,000	160	7,734	38,900	38,900	224,000	29,616,000
2011.1.3	미등기임원	장원균	보통주	8,000	1,755	-	74,900	74,900	224,000	261,670,500
2011.1.3	미등기임원	고영창	보통주	8,000	200	202	82,500	82,500	224,000	28,300,000
2011.1.4	직원	이석환	보통주	3,000	230	-	38,900	38,900	225,500	42,918,000
2011.1.6	직원	박현정	보통주	8,000	3,322	-	62,600	62,600	218,500	517,899,800
2011.1.13	직원	오훈택	보통주	4,000	1,000	1,103	38,900	38,900	220,000	181,100,000
2011.1.17	직원	권순정	보통주	4,000	160	1,344	38,900	38,900	220,000	28,976,000
2011.2.8	미등기임원	김의현	보통주	8,000	7,755	-	74,900	74,900	242,500	1,299,738,000
2011.2.9	미등기임원	최영일	보통주	10,000	2,766	-	38,900	38,900	237,500	549,327,600
2011.2.11	직원	최병석	보통주	3,000	303	-	38,900	38,900	227,000	56,994,300
2011.2.16	미등기임원	이계하	보통주	10,000	690	7,044	38,900	38,900	217,000	122,889,000
2011.2.25	미등기임원	이계하	보통주	10,000	470	6,574	38,900	38,900	222,500	86,292,000
2011.3.2	미등기임원	정영만	보통주	10,000	63	-	38,900	38,900	230,500	12,070,800
2011.3.3	미등기임원	조영환	보통주	8,000	2,434	-	38,900	38,900	240,000	489,477,400
2011.3.10	직원	윤금수	보통주	4,000	452	-	38,900	38,900	238,000	89,993,200
2011.3.10	직원	김상영	보통주	4,000	200	1,929	38,900	38,900	238,000	39,820,000
2011.3.30	직원	권태명	보통주	3,000	400	-	38,900	38,900	229,500	76,240,000
2011.3.30	직원	최영무	보통주	3,000	885	-	38,900	38,900	229,500	168,681,000

3. 취소

- 해당사항 없음.

제 3 장 경영실적

3-1. 경영실적개요

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2009
원 수 보 험 료	127,713	108,951
원 수 보 험 금	42,482	37,938
순 사 업 비	24,393	22,987
장 기 환 급 금	25,071	23,229
총 자 산	315,876	266,559
보험계약준비금	228,434	192,183
당 기 순 손 익	6,649	5,245

3-2. 손익발생원천별 실적

- 당기 영업손익은 당기 8,640억, 전기 6,668억으로 1,972억 증가했으며, 이는 보험부문(11,766억 증가)과 투자부문(2,367억 증가)의 영업손익 증가에 기인함.

(단위 : 억원)

구 분		FY2010	FY2009	증 감
보험 부문	보험영업손익	32,642	20,876	11,766
	(보 험 수 익)	145,439	120,579	24,860
	(보 험 비 용)	112,797	99,703	13,094
투자 부문	투자영업손익	12,271	9,904	2,367
	(투자영업수익)	13,991	12,043	1,948
	(투자영업비용)	1,720	2,139	-419
책임준비금전입액(△)		-35,719	-23,377	-12,342
비상위험준비금전입액(△)		-554	-735	181
영업손익		8,640	6,668	1,972
기타 부문	기타손익	243	214	30
	(기타수익)	439	402	38
	(기타비용)	196	188	8
경상손익		8,883	6,882	2,001
법인세비용		2,234	1,637	597
당기순손익		6,649	5,245	1,404

주1) 외부공시용 재무제표 기준으로 작성

제 4 장 재무에 관한 사항

4-1. 재무상황 개요

1) 일반계정

- 당기 자산총계는 전기 대비 4조 9,317억 증가하였으며, 이는 매도가능증권 + 2조 1,073억 및 대출채권 + 1조 3,470억, 단기매매증권 + 6,821억 증가에 기인합니다.

(단위 : 억원, %)

구 분		FY2010		FY2009	
			구성비		구성비
자 산	현금 및 예치금	3,451	1.09	3,032	1.14
	단기 매매 증권	8,538	2.70	1,717	0.64
	매도 가능 증권	174,177	55.14	153,104	57.44
	만기 보유 증권	1,101	0.35	1,301	0.49
	지분법적용투자주식	1,400	0.44	1,152	0.43
	대 출 채 권	69,574	22.03	56,104	21.05
	유 형 자 산	11,477	3.63	11,415	4.28
	기 타 자 산	32,304	10.23	27,548	10.33
	특별 계정 자산	13,854	4.39	11,186	4.20
	자산총계	315,876	100.00	266,559	100.00
부 채	책 임 준 비 금	216,553	68.56	180,855	67.85
	비상 위험 준비금	11,882	3.76	11,328	4.25
	차 입 부 채	263	0.08	367	0.14
	기 타 부 채	15,193	4.81	13,372	5.02
	특별 계정 부채	13,935	4.41	11,234	4.21
	부채총계	257,826	81.62	217,156	81.47
자본	자 본 총 계	58,050	18.38	49,403	18.53
	부채및자본총계	315,876	100.00	266,559	100.00

주) 잔액기준

2) 특별계정

- 퇴직연금시장규모의 확대에 따라 자산 및 계약자적립금이 증가하였습니다.

(단위 : 억원, %)

구 분		FY2010		FY2009	
			구성비		구성비
자 산	현금과 예치금	2,603	18.49%	2,466	21.39%
	유가증권	10,694	75.95%	8,600	74.59%
	대출채권	409	2.90%	0	0.00%
	유형자산	0	0.00%	0	0.00%
	기타자산	147	1.04%	120	1.04%
	일반계정미수금	227	1.61%	343	2.98%
	자 산 총 계	14,080	100.00%	11,529	100.00%
부 채	기타부채	239	1.70%	207	1.80%
	일반계정미지급금	85	0.60%	221	1.92%
	계약자적립금	13,696	97.27%	11,027	95.65%
	기타포괄손익누계액	60	0.43%	74	0.64%
	부채, 적립금 및 기타포괄손익누계액 총계	14,080	100.00%	11,529	100.00%

주1) 잔액기준

주2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정의 합계임

3) 기타사항

-해당사항 없음

4-2. 대출금운용

1) 대출운용방침

당사는 자산의 우량화에 역량을 집중하여, 대출자산의 건전성 확보를 위해 최선을 다하고, 선별적인 담보력 평가를 통한 철저한 대출심사로 부실우려 자산의 발생을 최소화하고 있습니다. 또한 안정자산인 보험계약대출, 부동산담보대출 위주 운용으로 안정적인 이자수입 기반확충에 최선을 다하고 있습니다.

2) 담보별 대출금

안정자산인 보험계약대출, 부동산담보대출 위주 운용으로 담보대출은 증가했으며, 대출자산의 건전성 강화를 위한 금감원의 자산 건전성 기준 변경으로 인한 부동산 관련 신용대출의 부동산PF대출(기타대출)로의 변경과 SOC관련 대출의 증가로 신용대출은 감소, 기타대출은 증가했습니다.

(2011년 5월 31일 현재, 단위 : 억원, %)

구 분		FY2010		FY2009	
			구성비		구성비
일반 계정	콜론	0	0.00	0	0.00
	보험약관	22,485	32.06	19,108	33.79
	유가증권				
	부동산	37,176	53.01	28,290	50.01
	담보계	59,662	85.08	47,398	83.80
	신용	685	0.98	2,180	3.85
	어음할인	0	0.00	0	0.00
	지급보증	7	0.01	14	0.02
	기타	9,773	13.94	6,972	12.33
소계		70,128	100.00	56,564	100.00
특별 계정	콜론	8	1.94	0	0.00
	보험약관	0	0.00	0	0.00
	유가증권	0	0.00	0	0.00
	부동산	0	0.00	0	0.00
	담보계	0	0.00	0	0.00
	신용	0	0.00	250	70.39
	어음할인	0	0.00	0	0.00
	지급보증	0	0.00	0	0.00
	기타	404	98.06	0	0.00
소계		412	100.00	0	0.00
합계		70,540	100.00	56,564	100.00

주1) 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

3) 업종별 대출금

기업대출 중 상업용 빌딩을 담보로 하는 수익성 부동산 담보대출과 SOC관련 대출의 증가로 건설업 및 부동산·임대 및 사업서비스업 대출이 증가했습니다.

(단위 : 억원, %)

업종별	FY2010		FY2009	
		구성비		구성비
농업.수렵업.임업	2	0.00	2	0.00
어업	0	0.00	16	0.03
광업	0	0.00	0	0.00
제조업	4	0.01	8	0.01
전기.가스.수도업	200	0.28	666	1.18
건설업	6,871	9.74	6,071	10.73
도·소매및소비자용품수리업	1	0.00	2	0.00
숙박 및 음식점업	4	0.01	10	0.02
운수.창고 및 통신업	338	0.48	227	0.40
금융 및 보험업	936	1.33	0	0.00
부동산·임대및사업서비스업	10,561	14.97	6,185	10.94
기타공공사회및개인서비스업	6	0.01	15	0.03
기타(개인대출)	51,618	73.18	43,362	76.66
합계	70,540	100.00	56,564	100.00

주)일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액기준임.

4) 용도별 대출금

보험계약대출, 개인 부동산 담보대출 등의 증가로 개인대출이 증가했으며, 수익성 부동산 담보대출, SOC관련 대출 등의 증가로 인한 중소기업 대출의 증가로 기업대출이 증가했습니다.

(단위 : 억원, %)

구분	FY2010		FY2009	
		구성비		구성비
개인대출	51,459	72.95	43,191	76.36
기업대출	19,081	27.05	13,373	23.64
	중소기업	18,573	12,873	22.76
	대기업	508	500	0.88
합계	70,540	100.00	56,564	100.00

주)일반계정 및 특별계정 대출금 잔액 합계이며, 대손충당금 및 현재가치할인차금 차감전 금액 기준임.

5) 계정별 대출금

(단위 : 억원, %)

구 분	FY2010		FY2009	
		구성비		구성비
일 반 계 정	70,128	99.42	56,564	100.00
특 별 계 정	412	0.58	0	0.00

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-3 유가증권투자 및 평가손익

(단위 : 억원)

구분			공정가액	평가손익
일반계정	단기매매증권	주 식	0	0
		채 권	3,019	△2
		수 익 증 권	4,409	109
		해외유가증권	1,109	△4
		신종유가증권	0	0
		기타유가증권	0	0
	매도가능증권	주 식	22,399	15,599
		출 자 금	379	0
		채 권	104,830	2,569
		수 익 증 권	8,966	475
		해외유가증권	23,494	237
		신종유가증권	1,336	364
		기타유가증권	12,774	18
	만기보유증권	채 권	1,101	0
		수 익 증 권	0	0
		해외유가증권	0	0
		신종유가증권	0	0
기타유가증권		0	0	
지분법 적용투자주식	주 식	357	-25	
	출 자 금	1,043	47	
소 계			185,216	19,387
특별계정	주 식		46	0
	채 권		9,255	28
	수 익 증 권		431	9
	해외유가증권		751	△6
	신종유가증권		0	0
	기타유가증권		211	1
	소 계		10,694	31
합 계			195,910	19,491

주 1) 유가증권의 공정가액은 B/S 금액 기준임.

2) 평가손익에는 이연법인세 차감분이 반영되었으며, 감액손실 및 감액손실환입도 평가손익에 합산.

4-4. 부동산보유현황

- FY2009 대비 FY2010 부동산자산은 66억 증가하였습니다. 이는, 영등포사옥 신축공사 기성금 165억 등 취득 299억, 감가상각비 200억, 한남동사옥 매각 32억 등 처분 33억입니다.

(단위: 억원,%)

구 분		FY2010					FY2009				
		업무용	구성비	비업무용	구성비	계	업무용	구성비	비업무용	구성비	계
일반 계정	토 지	4,105	37.32			4,105	4,127	37.75			4,127
	건 물	6,578	59.82			6,578	6,697	61.26			6,697
	구 축 물	22	0.19			22	23	0.21			23
	건설중인자산	293	2.67			293	85	0.78			85
	해외부동산										
	소 계	10,998	100.0			10,998	10,932	100.0			10,932
특별 계정											
합 계		10,998	100.0			10,998	10,932	100.0			10,932

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-5. 보험계약준비금 적립

- 장기 저축성보험료 적립금이 전년보다 3兆 2,088億 증가한 17兆 9,033億이며 전체 보험계약준비금은 3兆 8,920億 증가하여 24兆 2,130億입니다.

(단위 : 억원)

	구 분	FY2010	FY2009
일 반 계 정	1. 책 임 준 비 금	216,552	180,855
	지급준비금	14,497	12,814
	장기저축성보험료적립금	179,033	146,945
	미경과보험료적립금	20,281	18,842
	계약자배당준비금	2,249	1,893
	계약자이익배당준비금	492	361
	2. 비 상 위 험 준 비 금	11,882	11,328
	소 계	228,434	192,183
특 별 계 정	보 험 료 적 립 금	13,670	10,935
	계약자배당준비금	20	73
	계약자이익배당준비금	6	19
	무 배 당 잉 여 금	0	0
	소 계	13,696	11,027
합 계		242,130	203,210

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-6. 외화자산·부채

1) 형태별 현황

- 유가증권 : 외화표시 유가증권 매입
- 기타자산 : 유동성자산의 매각 전 일시적 증가
- 기타부채 : 파생상품 평가 손익에 따른 변동

(단위 : 백만원)

구 분		FY2010	FY2009	증 감
자 산	예 치 금	303	121	182
	유 가 증 권	28,176	23,229	4,947
	외 국 환	0	0	0
	부 동 산	0	0	0
	기 타 자 산	2,559	526	2,033
	자 산 총 계	31,038	23,876	7,162
부 채	차 입 금	0	0	0
	기 타 부 채	2,514	560	1,954
	부 채 총 계	2,514	560	1,954

주) 전기대비 당기 자산의 증가는 한국물 채권투자 증가에 기인함.

2) 국가별 주요자산운용 현황

(단위 : 백만원)

구 분	현금과 예치금	대출	유가증권			외국환	부동산	기타자산	합계
			채권	주식	기타				
미국	278	0	1,184	0	0	0	0	0	1,462
네덜란드	0	0	580	0	0	0	0	0	580
영국	4	0	450	0	0	0	0	0	454
케이만군도	0	0	376	0	0	0	0	0	376
일본	2	0	167	0	0	0	0	0	169
기 타	18	0	25,127	0	0	0	0	2,559	27,704
총 계	302	0	27,884	0	0	0	0	2,559	30,745

주) 국내운용분(한국물) 제외, 투자금액이 큰 상위 5개 국가 순으로 기재.(KP는 기타에 포함)

4-7. 대손상각 및 대손충당금

(단위: 억원)

구 분		FY2010	FY2009
대 손 충 당 금		634	548
	일 반 계 정	631	548
	국 내 분	631	548
	국 외 분	0	0
	특 별 계 정	3	0
대 손 상 각 액		32	23
	일 반 계 정	32	23
	국 내 분	32	23
	국 외 분	0	0
	특 별 계 정	0	0

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임.

4-8. 부실대출현황

1) 부실대출 현황

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2009
총 대 출	70,532	56,564
일반계정	70,128	56,564
특별계정	404	0
부 실 대 출	104	81
일반계정	104	81
특별계정	0	0

주 1) 부실대출은 고정, 회수의문 및 추정손실 분류대출의 합계임

2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

2) 신규발생 법정관리업체 등의 현황

(단위 : 억원)

업 체 명	법정관리, 화의 및 workout 개시결정일자	년말 총대출잔액	부실대출 잔액	법정관리, 화의 및 workout 진행상황	비 고
	해 당	사 항	없 음		

4-9. 보험계약현황

- 자동차 보험과 장기 보험이 총 보유계약건수와 보험료에서 큰 비중을 차지

(단위 : 건, 억원, %)

구 분		FY2010				FY2009			
		건 수		원수 보험료		건 수		원수 보험료	
			구성비		구성비		구성비		구성비
일반 계정	화 재	83,333	0.47	411	0.30	86,492	0.52	444	0.39
	해 상	69,808	0.40	2,038	1.47	34,768	0.21	2,220	1.94
	자동차	8,527,353	48.55	33,869	24.50	8,498,942	51.38	31,482	27.45
	보 증	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	특 중	1,215,897	6.92	10,199	7.38	1,123,239	6.79	8,997	7.85
	장 기	6,675,163	38.01	69,526	50.29	6,070,036	36.70	57,655	50.28
	개인연금	710,394	4.04	11,670	8.44	529,660	3.20	8,153	7.11
소 계		17,281,948	98.40	127,713	92.37	16,343,137	98.81	108,951	95.01
특별계정		280,905	1.60	10,547	7.63	197,143	1.19	5,722	4.99
합 계		17,562,853	100.00	138,260	100.00	16,540,280	100.00	114,673	100.00

주) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금 특별계정임.

4-10. 재보험현황

1) 국내 재보험거래현황

- FY2010 국내 순수지 차액은 전년 대비 84억원 증가, 이는 수입수수료, 수입보험금의 증가에 기인합니다. (전년 대비 수입수수료 11.33% ↑, 수입보험금 10.52% ↑)

(단위: 억원)

구 분			FY2010	FY2009	전년대비 증감액
국 내	수 재	수입보험료	458	348	110
		지급수수료	57	48	9
		지급보험금	309	216	93
		수지차액(A)	92	84	8
	출 재	지급보험료	6,443	6,089	354
		수입수수료	1,238	1,112	126
		수입보험금	3,183	2,880	303
		수지차액(B)	-2,022	-2,097	75
	순수지 차액 (A+ B)		-1,930	-2,013	83

2) 국외 재보험거래현황

- FY2010 국외 순수지 차액은 전년 대비 453억원 증가, 이는 수입보험금 증가에 기인합니다. (전년 대비 수입보험금 189.64% ↑)

(단위: 억원)

구 분			FY2010	FY2009	전년대비 증감액
국 외	수 재	수입보험료	1,687	1,417	270
		지급수수료	362	234	128
		지급보험금	525	309	216
		수지차액(A)	800	874	-74
	출 재	지급보험료	1,829	1,829	-
		수입수수료	315	319	-4
		수입보험금	811	280	531
		수지차액(B)	-703	-1,230	527
	순수지 차액 (A+ B)		97	-356	453

제 5 장 경영지표

5-1. 자본의 적정성

1) B/S상 자기자본

- 당기 자본총계는 전기 대비 4,523억 증가하였으며, 이는 이익잉여금(3,701억 증가) 및 기타포괄손익누계액 (808억 증가)에 기인합니다.

(단위: 억원)

구 분	FY2010	FY2010 3분기	FY2010 상반기
자본총계	58,050	57,202	53,527
자본금	265	265	265
자본잉여금	7,384	7,373	7,370
이익잉여금	31,674	29,739	27,973
자본조정	-928	-927	-928
기타포괄손익누계액	19,655	20,752	18,847

2) 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요

(단위: 억원, %)

구 분	FY2010	FY2010 3분기	FY2010 상반기
지급여력비율(A/B)	436.46	458.48	444.81
지급여력금액(A)	71,380	72,349	67,880
지급여력기준금액(B)	16,354	15,780	15,261
보험위험액	9,718	9,437	9,217
자산운용위험액	6,636	6,343	6,044

주) 보험위험액은 보유보험료의 17.8%수준, 자산운용위험액은 책임준비금의 4% 상당임

(단위: 억원, %)

구 분	FY2010	FY2010 3분기	FY2010 상반기
위험기준 지급여력비율(A/B)	498.53	543.12	530.52
지급여력금액(A)	71,380	72,349	67,880
지급여력기준금액(B)	14,318	13,321	12,795
보험위험액	9,397	8,683	8,522
금리위험액	980	969	941
신용위험액	7,892	7,279	6,819
시장위험액	370	297	246
운영위험액	1,389	1,341	1,266

주) 각 위험액은 보험업감독규정 7-2조에 의거 산출하였으며 지급여력기준금액 산출식은 아래와 같음
 지급여력기준금액 = 보험위험액 (금리위험액 + 신용위험액)² + 시장위험액² + 운영위험액

3) 최근 3개 사업년도 동안 당해 지표의 주요 변동 요인

- 최근 3개 사업년도 지급여력비율은 FY2010 436.46%, FY2009 426.40%, FY2008 374.82% 등으로 안정적으로 높은 수준을 유지하고 있습니다. 지급여력기준금액은 보유보험료의 증가로 인해서 매년 증가하고 있으며, 지급여력금액 중 이익잉여금은 매년 증가하였으며, 보유주식 및 채권의 평가손익은 금융시장환경 변화로 인해 평가시점에 따른 약간의 변동성을 보였습니다.

5-2. 자산건전성 지표

1)부실자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
가중부실자산(A)	11,566	11,767	-201
자산건전성 분류대상자산(B)	26,089,602	21,894,758	4,194,844
비율(A/B)	0.04	0.05	-0.01

2)위험가중자산비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
위험가중자산(A)	14,133,953	11,845,804	2,288,149
총자산(B)	28,666,493	24,298,018	4,368,475
비율(A/B)	49.30	48.80	0.50

주) 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정 자산 제외 기준이며, 부동산은 감가상각누계액 및 가치하락손실충당금 차감전, 비운용자산은 대손충당금과 감가상각누계액 차감전 기준

5-3. 수익성 지표

1) 손해율

- FY2010 손해율은 81.61%로 FY2009 대비 2.75%p 상승, 자동차 손해율 상승에 기인함
(FY10: 75.94%, FY09:71.71%)

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
발생손해액(A)	9,680,144	7,820,147	1,859,997
경과보험료(B)	11,861,061	9,917,013	1,944,048
손해율(A/B)	81.61	78.86	2.75

2) 사업비율

- FY2010 사업비율은 20.32%로 FY2009 대비 -2.37%p 하락하였으며
이는 순사업비 대비 보유보험료 증가에 기인함

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
순사업비(A)	2,439,295	2,298,719	140,576
보유보험료(B)	12,005,664	10,131,592	1,874,072
사업비율(A/B)	20.32	22.69	-2.37

3) 운용자산이익율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
투자영업손익(A)	1,248,655	1,009,702	238,953
경과운용자산(B)	24,204,715	20,732,716	3,471,999
운용자산이익율(A/B)	5.16	4.87	0.29

4) ROA(Return on Assets)

(단위: %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
R O A	2.55	2.35	0.20

5) ROE(Return on Equity)

(단위: %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
R O E	12.37	11.92	0.45

5-4. 유동성 지표

1) 유동성비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
유동성자산(A)	1,758,723	775,775	982,948
평균지급보험금(B)	1,670,451	1,508,694	161,757
비율(A/B)	105.28	51.42	53.88

2) 현금수지차비율

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
현금수지차(A)	5,338,812	3,919,445	1,419,367
보유보험료(B)	12,005,664	10,131,592	1,874,072
비율(A/B)	44.47	38.69	5.78

5-5. 생산성 지표

1) 임직원인당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
임직원거수원수보험료(A)	2,314,638	1,581,077	+733,561
평균임직원수(B)	5,400.50	5,399.50	+1.00
임직원인당 원수보험료(A/B)	428.60	292.82	+135.77

2) 보험설계사인당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
보험설계사수원수보험료(A)	6,222,188	5,255,205	966,983
평균보험설계사수(B)	48,339	45,864	2,475
설계사인당 원수보험료(A/B)	128.72	114.58	+14.14

주) 교차설계사 포함

3) 대리점당 원수보험료

(단위: 백만원, %, %p)

구 분	FY2010	FY2009	전년대비 증감
대리점거수원수보험료(A)	5,289,096	4,630,997	658,099
평균대리점수(B)	9,079	10,003	-924
대리점당 원수보험료(A/B)	582.56	462.96	+119.60

5-6. 신용평가등급

최근3년간 변동상황	S&P		A.M. Best	
	장 기	단 기	장 기	단 기
2008	A+	-	A+	-
2009	A+		A+	
2010	A+		A+	

1) S & P 신용 평가 기준

	장기신용등급		신용등급내용
		순위	
투 자 적 격 등 급	AAA	1	최상의 신용상태 (Extremely Strong)
	AA+	2	신용상태 우수 (Very Strong)
	AA	3	
	AA-	4	
	A+	5	신용상태 양호 (Strong)
	A	6	
	A-	7	
	BBB+	8	신용상태 적절 (Adequate)
투 자 요주의 및 부적격 등 급	BBB	9	
	BBB-	10	
	BB+	11	투자시 요주의 대상 (Less Vulnerable)
	BB	12	
	BB-	13	
	B+	14	투자시 요주의 대상 (More Vulnerable)
	B	15	
	B-	16	
	CCC+	17	투자시 요주의 대상 (currently Vulnerable)
	CCC	18	
	CCC-	19	
	CC	20	최악의 신용상태
	C	21	
	D	22	

2) A.M.Best 신용 평가 기준

	장기신용등급		신용등급 정의
		평가	
평가 안정적	A+ + A+	Superior	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 최고의 재무건전성을 보유
	A A-	Excellent	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 탁월한 재무건전성을 보유
	B+ + B+	Good	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 우수한 재무건전성을 보유
평가 가변적	B B-	Fair	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 적정한 재무건전성을 보유하고 있지만, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 취약해 질수 있음
	C+ + C+	Marginal	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 최소한의 재무건전성을 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 취약해 질수 있음
	C C-	Weak	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 취약한 재무건전성을 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 매우 취약해 질수 있음
	D	Poor	계약자에 대한 의무를 이행하는데 있어 불충분한 재무건전성 보유하고 있으며, 보험이나 경제 상황이 급격히 변화되면 재무적으로 매우 취약해 질수 있음
	E	Under Regulatory Supervision	보험감독기구의 감독이 필요한 상태로 아직 청산 대상으로 포함되지 않음
	F	In Liquidation	법원의 명령 또는 사주의 자발적인 합의에 따라 청산이 결정된 상태
평가 불가	S	Suspended	뜻밖의 심각한 상황 발생으로 적절한 정보를 적시에 제공하지 못하여 평가 자체를 할 수 없는 상황

제 6 장 위험관리

6-1. 위험관리개요

1) 위험관리정책, 전략 및 절차 등 체제 전반에 관한 사항

① 리스크 관리 정책

- 회사의 안정적인 성장과 고객의 이익 제고를 위해 경영상 발생할 수 있는 제반 리스크를 전사적 차원에서 통합 관리하고 있음

② 리스크 관리 전략

- 리스크관리위원회를 통해 회사의 주요 리스크 관리 전략을 수립·운용하고 있음
 - 보험위험 관리를 위한 보유 및 再보험 전략
 - 금리 리스크 관리를 위한 자산·부채관리 전략(ALM)
 - 예정이율 운용 전략 등

③ 리스크 관리 절차

- 상품개발, 보험심사, 영업 등 제반 프로세스 상에서 발생하는 리스크 인식
- 리스크 계량화 및 수익성 평가를 수행하고 유관부서와 협의를 통해 리스크 관리 대책을 수립함
- 이후, 각 부문은 리스크 관리 대책을 실행하고 리스크 전담부서는 결과 모니터링 및 피드백을 실시함

리스크
인식

리스크
측정

유관부서
협의

내부
보고

대책
실행

2) 내부 자본적정성 평가 및 관리절차에 관한 사항

- 현재 보험사의 자본적정성 평가는 지급여력 평가제도 및 위험기준 지급여력 평가제도(RBC)를 통해 이루어지고 있음.
- * FY'11부터는 지급여력 평가제도 폐지, RBC 평가제도로 단일화.

- 지급여력제도는 보험리스크, 금리리스크만을 측정하는 반면, 위험기준 지급여력제도는 보험, 금리리스크 외 시장, 신용 및 운영리스크를 추가로 반영하고 있음

- 지급여력 평가제도 및 위험기준 자기자본제도는 현재 경영목표 수립에는 활용하고 있지 않으며 경영목표 수립에는 내부모형에 의해 산출된 리스크량 사용
- 내부모형에 의해 산출된 리스크량을 보험위험 관리를 위한 보유 및 재보험 전략, 금리리스크 관리를 위한 자산 부채관리 전략(ALM), 예정이율 운용 전략 등 경영목표 수립에 반영

3) 이사회(리스크관리위원회) 및 위험관리조직의 구조와 기능

- 이사회 내 小위원회로 리스크관리위원회를 두고 전사 리스크 관련 사항 심의·의결을 하고 있으며, 이를 보좌하기 위한 전담 조직으로 RM파트를 설치하고 있음
- 리스크 관련 의사결정을 위해 보험부문은 일반/장기/자동차보험 상품위원회, 자산부문은 자산RM위원회, 투자심의위원회, 여신심의위원회 등을 운영하고 있음
- 리스크관리위원회 활동내역(FY2010)

구 분	보고 및 의결사항
2010.05	· 퇴직연금 원리금 보장형 상품 리스크 관리지침 설정 · 리스크 관리규정 개정
2010.07	· 2010年 위기상황분석 결과 보고
2011.01	· 2011年 전략적 자산배분 가이드라인 수립
2011.02	· 2011년 리스크 허용한도 설정 · 2011년 보유 및 재보험 전략 수립
2011.03	· 2011년 장기보험 예정이율 가이드라인 조정 · 2011년 장기보험 신상품 수익성 가이드라인 설정 · 2011년 보유 및 재보험 전략 변경

4) 위험관리체계구축을 위한 활동

- 리스크관리위원회는 리스크 관리 관련 주요사항에 대한 의사결정을 수행
- 리스크 허용한도 설정/평가 기준과 절차를 리스크관리시행세칙에 명시하여 관리

[위험종류別 측정방법]

- 보험리스크는 신상품리스크, U/W리스크, 재보험리스크로 구분하여 측정
 - ① 신상품리스크 : 보험 신상품에 대하여 위험율차, 사업비차, 이자율차 등의 미래현금흐름에 기초하여 가치중심으로 측정
 - ② U/W리스크 : 보험계약에 대한 유지율, 보험금지급률, 실제 사업비율, 가입속성 등을 반영하여 측정
 - ③ 재보험리스크 : 재보험거래 규모, 보유율, 손해율 등을 반영하여 측정
- ALM(금리)리스크는 금리변화에 따른 자산과 부채의 가치변화에 기초하여 회사의 가치 중심으로 리스크를 측정
- 시장리스크는 금리, 주가, 환율 등 시장변수 변동률 등을 반영하여 미래의 잠재적 손실액(Value at Risk)를 산출
- 신용리스크는 부실율, 회수율, 신용등급 및 업종별 포트폴리오 등을 반영하여 측정
- 유동성리스크는 유동성 자산과 유동성 부채의 규모에 기초하여 유동성갭 및 유동성 비율을 중심으로 리스크를 측정

구 분	측정방법	측정시스템	설정 주기
보험리스크	VaR	ReMetrica('05.04 구축)	- 年間 단위로 설정
금리리스크	목표듀레이션	ALM('08.12 내부개발)	- 年間 단위로 설정
시장리스크	Market VaR	KRM('01.08 구축)	- 年間 단위로 설정
신용리스크	Credit VaR	Credit Metrics('08.12구축)	- 年間 단위로 설정
유동성리스크	현금성자산	SAP(회계 관리 시스템)	- 日刊 단위로 설정

[리스크한도 설정 및 관리현황]

- 리스크 허용한도는 리스크관리 위원회에서 정함
- 리스크 허용한도는 자본적정성(Capital Adequacy)이 확보·유지될 수 있는 범위내에서 결정
- 설정된 리스크 허용한도를 초과하지 않도록 관리하며 리스크한도 설정과 운영상황을 주기적으로 점검
- 리스크 한도초과 및 주요 리스크변동 상황 발견時 위원회에 보고토록 규정
- 이사회 산하 리스크관리위원회를 운영

[내부보고 및 승인체계]

주요업무	보고 및 승인체계
- 리스크관리위원회 운영	- 이사회 산하 小위원회
- 리스크관리 제규정 수립 및 변경 (1) 리스크관리위원회 규정 (2) 리스크관리규정	- 이사회 승인 - 리스크관리위원회 승인

6-2. 보험위험 관리

6-2-1. 일반손해보험

1) 개념 및 익스포저

1.1. 개념

- 보험리스크는 보험회사의 고유업무인 보험계약의 인수 및 보험금 지급과 관련하여 발생하는 리스크로 크게 보험가격 리스크와 준비금 리스크로 구분됨

구 분	定 議
보험가격 리스크	보험료 산출 時 책정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과할 리스크
준비금 리스크	평가시점에 적립한 지급준비금이 부족하여 향후 더 많은 보험금지급이 발생함에 따라 회사에 손실이 발생할 리스크

1.2. 익스포저 현황

[보험가격위험]：일반/자동차보험 보유보험료

- 직전분기 對比 보험가격 위험 익스포저 변동사항은 미미한 수준임

[보험가격위험]

(단위: 억원)

구 분	보유보험료			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
화재·도난보험	408	0	184	224
기술·종합보험	4,531	18	2,788	1,761
기타일반보험	7,612	2,128	4,242	5,498
자동차보험	32,435	0	22	32,413
보증보험	0	0	0	0
합계(당기)	44,986	2,146	7,236	39,896
당분기-1분기	44,035	1,704	7,139	38,600
당분기-2분기	43,362	1,554	7,104	37,812

주1) 산출일 이전의 1년간 보유보험료

주2) 세부 작성요령은 업무보고서[AI254, AI255] 참조. 기타 일반보험에는 해상보험을 포함한다.

주3) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 일반손해보험은 화재도난보험, 기술종합보험, 기타일반보험(해상보험 포함), 자동차보험을 합산한다.

주4) 재보험전업사는 상기 구분에 추가하여 비례재보험과 비비례재보험으로 각각 구분한다.

[지급준비금위험]

(단위: 억원)

구 분	지급준비금			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
화재·도난보험	34	0	12	22
기술·종합보험	1,118	2	834	286
기타일반보험	3,800	1,265	1,903	3,162
자동차보험	5,997	0	1	5,996
보증보험	0	0	0	0
합계(당기)	10,949	1,267	2,751	9,466
당분기-1분기	11,139	878	2,665	9,352
당분기-2분기	11,685	839	2,921	9,603

주1) 세부 작성요령은 업무보고서[AI256] 참조. 기타 일반보험에는 해상보험을 포함한다.

주2) 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분하고, 일반보증보험은 보험업감독업무시행세칙 <별표14> 부표2의. 신원보증, 채무이행보증, 선급금이행보증을 합산하고, 일반손해보험은 화재도난보험, 기술종합보험, 기타일반보험(해상보험 포함), 자동차보험을 합산한다. 하며 전업보증보험회사(서울보증주식회사)는 보증보험(일반보증보험, 신용보험), 일반손해보험으로 구분한다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 감독기준의 지급여력제도 및 위험기준 지급여력제도를 통해 일반/자동차 보험리스크를 측정하고 있음
 - 現 지급여력제도 上 보험리스크

$$= \text{Max}(\text{보유보험료} \times 17.8\%, \text{발생손해액} \times 25.2\%)$$
 - 위험기준 지급여력제도(RBC) 上 보험리스크

$$= \text{유보험료} \times \text{리스크계수} + (\text{준비금} \times \text{리스크계수})^2$$
- 감독기준의 보험리스크 外에 내부적으로는 Dynamic Financial Analysis(DFA) 기법을 활용하여 경제적 자본(Economic Capital) 개념의 보험리스크를 평가하고 있음
 - 감독기준의 요구자본보다 더 실질적이며, 보수적인 기준을 준용
- 이를 기초로, 보험부문의 안정적 손해를 관리를 위한 요율 및 U/W정책을 유도하며 이와 관련된 리스크 관리 정책을 운용하고 있음

3) 가격설정(pricing)의 적정성

- 신상품 개발時 상품위원회를 운영하여 관련부서들의 충분한 협의가 이루어지고 있으며 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성을 선임계리사가 확인하고 있음.
- 위험보험료 對比 보험금비율은 100.92% 수준임
- 비율 100%는 위험보험료와 보험금이 같음을 의미

(단위: %)

구 분	FY2010					FY2009	FY2008
		1분기	2분기	3분기	4분기		
일 반	74.57	72.06	67.71	87.97	70.90	72.31	85.83
자동차	106.68	99.84	104.37	117.86	104.29	103.40	94.50
합 계	100.92	94.99	97.74	112.63	98.06	98.22	93.19

4) 지급준비금 적립의 적정성

- 선임계리사는 총량추산방식을 사용하여 지급준비금 적정성 정기적으로 검증
- 총량추산은 지급보험금 진전추이방식(Paid Loss Development Method), 발생 손해액 진전추이 방식(Incurred Loss Development Method), 평균지급보험금 (Average Payment Method), 빈도/심도(Frequency/Severity Method), 본휴에터-퍼거슨방식(Bornhuetter-Ferguson Method) 등 감독규정상 허용된 방식을 적용하여 산출하였음.
- '11.3월말 기준 지급준비금은 9,460억으로 총량추산방식에 의해 검증한 결과 적정하다고 판단됨

(단위: 백만원)

구 분	보유지급준비금		
	FY2010	FY2009	FY2008
일반	346,314	268,151	232,083
자동차	599,638	579,816	611,051
합계	945,952	847,967	843,134

[보험금 진전추이]

(단위: 백만원)

진전년도 사고년도	1	2	3	4	5
FYD-4	1,557,552	1,875,258	1,945,238	1,976,056	1,987,255
FYD-3	1,811,486	2,202,245	2,278,719	2,301,945	-
FYD-2	1,774,128	2,118,921	2,203,694	-	-
FYD-1	1,977,681	2,387,355	-	-	-
FYD	2,285,913	-	-	-	-

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

5.1 再보험 운영전략 概要

- 보유 및 再보험 전략은 회사의 리스크 전가 전략으로, 각 계약의 위험도 평가를 통해 보유/출재를 결정하며 크게 총보유한도와 순보유한도 전략으로 구분됨
- 總보유한도는 사고當 회사가 입을 수 있는 최대 손해액
- 純보유한도는 초과再보험 적용後에 회사가 실질적으로 입을 수 있는 손해액

- 새로운 보유 및 再보험 전략 적용 때에는 既存 再보험 전략 對比 예상손익, 리스크 對比 예상손익, 자금조달비용 등을 감안하여 리스크관리위원회에서 결정하고 있음
- 해외 수입보험료 비중은 0.95% 수준

(FY2010 기준, 단위: 억원, %)

지 역	수입보험료	비 율
국내	46,685	99.05
해외	447	0.95
합계	47,132	100.00

- 再보험자의 數 및 상위3대 再보험자에 대한 집중도와 신용등급은 다음과 같음
 - 2011년 3월 31일 현재 再보험자수는 총 226개
 - 상위 3大 再보험자에 대한 집중도 및 신용등급

(FY2010 기준, 단위: %)

재보험사	비 율	신용등급
KOREAN RE	66.4%	A-
MUNICH RE	4.6%	AA-
SWISS RE	2.7%	A+

5.2 再보험사 群별 출재보험료

(FY2010 기준, 단위: 백만원, %)

①신용등급 투자적격	②재무건전성 기준 충족	③기타 우량	④확인불능	計(I/S 일치)
692,880 (99.1%)	5,959 (0.9%)	-	4 (0.0%)	698,843 (100.0%)

주1) ①, ②기준은 보험업법시행령제63조제3항제3호 준용(① 적격기준은 업무보고서 AI196 작성기준)

주2) ①, ②, ③ 중 중복 해당사항이 있는 경우 앞번호가 우선

6-2-2. 장기손해보험

1) 개념 및 익스포저

1.1 개념

- 보험리스크는 보험회사의 고유업무인 보험계약의 인수와 관련하여 발생하는 리스크로 크게 보험가격 리스크로 대표됨

구 분	定 議
보험가격 리스크	보험료 산출 시 책정된 예정위험률 및 예정사업비율을 초과할 리스크

1.2 익스포저 현황

[보험가격위험]

(단위: 억원)

구 분	보유위험보험료			
	원수(A)	수재(B)	출재(C)	계(A+B-C)
질병보험	10,347	0	588	9,759
운전자보험	2,088	0	153	1,935
기타장기손해보험	3,298	0	295	3,003
합계(당기)	15,733	0	1,036	14,697
당분기-1분기	15,282	0	1,005	14,277
당분기-2분기	14,811	0	984	13,827

주1) 산출일 이전의 1년간 보유위험보험료

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI252] 참조. 기타장기손해보험에는 재물보험을 포함한다.

주2) 재보험전업사는 장기손해보험과 생명보험으로 구분하고, 각각 비례재보험과 비비례 재보험으로 추가 구분한다.

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 감독기준의 지급여력제도 및 위험기준 지급여력제도를 통해 장기보험리스크를 측정하고 있음
 - 現 지급여력제도 上 보험리스크

$$= \text{Max}(\text{보유보험료} \times 17.8\%, \text{발생손해액} \times 25.2\%)$$
 - 위험기준 지급여력제도(RBC) 上 보험리스크

$$= \text{유보험료} \times \text{리스크계수} + (\text{준비금} \times \text{리스크계수})^2$$
- 감독기준의 보험리스크 外에 내부적으로는 Dynamic Financial Analysis(DFA) 기법을 활용하여 경제적 자본(Economic Capital) 개념의 보험리스크를 평가하고 있음
 - 감독기준의 요구자본보다 더 실질적이며, 보수적인 기준을 준용
- 이를 기초로, 보험부문의 안정적 손해를 관리를 위한 요율 및 U/W정책을 유도하며 이와 관련된 리스크 관리 정책을 운용하고 있음

3) 가격설정(pricing)의 적정성

- 신상품 개발時 상품위원회를 운영하여 관련부서들의 충분한 협의가 이루어지고 있으며 예정위험율 및 예정사업비율의 적정성을 선임계리사가 확인하고 있음

- 위험보험료 對比 보험금비율은 72.03% 수준임
- 비율 100%는 위험보험료와 보험금이 같음을 의미

(단위: %)

구 분	FY2010					FY2009	FY2008
		1분기	2분기	3분기	4분기		
장기보험	72.03	72.63	71.31	74.40	69.83	75.23	71.46

4) 위험율, 해지율 변화에 대한 민감도분석

- 산출과정에서 적용되는 기초 가정
 - 할인율 : 평가일 기준 직전 3年間 운용자산이익률
 - 사업비율 : 평가일 기준 직전 1年間 예정사업비대비 실제사업비율
 - 위험율 : 평가일 기준 직전 3年間 위험보험료대비 지급보험금비율
 - 유지율 : 평가일 기준 직전 3年間 계약건수기준 유지율
- FY2010 보험료결손평가 결과, 보험료 결손은 발생하지 않음

(FY10 기준, 단위: 억원)

구 분		실제적립금	재산출적립금	보험료결손금
보험료 결손금	기준금액	152,966	112,649	△40,317
	위험률 10%p 상승	152,966	123,124	△29,842
	사업비율 10%p 상승	152,966	118,003	△34,963

5) 보험위험의 집중 및 재보험정책

5.1 재보험 운영전략 개요

- 보유/再보험 전략은 회사의 리스크 전가 전략으로, 각 계약의 위험도 평가를 통해 보유/출재를 결정하며 크게 총보유한도와 순보유한도 전략으로 구분됨
 - 總보유한도는 사고當 회사가 입을 수 있는 최대 손해액
 - 純보유한도는 초과再보험 적용後에 회사가 실질적으로 입을 수 있는 손해액
- 새로운 보유 및 再보험 전략 적용 때에는 既存 再보험 전략 對比 예상손익, 리스크 對比 예상손익, 자금조달비용 등을 감안하여 리스크관리위원회에서 결정하고 있음
- 再보험자의 數 및 상위3대 再보험자에 대한 집중도와 신용등급은 다음과 같음

- 2011년 3월 31일 현재 再보험자수는 총 4개
- 상위 3大 再보험자에 대한 집중도 및 신용등급

(FY2010 기준, 단위: %)

재보험사	비율	신용등급
Korean Re	96.9%	A-
SCOR	1.7%	A
RGA	0.9%	AA-

5.2 再보험사 群별 출재보험료

(FY2010 기준, 단위: 백만원, %)

①신용등급 투자적격	②재무건전성 기준 충족	③기타 우량	④확인불능	計(I/S 일치)
103,619 (100%)	-	-	-	103,619 (100%)

주1) ①, ②기준은 보험업법시행령제63조제3항제3호 준용(① 적격기준은 업무보고서 AI196 작성기준)
주2) ①, ②, ③ 중 중복 해당사항이 있는 경우 앞번호가 우선

6-3. 금리위험 관리

1) 개념 및 익스포저

1.1 개념

- 금리리스크란 자산과 부채의 만기 및 금리구조의 불일치로 금리변동時 회사의 순자산가치가 감소할 위험을 의미함

1.2 금리위험 익스포저 현황

- 금리부부채 익스포저는 전분기 대비 4.53% 증가, 금리부자산은 3.04% 증가

(단위: 억원)

구분	당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
가. 금리부부채	157,764	150,920	143,423
Ⅰ. 금리확정형	40,943	41,620	41,445
Ⅱ. 금리연동형	116,821	109,300	101,978
나. 금리부자산	161,706	156,934	148,952
Ⅰ. 예치금	1,491	955	1,050
Ⅱ. 매도가능증권	112,405	110,828	107,982
Ⅲ. 만기보유증권	1,101	1,101	1,101
Ⅳ. 대출채권	46,709	44,050	38,819
합계(가+나)	319,470	307,854	292,375

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI258] 참조

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 위험기준 지급여력제도에서는 금리민감도(Duration)를 이용하여 금리리스크를 다음과 같이 측정하고 있음
 - 금리위험액 = |자산금리 민감액 - 부채금리민감액| × 금리변동계수
- 내부적으로는 위험기준 지급여력제도 기준外 ALM시스템을 활용, 금리리스크를 관리하고 있음
- 또한 매년 리스크관리위원회를 통해 금리리스크 관리를 위한 예정이율, SAA 전략 등 ALM전략을 수립·운용하고 있음

3) 금리민감도

- 일반적으로 금리 상승時 자산과 부채의 가치(時價)와 듀레이션은 감소하며, 금리하락時 자산과 부채의 가치와 듀레이션은 증가함
- 자산 듀레이션이 부채의 듀레이션보다 작은 경우 금리하락時 자산가치 상승이 부채가치 상승보다 작아 금리리스크가 증가함

[잔존만기(금리개정주기)별 자산/부채익스포저현황]

(단위: 억원)

구 분	1년이하	1년초과 3년이하	3년초과	합계
금리부자산(a)	19,784	33,786	108,136	161,706
금리부부채(b)	10,495	17,182	130,087	157,764
갭 (a-b)	9,289	16,604	-21,951	3,942

주) RBC 기준이며, 금리확정형의 경우 잔존만기를 개정주기로 함

* 2011.3월까지의 RAAS 기준으로 작성이 가능함.

** 보험약관대출금(자산)은 잔존만기별 부채비중(잔존만기별금리부부채/총금리부부채)을 기준으로 배분
예) 금리부부채 비중이 1년이하 : 0.2, 1년초과~3년이하 : 0.3, 3년초과 : 0.5 일 때, 보험약관대출금이 100인 경우, 1년이하는 100×0.2 , 1년초과~3년이하는 100×0.3 , 3년초과는 100×0.5 으로 배분함.

[최저보증이율별 금리연동형 부채 현황]

(단위: 억원)

구 분	0%이하	0%초과 2%이하	2%초과 3%이하	3%초과 4%이하	4%초과	합계
금리연동형부채	11,000	60,676	10,016	35,107	21	116,821

주) 최저보증옵션이 없는 적립금은 0%이하로 표시

6-4. 신용위험 관리

1) 개념 및 익스포저

1.1 개념

- 신용 리스크란 파산, 채무재조정 등 차주의 신용악화로 보유 자산의 원금 또는 이자의 未상환 등 손실을 입을 위험을 의미함
- 파산 및 신용악화로 발생할 수 있는 신용위험은 예상손실과 未예상손실로 분리가능
 - 예상손실 : 신용위험 노출자산의 부도발생時 입을 수 있는 예상 손실가능 금액으로 부도율, 회수율을 통해 산출하고 대손충당금 적립을 통해 관리
 - 未예상손실 : 신용위험으로 인한 손실금액의 변동성에 기인하는 부분으로 신용 VaR 모델을 통해 측정하고 회사는 자본을 통해 未예상손실을 관리

1.2 신용위험 익스포저 현황

(단위: 억원)

구 분		당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
I. 대차대조표 자산	현금과 예치금	3,451	4,064	3,844
	대출채권	70,104	67,311	61,075
	유가증권	176,678	175,981	168,492
	부동산	10,998	10,975	10,927
	비운용자산	10,139	11,383	7,623
II. 장외파생금융거래		8,414	2,729	3,288
III. 재보험거래		6,529	7,359	7,598
합계 (I + II + III)		286,313	279,802	262,847

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

1.3 신용보강후 익스포저 현황

- 거래상대방의 신용위험을 경감하기 위해 해당물건에 대해 담보 및 보증 등의 장치를 이용하고 있음

(단위: 억원)

구 분		익스포저 (a)	상계 (b)	신용보강수단 (c)			신용보강후 익스포저 (a-b-c)
				담보	보증	기타	
I. 대차대조 표 자산	현금과예치금	3,451	0	0	0	0	3,451
	대출채권	70,104	0	29,094	0	0	41,010
	유가증권	176,678	0	0	0	0	176,678
	부동산	10,998	0	0	0	0	10,998
	비운용자산	10,139	123	0	0	0	10,016
II. 장외파생금융거래		8,414	0	0	0	0	8,414
III. 재보험거래		6,529	0	0	0	0	6,529
합계 (I + II + III)		286,313	123	29,094	0	0	257,096

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI259] 참조

* 신용보강수단은 RBC상에서 신용위험경감을 인정하는 경우

2) 측정(인식) 및 관리방법

2.1 측정방법

- 신용위험의 측정은 금융감독원 위험기준 자기자본제도에 따른 RBC 표준모형과 외부 신용리스크 시스템을 동시에 사용
 - ※ 적격 외부신용평가기관으로 국내 등급의 경우 한국기업평가, 한국신용평가, 한국신용정보, 해외등급은 S&P, Moody's, A.M.Best 각각 3개사를 사용, 보수적으로 최저 등급을 준용
- 외부 신용리스크 시스템으로 Mark to Market(MtM)방법을 적용한 Credit Metrics 모델을 사용하여 신용 VaR 측정

2.2 관리방법

- 月別로 신용위험관리를 위해 익스포저 및 신용위험 한도를 설정하여 관리
- 신용위험은 예상손실 및 신용 VaR를 정기적으로 산출하고, 결과 분석을 통해 대책을 수립하여 시행하고 있음
- 극단적 상황하 신용위험 수준 및 감내능력 관리를 위해 월별로 Stress Test 실시
- 부실징후를 조기에 발견하기 위해 여신사후관리를 정기적으로 실시하여 차주의 신용도 및 담보가치에 대한 관리 및 점검을 실시

3) 연체 대출 및 관리현황

- 지난 3분기 간 연체 대출채권 금액 및 연체율이 증가하고 있는 추세임

(2011년 3월 31일 현재, 단위: 억원)

구 분	전체금액(A)			연체금액 (B)			연체율 (B/A)		
	가계	기업	계	가계	기업	계	가계	기업	계
보험약관대출금	22,327	159	22,486	0	0	0	0	0	0
유가증권대출금	0	0	0	0	0	0	0	0	0
부동산담보대출금	28,740	8,436	37,176	129	0	129	0.45	0	0.35
신용대출금	385	300	685	1	0	1	0.26	0	0.15
지급보증대출금	7	0	7	0	0	0	0	0	0
기타대출금	0	10,178	10,178	0	0	0	0	0	0
합계(당기)	51,459	19,073	70,532	130	0	130	0.25	0	0.18
당분기-1분기	49,546	17,692	67,238	155	0	155	0.31	0	0.23
당분기-2분기	46,281	15,014	61,295	721	5	726	1.56	0.03	1.18

주1) 연체율 산정시 1개월 미만의 연체금액은 제외함

주2) 상기금액은 대손충당금 차감전 기준임(특별계정포함)

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI158]참조

4) 신용등급별 익스포저 현황

(단위: 억원)

구 분	신용등급별 익스포저							
	무위험	AAA	AA+ ~AA-	A+ ~A-	BBB+ ~BBB-	BBB- 미만	기타	무등급
채 권	23,863	57,164	42,615	5,406	0	0	0	0
대출채권	6,209	7	200	300	0	0	51,595	11,793
장외파생	0	4,830	3,579	5	0	0	0	0
재보험거래	0	7	840	5,538	92	9	0	44
비운용자산	0	251	403	34	2	0	5,249	4,200
합계(당기)	30,072	62,259	47,637	11,283	94	9	56,844	16,037
당분기-1분기	26,814	73,974	37,732	10,198	290	11	59,261	8,432
당분기-2분기	23,209	74,022	35,911	8,407	268	8	54,358	6,182

* 신용등급 구분은 보험업감독업무 시행세칙(이하 '세칙') 별표22 4-4.를 준용할 수 있다.

** 외국신용기관의 신용등급은 세칙 별표22 기준에 따라 국내신용기관의 신용등급으로 전환한다.

5) 파생상품 거래상대방 신용위험 익스포저 현황

- 당사가 보유한 신용파생상품은 CLN(Credit Linked Note) 1,032億원, 총 6건
- 주요 거래상대방은 ABN AMRO(S&P등급 A), Standard Chartered Bank(국내등급 AAA)등임

(단위: 억원)

구 분	대체비용(A)	잠재익스포저(B)	익스포저(A+B)
금리	3	0	3
주식	0	0	0
외환	1,339	1,310	2,649
신용파생			6,514
기타	-	-	-

주1) 대체비용: 파생금융거래를 시가평가함으로써 산출된 관련계약의 평가이익

주2) 잠재익스포저 : 계약금액 × 신용환산율

6) 재보험거래 익스포저 현황

(단위: 백만원)

구 분		① 신용등급 투자적격	②재무건전성 기준 충족	③ 기타 우량 (國營등)	④ 확인불능*	합계(B/S 일치)
국내	재보험미수금					
	출재미경과보험료	280,186	28			280,214
	출재지급준비금	209,148	7			209,155
해외	재보험미수금					
	출재미경과보험료	86,160	1,632		8	87,800
	출재지급준비금	73,050	2,727		2	75,779

* ①, ② 기준은 보험업법시행령제63조제3항제3호를 준용(①적격기준은 업무보고서[AI196]의 작성기준 참조)

** ①, ②, ③ 중 중복 해당사항이 있는 경우 앞번호가 우선

*** ④는 재보험사, 보험종목, 출재 경위 및 출재보험료 규모 등을 별도로 요약하여 기술

6-5. 시장위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

1.1 개념

- 시장위험이란 주가, 금리, 환율 등 시장가격 변동으로 인한 포트폴리오의 가치가 변동함으로서 발생할 수 있는 손실의 위험

위험요인	대상자산	시장위험량
주가	주식	주가 하락에 의한 보유주식 현재가치 감소분
금리	채권	금리 상승에 의한 보유채권 현재가치 감소분
환율	외화표시 자산부채	환율변동에 의한 외화순자산의 원화환산시 현재가치 감소분

1.2 시장위험 익스포저 현황

- 단기매매 회사채 1,708億, 특수채 400億, 국채 309億 증가 등에 따른 금리 포지션 증가

(단위: 억원)

구 분		당분기	당분기-1분기	당분기-2분기
I. 일반시장위험 대상 익스포저	주식 포지션	102	20	355
	금리 포지션	8,567	6,085	6,053
	외환 포지션	1,852	2,864	1,047
	상품 포지션	0	0	0
	소 계	10,521	8,969	7,455
II. 변액연금보증위 험 대상 익스포저	① 계약자적립금			
	② 보증준비금			
	① * 2% - ②			
합계 (I + II)		10,521	8,969	7,455

주) 헤지목적거래 및 헤지이외거래 구분없이 순포지션 금액을 기재한다.

* 세부 작성요령은 업무보고서[AI263] 참조

2) 측정(인식) 및 관리방법

- 시장위험의 측정은 금융감독원 위험기준 자기자본제도에 따른 RBC 표준모형과 외부 시장리스크 시스템을 동시에 사용하고 있음
- 외부 시장리스크 시스템으로 美 Kamakura사에서 개발한 Kamakura Risk Management 모델을 사용하여 시장VaR 측정하고 있음
 - ※ 시장위험량은 금리, 주가, 환율 등 위험요인의 상관관계 및 포트폴리오 분산효과를 고려하여 Delta-Normal 방법을 활용한 Parametric VaR를 기본으로 산출
- KRM을 통해 시장리스크량을 측정 및 관리하고, 시장위험 투자한도, 시장VaR 한도, 손실한도 등을 설정하여 주기적으로 관리하고 있음
- 극단적 상황하의 시장위험 수준 및 감내능력 관리를 위해 월별로 Stress Test 분석을 실시하고 있음
- 그 밖에 민감도 분석 등을 통해 시장포트폴리오의 위험분석을 하고 주기적으로 Back Test를 실시하여 모형의 적정성을 점검하고 있음

3) 금리 등 위험요인에 대한 민감도 분석

(단위: 억원)

구 분		손익영향	자본영향
환율변동	원/달러 환율 100원 증가	69	17
	원/달러 환율 100원 감소	△69	△17
이자율변동	금리 100bp 상승	△118	△4,618
	금리 100bp 하락	118	4,618
주가변동	주가지수 10% 상승	11	2,762
	주가지수 10% 하락	△11	△2,762

6-6. 유동성위험 관리

1) 개념 및 익스포저 현황

1.1 개념

- 자금의 조달, 운용기간의 불일치 또는 예기치 않은 자금의 유출 등으로 일시적 자금부족 사태가 발생하거나, 고금리 자금의 조달, 보유 유가증권의 불리한 매각 등으로 손실을 입게될 리스크를 의미함

1.2 유동성 갭 현황

- 유동성 갭

- 2011년 3월 31일 기준으로 3개월이내 자산/부채 유동성 갭은 21,993억원으로 양(+)의 현금흐름을 보임

(단위: 억원)

구 분		3개월 이내	3개월 이상	계
자 산	현금과 예치금	3,317	134	3,451
	유가증권	11,657	173,559	185,216
	대출채권	1,181	68,394	69,575
	부동산	-	10,998	10,998
	비운용자산	1,695	31,088	32,783
	특별계정자산	-	13,853	13,853
	합 계	17,850	298,026	315,876
부 채	책임준비금	3,880	153,884	157,764
	차입부채	263	-	263
	기 타	-	-	-
	합 계	4,143	153,884	158,027
갭(자산-부채)		21,993	451,910	473,903

* 책임준비금은 해약식 적립금 기준

- 유동성 관련 자산현황

- 유동성자산 및 보완유동성자산의 합이 3조 5,559억으로 평균지급보험금의 2.1배 수준을 유지하여 예기치 못한 해약환급금의 과다발생에 대비함

(단위: 억원)

평균지급보험금 (3개월분)	유동성자산	보완유동성자산	잔존만기 3개월 이상	
			국채	통안채
16,705	17,587	17,972	17,972	0

2) 인식 및 관리방법

- 필요 최소유동성 잔고를 설정하여 日別로 유동성 잔고를 체크하며, 극단적인 Stress 상황에서 발생할 수 있는 단기 지급불능을 대비하기 위해 주요 은행과의 당좌차월 약정을 설정하여 일시적이고 급격한 유동자산의 부족에 대비하고 있음

6-7. 운영위험 관리

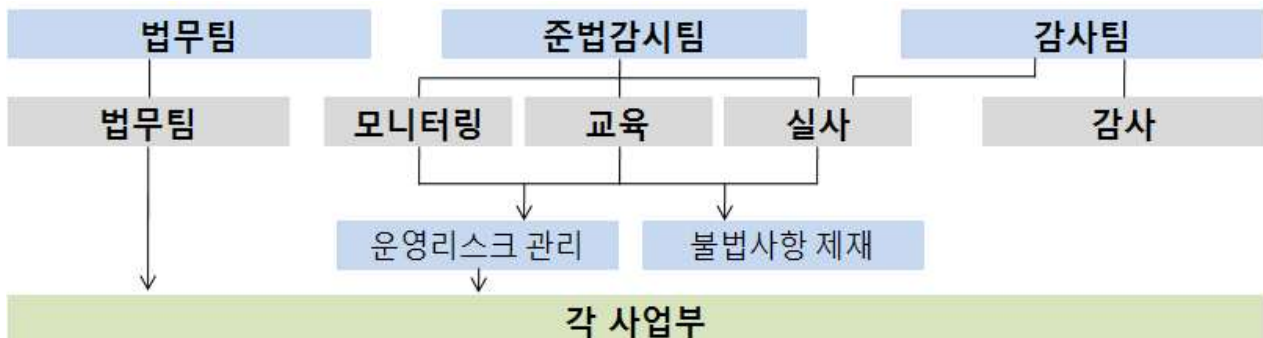
1) 개념

- 운영리스크란 회사 내부 통제제도의 미흡, 임직원의 실수 및 시스템의 오류 등으로 인하여 손실이 발생할 위험임

2) 인식 및 관리방법

- 운영리스크 관련 항목들의 다음 항목 관련 체크리스트를 작성하여 주기적으로 모니터링을 수행중임
 - 고객지원, 서비스 및 만족도, 영업프로세스 등
 - 불완전판매, 각종 투자, 사업적정성 등 법무 및 준법감시

※ Compliance/Reputation 리스크 관리 조직도



제 7 장. 기타 경영현황

7-1. 자회사 경영실적

1) 자회사 재무 및 손익현황

(단위 : 억원)

자회사명	재무상황		손익상황		결산기준일
	총자산	자기자본 (자본금)	영업손익	당기순손익	
P.T.Asuransi Samsung Tugu	202	132 (54)	21	17	2011.03.31
Samsung Vina Insurance Co.,LTD	372	208 (217)	41	28	2011.03.31
Samsung Property & Casualty Insurance Company, Ltd.	1,703	935 (419)	152	107	2011.03.31
Samsung Fire & Marine Insurance Company of Europe Ltd.	302	186 (191)	-	△2	2011.03.31
삼성화재손해사정 서비스주식회사	59	12 (11)	△16	△8	2011.03.31
애니카자동차 손해사정서비스 주식회사	63	8 (5)	△2	△1	2011.03.31
Samsung Fire&Marine Consultoria em Seguros Ltda	4	4 (5)	-	-	2011.03.31

2) 자회사관련 대출채권 등 현황

① 모회사의 자회사에 대한 대출채권 및 자회사 회사채 인수 현황

(단위 : 억원)

회사명	FY2010		FY2009		증 감	
	대출 채권	자회사 회사채 인 수	대출 채권	자회사 회사채 인 수	대출 채권	자회사 회사채 인 수
-	-	-	-	-	-	-

② 자회사의 모회사에 대한 대출채권 현황

(단위 : 억원)

회 사 명	FY2010	FY2009	증 감
	대출채권	대출채권	
-	-	-	-

7-2. 타금융기관과의 거래내역

(단위 : 억원)

구 분	조 달		운 용		비 고
	과 목	금 액 ²⁾	과 목	금 액 ²⁾	
타보 험사	-	-	퇴직보험예치금 주식	1,529 1,453	-
소 계	-	-		2,982	-
은 행	-	-	채권 예금 MMDA 주식	40,011 4,530 396 2	-
소 계	-	-	-	44,939	-
기타금융기관 ¹⁾	RP매도 콜머니	252 11	수익증권 채권 CMA 사모사채 MMT MMF 콜론	13,765 9,043 658 600 500 200 8	-
소 계	-	263	-	24,774	-
합 계	-	263	-	72,695	-

주 1) 기타 금융기관은 타보험사 및 은행(한국은행포함)을 제외한 제2,3금융권

2) 일반계정 및 특별계정(퇴직계정)의 합계로서 B/S금액 기준이며 요구불예금 제외

7-3. 내부통제

1) 준법감시인, 감사(감사위원회) 등 내부통제기구현황과 변동사항

□ 감사위원회

- 구성인원: 3명 (사외이사 2명)
- 감사위원명: 이원창(감사위원장, 사외이사), 신헌철(감사위원, 사외이사), 이재식(상근감사위원, 사내이사)

※ '10.6.1일 정기 주주총회에서 이재식 상근감사위원 선임

□ 감사팀

- 인원: 38명

□ 준법감시인

- 박동규('10.8.20일 이사회에서 선임, 보험업법 제17조 및 시행령 제23조)

2) 감사위원회의 기능과 역할

- 경영진의 업무집행에 대한 적법성 감사
- 기업의 재무활동의 건전성과 타당성 및 재무보고의 정확성 검토
- 내부통제 시스템에 대한 평가
- 외부감사인 선임 및 감사활동에 대한 평가
- 감사결과 시정 사항에 대한 조치 확인
- 금융사고 및 기회손실 예방
- 주요결재서류 사전 또는 사후 결재
- 이사회, 경영위원회 참석하여 진술
- 집행위원 산하 조직에 대한 정기 및 수시감사 실시 등

3) 내부감사부서 검사방침

- Weak-Point에 대한 상시 감사체제로 부정사고 예방
- 감사를 통한 업무개선 및 정책대안 제시

4) 감사빈도 등

- 감사팀은 매월 1회 이상 감사 실시
- 감사팀의 업무를 지원하는 자체감사 조직 구성하여 운영
- 자체감사인 매월 1회 이상 자체감사 실시

7-4. 기관경고 및 임원 문책사항

□ 기관주의(10.06.07)

- 사유:특별계정자산운용한도초과, 대주주와의거래시이사회미의결
- 관련사항:금융감독원부문검사(09.8月)

□ 기관주의(10.07.09)

- 사유:보험료지급가능계약안내서비스불철저, 사망보험금부당감액, 형사합의지원금미지급, 자동차보험인적손해보험금미지급및 과소지급, 자동차물적손해보험금지급업무불철저
- 관련사항:금융감독원부문검사(10.1月)

□ 과태료(1천만원)(10.08.24)

- 사유:기업결합신고기간지연(공정거래위원회)
- 관련사항:공정거래법12조

□ 임원문책(3명)(10.11.19)

- 기초서류변경제출의무미이행등
- 관련사항:금융감독원종합검사(10.6月)

□ 과태료(1천5백만원)(10.11.19)

- 사유:기초서류변경제출의무미이행
- 관련사항:금융감독원종합검사(10.6月)

□ 기관주의(10.11.19)

- 사유:보험계약변경(배서)업무불철저, 보험대리점관리불철저, 신계약비이연상각업무불철저, 미결제정분류및대손충당금 적립업무불철저, 전산시스템운영위탁업무관리불철저
- 관련사항:금융감독원종합검사(10.6月)

7-5. 임직원대출잔액

(단위:억원)

구 분	FY2010	FY2009
임직원대출잔액	588	602

7-6. 사외이사 등에 대한 대출 및 기타거래 내역

1) 대출현황

(단위 : 억원)

구 분	동일인명 또는 임원명 (직위명)	특수관계 회사 구분 ¹⁾	주주총회 선임일 현재 잔액 (2011.6.3 일 잔액)	
			대 출 ²⁾	계
주주		(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		소 계	-	-
	합 계	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		합 계	-	-
임원	김강정	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		소 계	-	없음
	이원창	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		소 계	-	없음
	신헌철	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		소 계	-	없음
	신동엽	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		소 계	-	없음
	합 계	(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		합 계	-	없음
총 계		(본 인) (주주인회사 합계) (비주주회사 합계)	-	-
		합 계	-	없음

주 1) 사외이사를 추천한 주주 및 사외이사와 각각 보험업감독규정에서 정하는 특수관계에 있는 회사를 말함
(사외이사를 추천한 주주 및 사외이사 본인포함)

2) 대차대조표(일반계정, 특별계정)상의 대출채권의 합계액을 기재

3) 사외이사를 추천한 주주(개인인 경우) 및 사외이사에 대한 순수개인대출은 본인란에 각각 기재

2) 기타 주요거래 내역(부동산 매매, 임대차, 용역계약, 주식, 회사채 매입 등)

- 거래가 과거에 있었으나 그 효과가 선임일 이후까지 지속되고 있는 거래사항 기재

구 분	동일인명 또는 임원명 (직위명)	특수관계 회사명 주)	거래구분	거래일자	거래규모	거래조건
주 주	-	-	-	-	-	-
임 원	-	-	-	-	-	-

주) 사외이사를 추천한 주주 및 사외이사와 각각 보험업감독규정에서 정하는 특수관계에 있는 회사를 말함
(사외이사를 추천한 주주 및 사외이사 본인포함)

7-7. 민원발생현황

구분	2010년도	2009년도
민원발생평가등급	2등급	2등급

주 1) 민원발생평가등급은 CY(1월~12월) 기준임.

주 2) 민원발생평가 등급

- 금융감독원에서 처리한 민원에 대하여 민원발생 규모, 민원에 대한 회사의 해결노력, 총자산·고객수 등의 영업규모를 종합적으로 반영하여 1등급부터 5등급까지 회사별 등급을 산정하여 평가한 등급으로 상위등급일수록 상대적으로 민원처리과정이 양호함.

7-8. 불완전판매비율¹⁾ 현황

구 분	설계사	개 인 대리점	법인대리점				보험회사 직 영	
			방카슈랑스 ²⁾	TM ³⁾	홈쇼핑 ⁴⁾	기타 ⁵⁾	복합 ⁶⁾	다이렉트 ⁷⁾
FY10	0.12	0.10	0.24	1.29	0.80	0.45	0.12	-
업계평균	0.28	0.19	0.38	0.97	1.26	0.52	0.15	1.08

주 1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

주 2) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점

주 3) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점

주 4) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점

주 5) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점

주 6) 대면모집과 非대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직

주 7) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

제 8 장. 재무제표

8-1. 감사보고서

외부감사인의 감사보고서

삼성화재해상보험주식회사
주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 삼성화재해상보험주식회사의 2011년 3월31일 현재의 재무상태표와 동일로 종료되는 회계연도의 손익계산서, 이익잉여금처분계산서, 자본변동표 및 현금흐름표를 감사하였습니다. 이 재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 비교표시된 2010년 3월 31일로 종료되는 회계연도의 재무제표는 안진회계법인이 감사하였으며, 이 감사인의 2010년5월 20일자 감사의견은 적정의견이었습니다.

본 감사인은 한국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표상의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가 뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 재무제표는 삼성화재해상보험주식회사의 2011년 3월31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 회계연도의 경영성과 그리고 이익잉여금 및 자본의 변동과 현금흐름의 내용을 한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

삼 정 회 계 법 인
대 표 이 사 김 교 태
2011년 5월 26일

이 감사보고서는 감사보고서일(2011년 5월 26일)현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

8-2. 재무상태표

1) 일반계정

재무상태표

제 61 기 2011년 3월 31일 현재

제 60 기 2010년 3월 31일 현재

삼성화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과목	제 61(당) 기	제 60 (전) 기
자산		
I. 현금및예치금	345,112,097,682	303,237,032,023
1. 현금및현금성자산	147,053,453,004	150,389,606,851
2. 예치금	198,058,644,678	152,847,425,172
II. 유가증권	18,521,629,693,455	15,727,378,424,595
1. 단기매매증권	853,812,052,922	171,696,447,629
가. 주식	-	529,185,025
나. 국·공채	40,972,153,851	9,966,606,957
다. 특수채	80100021480	-
라. 회사채	180,876,437,395	153,222,944
마. 수익증권	440,918,198,027	51,133,724,494
바. 외화유가증권	110,945,242,169	109,913,708,209
2. 매도가능증권	17,417,718,358,029	15,310,393,608,271
가. 주식	2,239,928,675,008	1,911,158,698,804
나. 출자금	37,882,107,722	25,152,857,722
다. 국·공채	2,014,413,009,384	1,746,199,859,399
라. 특수채	4,309,656,210,105	3,873,630,911,072
마. 금융채	1,671,248,128,974	1,640,619,766,184
바. 회사채	2,487,681,625,448	1,891,436,813,825
사. 수익증권	896,592,716,397	915,916,981,023
아. 외화유가증권	2,482,937,014,035	2,046,306,845,348
자. 기타유가증권	1,277,378,870,956	1,259,970,874,894
3. 만기보유증권	110,114,750,161	130,130,943,747
가. 특수채	110,114,750,161	110,130,943,747
나. 기타유가증권	-	20,000,000,000
4. 지분법적용투자주식	139,984,532,343	115,157,424,948
가. 주식	35,685,369,586	22,316,005,796
나. 출자금	104,299,162,757	92,841,419,152
III. 대출채권	6,957,436,445,169	5,610,366,442,332
1. 보험약관대출금	2,248,546,298,909	1,910,859,034,507
대손충당금	-16,864,097,241	-14,331,442,760
2. 부동산담보대출금	3,717,625,278,362	2,829,005,517,930
대손충당금	-29,376,851,381	-23,808,558,287
이연대출부대수익	-639,570,400	-703,870,365
3. 신용대출금	68,471,232,325	217,985,283,328
대손충당금	-470,383,129	-1,220,922,053
4. 지급보증대출금	747,707,137	1,361,637,881
대손충당금	-5,607,804	-10,339,784
5. 기타대출금	977,373,405,953	697,200,652,507
대손충당금	-5,606,867,030	-3,562,033,817
이연대출부대수익	-2,364,100,532	-2,408,516,755
IV. 유형자산	1,147,643,001,337	1,141,558,767,161
1. 토지	410,472,112,750	412,703,155,743
2. 건물	837,316,718,119	829,474,595,174
감가상각누계액	-179,490,329,277	-159,749,484,432
3. 구축물	3,121,154,062	3,123,589,451
감가상각누계액	-986,011,633	-885,032,145
4. 비품	355,030,973,582	341,249,454,005
감가상각누계액	-307,269,692,471	-293,019,982,719
5. 차량운반구	1,329,463,686	1,505,520,294

감가상각누계액	-1,211,646,021		-1,337,981,323	
6. 건설중인자산	29,330,258,540		8,494,933,113	
V. 기타자산		3,230,414,132,335		2,754,766,317,290
1. 보험미수금	348,151,646,817		274,677,398,650	
대손충당금	-8,763,712,309		-8,730,330,512	
2. 미수금	144,349,961,071		146,168,853,212	
대손충당금	-1,802,020,753		-2,943,962,714	
3. 보증금	221,623,909,361		206,991,528,677	
4. 미수수익	220,828,000,217		201,634,212,588	
대손충당금	-169,662,989		-156,121,836	
5. 선급비용	9,854,193,468		10,455,764,483	
6. 구상채권	134,168,124,821		117,732,126,911	
7. 신계약비	1,931,257,136,246		1,638,605,942,821	
8. 받을어음	1,278,345,629		1,956,915,996	
대손충당금	-6,391,728		-9,784,580	
9. 무형자산	71,982,915,784		74,670,549,789	
가. 영업권	1,000		1,000	
나. 개발비	57,885,741,369		57,045,746,682	
다. 소프트웨어	14,014,981,361		17,556,278,131	
라. 기타의무형자산	82,192,054		68,523,976	
10. 선급금	17,969,340,721		8,231,625,238	
11. 선급부가세	925,055,387		686,968,049	
12. 공탁금	1,423,126,410		2,855,922,080	
13. 파생상품자산	134,179,125,643		80,825,036,596	
14. 그밖의기타자산	3,193,085,281		1,136,475,886	
대손충당금	-28,046,742		-22,804,044	
VI. 특별계정자산		1,385,323,434,389		1,118,578,754,837
1. 퇴직보험	377,220,693,074		598,859,982,277	
2. 퇴직연금	1,030,788,478,758		553,978,600,780	
3. 특별계정미지급금	-22,685,737,443		-34,259,828,220	
자 산 총 계		31,587,558,804,367		26,655,885,738,238
부 채				
I. 책임준비금		21,655,243,709,321		18,085,462,734,276
1. 출재보험준비금	-652,947,745,167		-667,969,762,905	
2. 지급준비금	1,734,681,653,116		1,542,764,690,287	
3. 장기보험료적립금	17,903,325,819,989		14,694,445,409,460	
4. 미경과보험료적립금	2,396,113,822,069		2,290,821,402,963	
5. 계약자배당준비금	224,879,956,157		189,320,165,984	
6. 계약자이익배당준비금	49,190,203,157		36,080,828,487	
II. 비상위험준비금		1,188,237,095,236		1,132,824,641,185
III. 차입부채		26,300,000,000		36,700,000,000
1. 콜머니	1,100,000,000		11,500,000,000	
2. 환매조건부채권매도	25,200,000,000		25,200,000,000	
IV. 기타부채		1,519,254,510,412		1,337,206,251,625
1. 보험미지급금	362,430,560,460		329,596,001,043	
2. 미지급금	33,228,339,290		18,773,331,825	
3. 미지급비용	191,118,089,910		157,484,876,037	
4. 이연법인세부채	590,191,429,591		518,560,875,285	
5. 퇴직급여충당부채	218,138,298,290		195,498,293,488	
국민연금전환금	-1,106,145,630		-1,161,700,130	
퇴직연금운용자산	-152,897,679,849		-136,084,826,951	
6. 가수보험료	1,843,796,975		1,185,466,579	
7. 지급어음	730,079,891		366,309,700	
8. 선수금	21,115,351,060		24,246,563,659	
9. 예수금	792,109,725		8,423,440,026	
10. 선수수익	1,370,304,434		502,712,615	
11. 미지급법인세	73,170,979,498		31,162,348,984	
12. 미지급부가세	1,273,615,205		1,210,666,464	
13. 임대보증금	43,817,823,900		42,819,697,100	
14. 파생상품부채	106,813,359,766		122,887,423,756	
15. 그밖의기타부채	27,224,197,896		21,734,772,145	
V. 특별계정부채		1,393,517,101,447		1,123,364,085,353

1. 퇴직보험	377,163,613,074		598,665,783,103	
2. 퇴직연금	1,024,820,537,281		546,816,000,865	
3. 특별계정미수금	-8,467,048,908		-22,117,698,615	
부 채 총 계		25,782,552,416,416		21,715,557,712,439
자 본				
I. 자본금		26,473,418,500		26,473,418,500
1. 보통주자본금	24,802,418,500		24,802,418,500	
2. 우선주자본금	1,671,000,000		1,671,000,000	
II. 자본잉여금		738,412,611,379		736,626,130,540
1. 주식발행초과금	593,429,120,569		593,429,120,569	
2. 재평가적립금	132,209,197,360		132,209,197,360	
3. 기타자본잉여금	12,774,293,450		10,987,812,611	
III. 자본조정		-92,806,798,238		-92,496,152,058
1. 자기주식	-94,655,826,737		-95,619,633,447	
2. 주식선택권	1,849,028,499		3,123,481,389	
IV. 기타포괄손익누계액		1,965,569,093,361		1,627,536,594,685
1. 매도가능증권평가이익	1,935,551,713,905		1,652,341,157,369	
2. 지분법자본변동	7,179,367,019		6,690,049,568	
3. 부의지분법자본변동	-4,998,130,377		-3,980,387,975	
4. 해외사업환산이익	20,521,787		420,564,490	
5. 현금흐름위험회피 파생상품평가손실	21,790,599,550		-35,291,587,856	
6. 특별계정기타포괄 손익누계액	6,025,021,477		7,356,799,089	
V. 이익잉여금		3,167,358,062,949		2,642,188,034,132
1. 법정적립금	13,236,709,250		13,236,709,250	
2. 임의적립금	2,489,010,663,160		2,104,010,663,160	
3. 미처분이익잉여금	665,110,690,539		524,940,661,722	
자 본 총 계		5,805,006,387,951		4,940,328,025,799
부 채 및 자 본 총 계		31,587,558,804,367		26,655,885,738,238

2) 특별계정

제 62 기 2011년 3월 31일 현재

제 61 기 2010년 3월 31일 현재

삼성화재해상보험주식회사

(단위:원)

과목	제62(당)기		제61(전)기	
I. 현금과 예치금		260,319,199,336		246,554,848,778
1. 현금				
2. 당좌예금	91,596,897		72,140,862	
3. 보통예금				
4. 정기예금	225,000,000,000		236,000,000,000	
5. 기타예금	35,177,932,319		10,426,882,016	
6. 금전신탁				
7. 증거금	49,670,120		55,825,900	
II. 유가증권		1,069,364,146,926		860,011,204,697
1. 단기매매증권	347,651,729,510		480,393,654,394	
(1) 주식	4,580,420,520		1,486,455,050	
(2) 채권	308,825,894,922		415,053,406,077	
(3) 수익증권	24,180,427,869		31,307,407,159	
(4) 외화유가증권				
(5) 기타유가증권	10,064,986,199		32,546,386,108	
2. 매도가능증권	719,458,781,433		351,844,551,132	
(1) 주식				
(2) 채권	614,388,358,281		254,622,079,098	
(3) 수익증권	18,939,078,000		18,432,151,500	
(4) 외화유가증권	75,056,889,924		60,456,345,903	
(5) 기타유가증권	11,074,455,228		18,333,974,631	
3. 만기보유증권	2,253,635,983		27,772,999,171	
(1) 채권	2,253,635,983		22,170,894,309	
(2) 수익증권				
(3) 외화유가증권			5,602,104,862	
(4) 기타유가증권				
III. 대출채권		40,916,265,455		-
(대손충당금)	-322,192,289			
(현재가치할인차금)				
1. 콜론	800,000,000			
2. 보험약관대출금				
3. 유가증권담보대출금				
4. 부동산담보대출금				
5. 어음할인대출금				
6. 신용대출금				
7. 지급보증대출금				
8. 기타대출금	40,438,457,744			
IV. 유형자산				
V. 기타자산		14,723,822,672		12,012,701,362
1. 미수금	128,282,948		27,420,930	
2. 미수이자	11,976,176,504		8,698,655,904	
(대손충당금)	- 1,473,752		-	
3. 미수배당금				
4. 선급비용				
5. 선급원천세			2,199,460	
6. 파생상품자산	2,620,836,972		3,284,425,068	
7. 기타				
VI. 일반계정대		22,685,737,443		34,259,828,220
[자산총계]		1,408,009,171,832		1,152,838,583,057
I. 기타부채		23,895,219,258		20,691,273,874
1. 미지급금	63,880,658		78,098,160	

2.미지급비용	1,738,956,541		7,997,329,818	
3.당좌차월				
4.차입금			5,800,000,000	
5.선수수익				
6.예수금	913,907,510		1,250,550	
7.미지급원천세				
8.선물 및 옵션부채				
9.파생상품부채	1,418,415,585		208,856,005	
10.기타	19,760,058,964		6,605,739,341	
II. 일반계정미지급금		8,467,048,908		22,117,698,615
[부채총계]		32,362,268,166		42,808,972,489
III. 계약자적립금		1,369,621,882,189		1,102,672,811,479
1.보험료적립금	1,367,003,388,285		1,093,433,141,418	
2.계약자배당준비금	2,048,610,872		7,345,510,229	
3.계약자이익배당준비금	569,883,032		1,894,159,832	
4.무배당잉여금				
IV. 기타포괄손익누계액		6,025,021,477		7,356,799,089
[부채와적립금총계]		1,408,009,171,832		1,152,838,583,057

8-3. 손익계산서

1) 일반계정

손익계산서

제 61 기 2010년 4월 1일부터 2011년 3월 31일까지

제 60 기 2009년 4월 1일부터 2010년 3월 31일까지

삼성화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과목	제 61(당) 기	제 60(전) 기
I. 영업수익	15,942,937,524,169	13,262,263,502,501
1. 보험료수익	12,832,830,133,282	10,923,471,524,045
원수보험료	12,771,270,200,063	10,895,129,236,350
수재보험료	214,681,141,757	176,531,967,001
해지환급금	-153,121,208,538	-148,189,679,306
2. 재보험금수익	399,385,064,361	316,108,749,134
재보험금	409,995,992,095	324,072,850,791
재보험금환급	-10,610,927,734	-7,964,101,657
3. 구상이익	16,435,997,910	12,132,142,409
4. 이자수익	1,132,885,132,529	1,013,907,220,927
예금이자	16,056,530,555	17,225,948,564
유가증권이자	729,969,315,498	655,987,317,769
대출채권이자	386,859,286,476	340,693,954,594
5. 유가증권평가 및 처분이익	128,635,832,174	65,315,164,968
단기매매증권평가이익	11,052,938,734	1,528,372,387
단기매매증권처분이익	10,633,201,957	5,290,285,738
매도가능증권처분이익	106,949,691,483	58,496,506,843
6. 대출채권평가 및 처분이익	8,966,198	2,187,079,425
대손충당금환입액	8,966,198	2,187,079,425
7. 외환거래이익	23,917,980,587	22,111,980,493
외환차익	22,880,014,325	19,839,254,206
외화환산이익	1,037,966,262	2,272,726,287
8. 배당금수익	60,086,442,947	33,698,560,464
9. 수수료수익	896,587,598	566,920,368
10. 임대료	44,521,692,995	41,860,676,746
11. 수입경비	164,983,875,762	150,561,442,809
12. 기타의영업수익	27,905,648,766	43,329,795,424
파생상품거래이익	24,392,597,678	39,468,683,268
파생상품평가이익	1,735,609,322	2,657,944,105
투자영업잡이익	1,104,441,943	493,287,883
영업잡이익	672,999,823	709,880,168
13. 특별계정수익	1,110,444,169,060	637,012,245,289
II. 영업비용	15,078,973,159,402	12,595,480,186,043
1. 책임준비금전입액	3,571,873,052,232	2,337,731,741,903
지급준비금전입액	169,720,391,500	58,010,013,824
미경과보험료적립금 전입액	144,603,085,360	214,579,274,956
장기보험료적립금 전입액	3,208,880,410,529	2,030,171,590,185
계약자배당준비금 전입액	35,559,790,173	25,428,624,065
계약자이익배당준비금 전입액	13,109,374,670	9,542,238,873
2. 비상위험준비금전입액	55,412,454,051	73,539,563,032
3. 보험금비용	4,174,689,556,465	3,711,894,969,193
원수보험금	4,248,207,662,583	3,793,842,806,504
수재보험금	87,588,214,085	54,552,768,623
보험금환입	-156,890,753,731	-134,567,198,366
수재보험금환입	-4,215,566,472	-1,933,407,568

4. 재보험료비용		827,166,038,080		791,879,405,381
재보험료	835,011,758,553		796,694,636,170	
해지환급금환입	-7,845,720,473		-4,815,230,789	
5. 배당금비용		9,874,682,555		9,410,460,430
6. 환급금비용		2,497,240,419,333		2,313,472,160,760
만기환급금	806,354,153,563		655,732,527,305	
개인연금지급금	23,201,199,858		19,282,264,641	
장기해지환급금	1,667,685,065,912		1,638,457,368,814	
7. 사업비		1,894,324,936,873		1,796,503,249,988
8. 신계약비상각비		742,637,548,098		683,330,077,598
9. 이자비용		2,108,844,269		1,556,401,751
10. 유가증권평가 및 처분손실		14,503,040,027		34,907,405,508
단기매매증권평가손실	754,781,212		5,625,475	
단기매매증권처분손실	2,753,557,599		140,735,051	
매도가능증권처분손실	8,370,172,687		15,889,336,366	
매도가능증권손상차손	2,624,528,529		18,871,708,616	
11. 대출채권평가 및 처분손실		8,758,627,168		3,991,703,218
대손상각비	8,758,627,168		3,991,703,218	
12. 외환거래손실		27,154,382,083		63,245,484,944
외환차손	24,020,799,244		50,753,109,036	
외화환산손실	3,133,582,839		12,492,375,908	
13. 재산관리비		90,858,831,458		91,508,095,353
14. 부동산관리비		20,549,933,525		19,835,231,464
15. 부동산감가상각비		9,103,802,657		8,861,461,558
16. 기타의영업비용		22,272,841,468		16,800,528,673
파생상품거래손실	12,308,376,783		9,622,453,676	
파생상품평가손실	2,437,320,640		1,640,757,001	
대손상각비	-		-	
투자영업잡손실	6,578,183,593		4,697,818,573	
영업잡손실	948,960,452		839,499,423	
17. 특별계정비용		1,110,444,169,060		637,012,245,289
III. 영업이익		863,964,364,767		666,783,316,458
IV. 영업외수익		43,956,355,809		40,197,877,874
1. 지분법이익	14,102,624,726		19,401,340,430	
2. 지분법적용투자주식 처분이익	857,401,793		-	
3. 유형자산처분이익	7,984,614,030		530,191,498	
4. 특별계정수입수수료	6,341,714,790		11,554,881,589	
5. 영업외잡이익	14,670,000,470		8,711,464,357	
V. 영업외비용		19,579,104,399		18,776,115,985
1. 지분법손실	1,016,753,339		160,498,848	
2. 유형자산처분손실	341,037,238		193,025,745	
3. 기부금	14,016,725,540		15,759,908,990	
4. 특별계정지급수수료	746,769,985		443,913,634	
5. 영업외잡손실	3,457,818,297		2,218,768,768	
VI. 법인세비용차감전 순이익		888,341,616,177		688,205,078,347
VII. 법인세비용		223,489,554,260		163,694,868,755
VIII. 당기순이익		664,852,061,917		524,510,209,592
IX. 주당이익				
기본주당이익		14,975		11,823
희석주당이익		14,945		11,789

2) 특별계정

손익계산서

제 61 기 2010년 4월 1일부터 2011년 3월 31일 까지

제 60 기 2009년 4월 1일부터 2010년 3월 31일 까지

삼성화재해상보험주식회사

(단위:원)

과목	제62(당)기		제61(전)기	
1.계약자적립금 전입		266,949,070,710		72,789,842,180
2.지급보험금		835,703,337,271		548,310,630,378
보험금비용	231,833,170,407		204,800,364,122	
환급금비용	603,870,166,864		343,510,266,256	
배당금비용				
3. 최저사망보험금보증비용				
4.특별계정운용수수료		6,373,219,350		11,579,693,885
5.지급수수료		1,635,555,561		1,703,906,385
6.세금과공과		70,337,535		68,520,120
7.감가상각비				
8.대손상각비				
9.재산관리비				
10.유가증권처분손실		3,380,077,731		1,930,184,184
11.유가증권평가손실		1,223,694,637		662,175,511
12.유가증권감액손실				
13.투자자산처분손실				
14.투자자산평가손실				
15.유형자산처분손실				
16.파생상품거래손실		1,267,640,297		442,357,923
17.파생상품평가손실		157,887,793		34,158,504
18.금전신탁손실				
19.외환차손실		128,317,948		1,216,649,559
20.이자비용		2,134,934,885		1,182,411,279
21.기타비용		272,597		
22.차입금이자		93,572,404		85,343,072
비 용 [합 계]		1,119,117,918,719		640,005,872,980
1.보험료수익		1,054,652,451,209		572,150,250,680
개인보험료				
단체보험료	1,054,652,451,209		572,150,250,680	
2.이자수익		51,546,686,485		53,257,600,552
예금이자	12,036,953,611		21,577,743,222	
유가증권이자	37,860,724,014		30,394,646,814	
대출금채권이자	1,619,143,120		1,277,560,660	
기타수익이자	29,865,740		7,649,856	
3.배당금수익		1,152,494,809		56,320,423
4.임대료수익				
5.수수료수익		715,554,289		60,660,555
6.유가증권처분이익		5,758,613,184		4,771,495,306
7.유가증권평가이익		1,773,726,304		5,892,009,376
8.투자자산처분이익				
9.투자자산평가이익				
10.유형자산처분이익				
11.파생상품거래이익		1,445,776,990		1,159,815,424

12.파생상품평가이익		115,874,953		1,263,737,052
13.금전신탁이익				
14.외환차이익		616,720,408		807,152
15.기타수익		1,340,020,088		1,393,176,460
수 익 [합 계]		1,119,117,918,719		640,005,872,980

8-4. 이익잉여금(결손금) 처분계산서

이 익 잉 여 금 처 분 계 산 서

제61(당)기	2010년 04월 01일부터 2011년 03월 31일까지	제60(전)기	2009년 04월 01일부터 2010년 03월 31일까지
처분확정일	2011년 06월 03일	처분확정일	2010년 06월 01일

(단위 : 원)

과 목	제 61(당) 기	제 60(전) 기
I. 미처분이익잉여금	665,110,690,539	524,940,661,722
1. 전기이월미처분이익잉여금	258,628,622	430,452,130
2. 당기순이익	664,852,061,917	524,510,209,592
II. 이익잉여금처분액	664,744,791,100	524,682,033,100
1. 현금배당금	174,744,791,100	139,682,033,100
가. 보통주배당금	163,888,260,000	130,993,917,000
나. 우선주배당금	10,856,531,100	8,688,116,100
(주당 배당금(율))		
보통주: 당기3,750원(750%)		
전기3,000원(600%)		
우선주: 당기3,755원(751%)		
전기 3,005원(601%)		
2. 임의적립금	490,000,000,000	385,000,000,000
III. 차기이월미처분이익잉여금	365,899,439	258,628,622

8-5. 현금흐름표

현금흐름표

제 61 기 2010년 4월 1일부터 2011년 3월 31일까지

제 60 기 2009년 4월 1일부터 2010년 3월 31일까지

삼성화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과목	제 61(당) 기		제 60(전) 기	
I. 영업활동으로 인한 현금흐름		234,071,597,000		119,603,974,788
1. 당기순이익	664,852,061,917		524,510,209,592	
2. 현금의 유출이 없는 비용 등의 가산	4,515,694,303,609		3,257,534,404,112	
지급준비금전입액	169,720,391,500		58,010,013,824	
미경과보험료적립금전입액	144,603,085,360		214,579,274,956	
장기보험료적립금전입액	3,208,880,410,529		2,030,171,590,185	
계약자배당준비금전입액	35,559,790,173		25,428,624,065	
계약자이익배당준비금전입액	13,109,374,670		9,542,238,873	
비상위험준비금전입액	55,412,454,051		73,539,563,032	
감가상각비	52,803,092,595		53,337,520,120	
무형자산상각비	32,959,913,621		30,682,105,243	
퇴직급여	39,627,719,766		36,095,100,523	
신계약비상각비	742,637,548,098		683,330,077,598	
단기매매증권평가손실	754,781,212		5,625,475	
매도가능증권손상차손	2,624,528,529		18,871,708,616	
대손상각비	9,816,438,228		9,032,297,124	
외화환산손실	3,059,033,191		12,492,312,259	
파생상품평가손실	2,437,320,640		1,640,757,001	
지분법손실	1,016,753,339		160,498,848	
유형자산처분손실	341,037,238		193,025,745	
영업외잡손실	330,630,869		422,070,625	
3. 현금의 유입이 없는 수익 등의 차감	-65,898,011,307		-56,768,777,152	
구상이익	16,435,997,910		12,132,142,409	
이자수익	12,681,901,970		15,923,402,733	
단기매매증권평가이익	11,052,938,734		1,528,372,387	
대손충당금환입액	8,966,198		2,187,079,425	
외화환산이익	1,037,956,624		2,272,726,287	
파생상품평가이익	1,735,609,322		2,657,944,105	
지분법이익	14,102,624,726		19,401,340,430	
지분법적용투자주식처분이익	857,401,793		-	
유형자산처분이익	7,984,614,030		530,191,498	
영업외잡이익	-		135,577,878	
4. 영업활동으로 인한 자산·부채의 변동	-4,880,576,757,219		-3,605,671,861,764	
예치금의 감소(증가)	-45,200,000,000		224,463,468,530	
단기매매증권(주식)의 감소(증가)	529,185,025		-506,810,500	
단기매매증권(국공채)의 증가	-30,925,562,650		-1,831,869	
단기매매증권(특수채)의 감소(증가)	-80,220,742,440		10,014,594,236	
단기매매증권(금융채)의 증가	-15,075,987		-	
단기매매증권(회사채)의 감소(증가)	-180,963,772,528		1,985,486,918	
단기매매증권(수익증권)의 감소(증가)	-378,866,275,505		70,104,865,889	
단기매매증권(외화유가증권)의 감소(증가)	-1,449,091,578		-23,072,903,269	
매도가능증권(주식)의 증가	-9,343,071,466		-6,885,804,830	
매도가능증권(출자금)의 감소(증가)	-12,729,250,000		184,458,677	
매도가능증권(국·공채)의 감소(증가)	-237,663,513,924		170,348,502,433	

매도가능증권(특수채)의감소(증가)	-394,968,606,232		-179,307,134,761	
매도가능증권(금융채)의 증가	-41,304,651,119		-150,186,240,920	
매도가능증권(회사채)의 감소(증가)	-605,825,572,804		71,247,153,950	
매도가능증권(수익증권)의 감소(증가)	42,629,013,132		-357,562,880,668	
매도가능증권(외화유가증권)의 증가	-463,900,349,603		-1,240,864,572,703	
매도가능증권(기타유가증권)의 증가	-14,401,524,895		-55,640,451,112	
만기보유증권(기타유가증권)의 감소	20,000,000,000		-	
배당금의 수령	557,715,544		9,157,454,951	
보험약관대출금의 증가	-337,687,264,402		-275,711,194,931	
부동산담보대출금의 증가	-888,138,260,432		-450,587,005,200	
신용대출금의 감소(증가)	150,307,533,397		-45,499,147,839	
지급보증대출금의 감소	613,930,744		843,841,656	
기타대출금의 감소(증가)	-279,955,047,946		-120,591,087,132	
보험미수금의 증가	-75,552,371,473		-61,815,967,833	
미수금의 감소(증가)	101,429,043		-24,732,694,785	
보증금의 증가	-14,632,380,684		-3,592,142,284	
미수수익의 증가	-19,511,741,467		-24,435,877,489	
선급비용의 감소	601,571,015		131,476,960	
신계약비의 증가	-1,035,288,741,523		-1,017,000,011,439	
받을어음의 감소	678,570,367		539,246,540	
선급금의 증가	-14,282,902,983		-19,951,378,116	
선급부가세의 감소(증가)	-238,087,338		91,194,175	
공탁금의 감소	1,432,795,670		275,426,587	
파생상품자산의 감소	7,998,931,192		2,924,418,207	
그밖의기타자산의 감소(증가)	-2,056,609,395		101,332,764	
특별계정미수금의 감소	13,650,649,707		9,258,779,231	
보험미지급금의 증가	33,834,533,710		57,123,823,953	
미지급금의 증가(감소)	14,455,007,465		-301,833,113	
미지급비용의 증가	33,633,213,873		6,369,956,596	
이연법인세부채의 증가(감소)	-23,378,815,499		33,083,612,826	
퇴직금의 지급	-17,351,567,540		-15,494,991,001	
퇴직급여충당부채 기중 승계액	363,852,576		-	
국민연금전환금의 환급	55,554,500		76,437,100	
퇴직연금운용자산의 증가	-16,812,852,898		-14,745,521,974	
가수보험료의 증가	658,330,396		773,741,070	
지급어음의 증가(감소)	363,770,191		-243,890,300	
선수금의 증가(감소)	-3,131,212,599		920,277,557	
예수금의 증가(감소)	-7,631,330,301		740,539,737	
선수수익의 증가(감소)	867,591,819		-89,107,570	
미지급법인세의 증가(감소)	42,008,630,514		-145,162,473,970	
미지급부가세의 증가	62,948,741		97,205,382	
임대보증금의 증가	998,126,800		11,892,219,400	
파생상품부채의 감소	-4,976,610,382		-16,008,972,291	
그밖의기타부채의 증가(감소)	5,489,425,751		-7,086,320,949	
특별계정미지급금의 감소	-11,574,090,908		-15,877,851,775	
해외사업환산이익의 감소	-2,492,119,890		-15,465,276,466	
II. 투자활동으로 인한 현금흐름		-89,371,906,447		-62,036,938,200
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	18,123,198,459		734,437,611	
지분법적용투자주식의 처분	6,993,666,517		-	
토지의 처분	10587038000		-	
건물의 처분	443,180,016		250,000,000	
구축물의 처분	2,435,389			
비품의 처분	18,737,656		382,328,428	
차량운반구의 처분	78,140,881		102,109,183	
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	-107,495,104,906		-62,771,375,811	
지분법적용투자주식의 취득	19,064,100,000		3,544,976,194	
토지의 취득	764,860,750		694,910,936	
건물의 취득	1,512,124,813		4,004,837,297	

구축물의 취득	-		38,574,646	
비품의 취득	32,222,057,541		27,151,780,797	
차량운반구의 취득	80,972,886		-	
건설중인자산의 증가	27,793,265,931		20,884,477,278	
무형자산의 증가	26,057,722,985		6,451,818,663	
III. 재무활동으로 인한 현금흐름		-148,035,844,400		-125,760,239,400
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	16,529,746,188,700		13,467,093,159,700	
콜머니의 증가	16,527,700,000,000		13,464,560,000,000	
자기주식의 처분	2,046,188,700		2,533,159,700	
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	-16,677,782,033,100		-13,592,853,399,100	
콜머니의 감소	16,538,100,000,000		13,453,360,000,000	
배당금의 지급	139,682,033,100		139,493,399,100	
IV. 현금의 증감(I+II+III)		-3,336,153,847		-68,193,202,812
V. 기초의 현금		150,389,606,851		218,582,809,663
VI. 기말의 현금		147,053,453,004		150,389,606,851

8-6 자본변동표

자본변동표

제 61 기 2010년 4월 1일부터 2011년 3월 31일까지
제 60 기 2009년 4월 1일부터 2010년 3월 31일까지

삼성화재해상보험주식회사

(단위 : 원)

과 목	자 본 금	자본잉여금	자본조정	기타포괄손익 누계액	이익잉여금	총계
2009년 4월 1일 (전기초)	26,473,418,500	734,866,768,876	-92,708,254,154	937,167,676,411	2,257,171,223,640	3,862,970,833,273
연차배당	-	-	-	-	-139,493,399,100	-139,493,399,100
처분후 이익잉여금	-	-	-	-	2,117,677,824,540	3,723,477,434,173
당기순이익	-	-	-	-	524,510,209,592	524,510,209,592
자기주식 처분이익	-	1,759,361,664	-	-	-	1,759,361,664
자기주식처분	-	-	1,558,018,314	-	-	1,558,018,314
주식선택권 행사	-	-	-1,345,916,218	-	-	-1,345,916,218
매도가능증권 평가이익	-	-	-	556,334,464,630	-	556,334,464,630
지분법자본변동	-	-	-	-12,805,724,453	-	-12,805,724,453
부외지분법 자본변동	-	-	-	-838,277,990	-	-838,277,990
해외사업환산손실	-	-	-	-15,465,276,466	-	-15,465,276,466
현금흐름위험회피	-	-	-	-	-	-
파생상품평가손실	-	-	-	157,520,658,787	-	157,520,658,787
특별계정기타 포괄손익누계액	-	-	-	5,623,073,766	-	5,623,073,766
2010년 3월 31일 (전기말)	26,473,418,500	736,626,130,540	-92,496,152,058	1,627,536,594,685	2,642,188,034,132	4,940,328,025,799
2010년 4월 1일 (당기초)	26,473,418,500	736,626,130,540	-92,496,152,058	1,627,536,594,685	2,642,188,034,132	4,940,328,025,799
연차배당	-	-	-	-	-139,682,033,100	-139,682,033,100
처분후 이익잉여금	-	-	-	-	2,502,506,001,032	4,800,645,992,699
당기순이익	-	-	-	-	664,852,061,917	664,852,061,917
자기주식처분이익	-	159,127,620	-	-	-	159,127,620
자기주식처분	-	-	963,806,710	-	-	963,806,710
주식선택권 행사	-	-	-1,016,926,993	-	-	-1,016,926,993
주식선택권 소멸	-	195,204,630	-257,525,897	-	-	-62,321,267
매도가능증권 평가이익	-	-	-	283,210,556,536	-	283,210,556,536
지분법자본변동	-	-	-	489,317,451	-	489,317,451
부외지분법 자본변동	-	-	-	-1,017,742,402	-	-1,017,742,402
해외사업환산이익	-	-	-	-400,042,703	-	-400,042,703
현금흐름위험회피	-	-	-	-	-	-
파생상품평가손실	-	-	-	57,082,187,406	-	57,082,187,406
특별계정기타 포괄손익누계액	-	-	-	-1,331,777,612	-	-1,331,777,612
2011년 3월 31일 (당기말)	26,473,418,500	738,412,611,379	-92,806,798,238	1,965,569,093,361	3,167,358,062,949	5,805,006,387,951

8-7. 주석사항

1. 중요한 회계처리방침

당사의 재무제표는 대한민국의 기업회계기준서 제1호 내지 제25호(제14호 제외) 및 보험업회계처리준칙을 포함한 대한민국에서 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 작성되었으며, 재무제표 작성에 적용된 중요한 회계정책의 내용은 다음과 같습니다.

한편, 당사의 정기주주총회 제출용 당기 재무제표는 2011년 5월 9일에 개최된 이사회에서 사실상 확정되었습니다.

(1) 수익인식

당사는 보험료수익을 보험료의 회수기일이 도래한 때 수익으로 인식하고 있습니다. 다만, 보험료납입의 유예로 인하여 보험기간 개시일 현재 제1회 보험료(전기납) 또는 보험료 전액(일시납)이 회수되지 않은 보험계약의 경우에는 보험기간 개시일이 속하는 회계연도의 수익으로 인식하고 있습니다. 한편, 보고기간 종료일 현재 납입은 되었으나 납입기일이 도래하지 아니한 보험료는 가수보험료로 계상하고 있습니다. 또한 당사는 예금, 대출채권 및 유가증권 등에서 발생하는 이자수익을 기간의 경과에 따라 인식하고 있으나, 보고기간 종료일 현재 원금 또는 이자의 연체가 일정기간이 경과한 대출채권 및 부도거래처에 대한 채권 등에서 발생하는 이자수익은 현금의 회수 시점에 이자수익을 인식하고 있습니다.

(2) 유가증권(지분법적용투자주식 제외)

유가증권의 취득원가는 유가증권 취득을 위하여 제공한 대가의 시장가격(제공한 대가의 시장가격이 없는 경우에는 취득한 유가증권의 시장가격)에 취득부대비용을 포함한 가격으로 측정하고, 유가증권의 취득 목적과 성격에 따라 단기매매증권, 매도가능증권, 만기보유증권으로 분류하고 있습니다.

한편, 당사는 유가증권의 처분시 실현손익을 계산하기 위한 원가결정방법으로 지분증권의 경우 이동평균법을, 채무증권의 경우 개별법을 각각 적용하고 있습니다.

당사가 적용하고 있는 분류별 유가증권의 회계처리 내역은 다음과 같습니다.

1) 단기매매증권

당사는 주로 단기간 내의 매매차익을 목적으로 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 유가증권(단기적인 이익을 획득할 목적으로 운용되는 것이 분명한 증권포트폴리오를 구성하는 유가증권 포함)을 단기매매증권으로 분류하고 있습니다. 단기매매증권은 공정가액으로 평가하고 있으며, 단기매매증권에 대한 미실현보유손익은 단기매매증권평가이익(손실)의 과목으로 하여 영업수익(비용)으로 표시하고 있습니다.

2) 만기보유증권

당사는 만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정이 가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도와 능력이 있는 경우에는 만기보유증권으로 분류하고 있습니다. 만기보유증권은 상각후취득원가로 평가하여 재무상태표에 표시하고 있으며, 상각후취득원가로 측정시 취득원가와 만기액면가액의 차이를 상환기간에 걸쳐 유효이자율법을 통해 상각하여 취득원가와 이자수익에 가감하고 있습니다.

한편, 만기보유증권의 원리금을 계약상의 조건대로 회수하지 못할 가능성이 매우 높은 경우에는 회수가능가액(만기보유증권 취득 당시의 유효이자율로 할인한 기대현금흐름의 현재가치)과 장부가액의 차액을 만기보유증권손상차손의 과목으로 하여 영업비용으로 처리하고, 손상차손 금액을 차감한 후의 회수가능가액을 재무상태표가액으로 표시하고 있습니다. 또한, 손상차손을 인식한 이후 손상차손이 회복된 경우 손상차손의 회복이 손상차손을 인식한 기간 후에 발생한 사건과 객관적으로 관련된 경우에는 당초에 손상차손을 인식하지 않았다면 회복일 현재의 상각후취득원가가 되었을금액을 한도로 하여 회복된 금액을 만기보유증권손상차손환입의 과목으로 하여 영업수익으로 처리하고 있습니다.

3) 매도가능증권

당사는 단기매매증권이나 만기보유증권으로 분류되지 아니하는 유가증권은 매도가능증권으로 분류하고 있습니다. 매도가능증권은 공정가액을 재무상태표가액으로 하고 있습니다. 매도가능증권에 대한 미실현보유손익은 매도가능증권평가손익의 과목으로 하여 자본항목 중 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있으며, 당해 매도가능증권평가손익의 누적금액은 해당 매도가능증권을 처분하거나 손상차손을 인식하는 시점에 일괄하여 매도가능증권처분손익 또는 매도가능증권손상차손에 반영하고 있습니다. 다만, 매도가능증권 중 시장성이 없는 지분증권의 공정가액을 신뢰성 있게 측정할 수 없는 경우에는 취득원가로 평가하고 있습니다. 한편, 매도가능증권에 대하여손상차손이 발생한 객관적인 증거가 있으며 회수가능가액이 매도가능증권의 취득원가(채무증권은 상각후취득원가)보다 작은 경우에는 매도가능증권손상차손의 과목으로 하여 영업비용으로 처리하고 있으며, 동 매도가능증권과 관련하여 미실현보유손익이 자본항목에 남아있는 경우에는 매도가능증권손상차손에서 가감하고 있습니다. 한편, 매도가능증권에 대해 손상차손을 인식한 이후 손상차손이 회복된 경우 손상차손의 회복이 손상차손을 인식한 기간 후에 발생한 사건과 객관적으로 관련된 경우에는 이전에 인식하였던 손상차손금액을 한도로 하여 회복된 금액을 매도가능증권손상차손환입의 과목으로 하여 영업수익으로 인식하고 있으나, 손상차손을 인식한 기간 후에 공정가액이 상승하더라도 이와 같은 손상차손의 회복에 해당되지 아니하는 경우에는 당해 공정가액 상승금액을 자본항목으로 처리하고 있습니다.

4) 유가증권의 분류변경

단기매매증권을 다른 유가증권 과목으로 또는 다른 유가증권 과목을 단기매매증권으로 분류변경할 수 없습니다. 다만 드문 상황에서 더 이상 단기간 내의 매매차익을 목적으로 보유하지 않는 단기매매증권은 매도가능증권이나 만기보유증권으로 분류할 수 있으며, 단기매매증권이 시장성을 상실한 경우에는 매도가능증권으로 분류하고 있습니다. 단기매매증권을 매도가능증권이나 만기보유증권으로 분류변경하는 경우에는 분류변경일 현재의 공정가액(최종시장가격)을 새로운 취득원가로 보며, 분류변경일까지의 미실현보유손익은 당기손익으로 인식하고 있습니다.

(3) 지분법적용투자주식

당사는 중대한 영향력을 행사할 수 있는 피투자회사(이하 "지분법피투자회사")에 대한 지분증권과 참여자간의 계약합의사항에 의하여 경제활동에 대한 공동지배를 목적으로 하는 공동지배대상 기업에 대하여는 지분법을 적용하여 평가한 가액을 재무상태표가액으로 하고 있습니다.

1) 지분변동액의 회계처리

당사는 지분법 적용시 지분법피투자회사의 순자산 변동액 중 회사의 지분율에 해당하는 금액(이하 "지분변동액")은 지분법피투자회사의 순자산가액 변동의 원천에 따라 회계처리하고 있습니다. 즉, ① 지분법피투자회사의 순이익(손실)으로 인하여 발생한 지분변동액은 지분법이익(손실)의 과목으로 하여 영업외수익(비용)으로, ② 지분법피투자회사의 전기이월미처분이익잉여금의 변동으로 인한 지분변동액은 (부의)지분법이익잉여금변동의 과목으로 하여 전기이월미처분이익잉여금으로, ③ 지분법피투자회사의 순손익 및 전기이월미처분이익잉여금을 제외한 자본의 증가 또는 감소로 인하여 발생한 지분변동액은 (부의)지분법자본변동의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다.

다만, 지분법피투자회사의 전기이월미처분이익잉여금이 중대한 오류수정에 의해 변동하였을 경우에는 당사의 재무제표에 미치는 영향이 중대하지 아니하면 당해 지분변동액은 지분법이익(손실)의 과목으로 하여 영업외수익(비용)으로 처리하며, 지분법피투자회사의 회계정책변경에 의하여 변동하였을 경우에는 당해 지분변동액은 회계변경과 오류수정에 관한 기업회계기준에 따라 전기이월미처분이익잉여금에 반영하고 있습니다. 한편, 지분법피투자회사가 현금배당금지급을 결의하는 경우 배당결의 시점에 수취하게 될 배당금을 지분법적용투자주식에서 직접 차감하고 있습니다.

2) 투자차액의 처리

지분법적용투자주식 취득시점의 피투자회사의 식별가능한 순자산 공정가액 중 당사가 취득한 지분율에 해당하는 금액과 취득대가의 차이금액(이하 "투자차액")은 영업권 등으로 보아 기업인수 및 합병 등 기업결합에 관한 기업회계기준에서 정하는 바에따라 회계처리하고 있습니다. 이에 따라 영업권에 해당하는 금액은 발생연도부터 5년의 내용연수에 걸쳐 정액법으로 상각하고, 부의영업권에 해당하는 금액은 피투자회사의 식별가능한 비화폐성자산 중 상각가능자산의 가중평균 내용연수에 걸쳐 정액법으로 환입하여 지분법손익에 반영하고 있습니다. 한편, 지분법적용피투자회사가 유상증자(유상감자, 무상증자, 무상감자 포함. 이하 "유상증자 등")를 실시한 결과 당사의 지분율이 증가하는 경우 발생하는 지분변동차액은 투자차액으로 처리하고, 지분율이 감소한 경우에는 해당 지분변동차액은 처분손익으로 회계처리하고 있습니다. 다만, 지분법피투자회사가 종속회사에 해당하는 경우에는 유상증자 등으로 인하여 발생한 지분변동차액은 자본잉여금(혹은 자본조정)으로 처리하고 있습니다.

3) 지분법피투자회사의 순자산 공정가액과 장부가액의 차액에 대한 처리

지분법적용투자주식의 취득시점에 지분법피투자회사의 식별가능한 자산·부채를 공정가액으로 평가한 금액과 장부가액의 차이금액 중 당사의 지분율에 해당하는 금액은 당해 자산·부채에 대한 지분법피투자회사의 처리방법에 따라 상각 또는 환입하여 지분법손익에 반영하고 있습니다.

4) 내부거래미실현손익의 제거

당사 및 지분법피투자회사간의 거래에서 발생한 손익에 당사의 지분율을 곱한 금액 중 보고기간

종료일 현재 보유자산의 장부가액에 반영되어 있는 부분은 당사의 미실현손익으로 보며, 이때 미실현손익은 지분법적용투자주식에서 가감하고 있습니다. 다만, 지분법피투자회사가 당사의 종속회사인 경우 당사가 종속회사에 대하여 자산을 매각한 거래("하향판매")로 인하여 발생한 미실현손익은 전액 제거하여 지분법적용투자주식에 가감하고 있습니다.

5) 지분법적용투자주식의 손상차손

당사는 지분법적용투자주식의 손상차손 발생에 대한 객관적인 증거가 있으며 지분법적용투자주식의 회수가능가액이 장부가액보다 작은 경우에는 당해 지분법적용투자주식에 대하여 손상차손을 인식하여 영업외비용에 반영하고 있습니다. 지분법적용투자주식에 대하여 손상차손을 인식할 때 미상각된 투자차액이 있는 경우에는 투자차액에서 우선 인식하고 있습니다. 한편, 손상차손을 인식한 후에 지분법적용투자주식의 회수가능가액이 회복된 경우에는 이전에 인식하였던 손상차손금액을 한도로 하여회복된 금액을 당기이익으로 인식하고 있습니다. 이 경우 회복 후 지분법적용투자주식 장부가액이 당초에 손상차손을 인식하지 않았다면 회복일 현재의 지분법적용투자주식 장부가액이 되었을 금액을 초과하지 않도록 하고 있습니다. 다만, 투자차액에 해당하는 손상차손의 회복은 인정하지 않고 있습니다.

6) 해외소재 지분법피투자회사의 재무제표 환산

당사는 해외에 소재하는 지분법피투자회사의 외화표시 재무제표는 연결재무제표에 관한 기업회계기준의 해외소재 종속회사의 재무제표 환산을 준용하여 환산한 후 지분법을 적용하고 있습니다. 원화로 환산한 후 자산에서 부채를 차감한 금액과 자본총계 금액과의 차이 중 당사의 지분에 상응하는 금액은 (부의)지분법자본변동의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다.

(4) 대손충당금

당사는 대출채권 등에 대한 대손충당금을 설정함에 있어서 보유자산에 대한 개별적인 분석 및 과거의 대손경험율에 의하여 산출한 대손추산액과 보험업회계처리준칙 '28-3'에 의거하여 금융감독원의 보험업감독규정에 따라 산출한 대손추산액 중 큰 금액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

금융위원회가 제정한 보험업감독규정에서는 보험사업자는 차주의 채무상환능력과 금융거래내용 등을 감안하여 보유자산의 건전성을 "정상", "요주의", "고정", "회수의문" 및 "추정손실"의 5단계로 분류하고 각 분류별로 적정한 수준의 대손충당금을 설정할 것을 요구하고 있는 바, 당사는 기업대출의 경우 정상분류채권의 0.5% 이상, 요주의분류채권의 2% 이상, 고정분류채권의 20% 이상, 회수의문분류채권의 50% 이상, 추정손실분류채권의 100% 상당액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

한편, 가계대출의 경우 정상분류채권의 0.75% 이상, 요주의분류채권의 5% 이상, 고정분류채권의 20% 이상, 회수의문분류채권의 50% 이상, 추정손실분류채권의 100% 상당액을 대손충당금으로 계상하고 있습니다. 또한, 부동산프로젝트 파이낸싱대출채권에 대하여는 정상분류채권의 0.9% 이상, 요주의분류채권의 7% 이상, 고정분류채권의 20% 이상, 회수의문분류채권의 50% 이상, 추정손실분류채권의 100% 상당액을 대손충당금으로 설정하고 있습니다.

다만, 차주가 대한민국 정부 또는 지방자치단체인 대출채권과 정상분류 대출채권 중 콜론에 대하여는 대손충당금을 적립하지 아니하였습니다. 한편, 당사는 가계신용대출의 대손충당금을 계상함에 있어 1년간의 경험손실자료를 이용한 연체 전이율분석방식(roll-rate)과 가계대출의 대손충당금 적립방식을 비교하여 큰 금액을 대손충당금으로 계상하고 있습니다.

(5) 채권·채무의 조정

당사는 회사정리절차의 개시, 화의절차의 개시 또는 거래당사자간의 합의 등으로 인하여 채권·채무의 원리금, 이자율 또는 만기 등 계약조건이 채무자의 부담이 경감되도록 변경된 경우에는 당해 채권·채무의 장부가액과 조정된 가액과의 차액을 대손상각비 또는 채무조정이익으로 인식하고 있습니다

(6) 유형자산의 평가 및 감가상각방법

당사는 유형자산을 최초에는 취득원가(구입원가 또는 제작원가에 당해 유형자산을 사용할 수 있도록 준비하는데 직접 관련되는 지출을 합한 금액)로 측정하며, 현물출자, 증여, 기타 무상으로 취득한 유형자산은 공정가액을 취득원가로 하고 있습니다. 다만, 자산재평가법에 의하여 재평가된 자산은 재평가액으로 평가하고 있습니다.

또한, 당사는 유형자산의 취득 또는 완성 후의 지출이 가장 최근에 평가된 성능수준을 초과하여 미래 경제적 효익을 증가시키는 지출은 자본적 지출로, 그렇지 않은 경우에는 발생한 기간의 비용으로 인식하고 있습니다. 한편, 당사는 유형자산의 제조, 매입, 건설 또는 개발과 관련한 금융비용을 기간비용으로 회계처리하는 방침인 바, 이에 따라 당해 유형자산의 취득원가에 산입한 금융비용은 없습니다.

당사는 유형자산의 진부화 또는 시장가치의 급격한 하락 등으로 인하여 유형자산의 사용 및 처분으로부터 기대되는 미래의 현금흐름총액의 추정액이 장부가액에 미달하는 경우에는 장부가액을 회수가능가액(순매각가액과 사용가치 중 큰 금액)으로 조정하고 그 차액을 손상차손으로 처리하고 있습니다. 다만, 당기 이후에 손상차손을 인식한 자산의 회수가능가액이 장부가액을 초과하는 경우에는 당해 자산의 손상차손 인식 전 장부가액의 감가상각 후 잔액을 한도로 하여 그 초과액을 손상차손환입으로 처리하고 있습니다.

유형자산의 감가상각은 경제적 효익이 발생하는 기간에 걸쳐 정률법으로 계산(건물 및 구축물은 정액법)하고 있으며 당사가 적용하고 있는 자산별 내용연수는 다음과 같습니다.

구	분	내 용 연 수
건물 및 구축물		10~60년
비품		4~20년
차량운반구		4년

(7) 무형자산의 평가 및 상각방법

당사는 전산시스템 개발활동 관련 비용 중 일정요건을 충족하는 미래 경제적 효익이 확실한 비용은 개발비의 과목으로 무형자산으로 처리하고 있으며, 소프트웨어와 기타의무형자산은 당해 자산의 제작원가 또는 매입가액에 취득부대비용을 가산한 가액을 취득원가로 계상하며, 당해 자산의 사용가능한 시점부터 경제적 효익이 발생하는 기간에 걸쳐 정액법으로 상각하고 있습니다. 한편, 무형자산의 내용연수는 다음과 같습니다.

구	분	내 용 연 수
영업권		5년
개발비		5년
소프트웨어		4년
기타의무형자산		4년

(8) 책임준비금

당사는 보험업법 제120조 규정에 의거하여 보험약관과 보험료 및 책임준비금 산출방법서에 따라 산출된 금액을 책임준비금으로 설정하고 있습니다. 책임준비금 전입액은 당기말 총액과 전기말 총액의 차액만을 계상하도록 규정되어 있으며 책임준비금의 개별내용은 다음과 같습니다.

① 지급준비금

당기말 현재 보험계약과 관련하여 보험금, 환급금 또는 계약자배당금에 관하여 소송에 계류 중에 있는 금액이나 지급이 확정된 금액과 이미 보험사고의 발생으로 인하여보험금 등으로 지급하여야 할 의무가 있다고 인정되는 금액 중 아직 지급되지 아니한금액에 소송이나 중재 등 보험사고 해결과정에서 발생하는 비용 등을 가산하고, 보험사고의 해결과정에서 취득하는 담보자산의 매각 또는 구상권 등 기타 권리의 행사로 인한 회수가능액을 차감한 금액입니다

한편, 당사는 보험업감독규정 제6-18조 및 보험업감독업무시행세칙 '제4-9조'에 따라 보험사고가 이미 발생하였으나 아직 보험회사에 청구되지아니한 사고에 대해 향후 지급될 보험금 추정액인 미보고발생손해액(IBNR)에 대한 지급준비금을 적립하고있습니다.

② 장기보험료적립금

당기말 현재 보험금의 지급사유가 발생하지 아니한 계약에 대하여 만기 및 해약될 경우에 계약자 또는 수익자에게 지급하여야 할 만기환급금 및 해지환급금 해당액입니다.

③ 미경과보험료적립금

납입기일이 당사업연도에 속하는 수입보험료 중 당기말 현재 기간이 경과하지 아니한 보험료 상당액입니다.

④ 계약자배당준비금

계약자배당에 충당하기 위하여 적립하는 금액으로 보험료 및 책임준비금 산출방법서와 금융감독원장이 정하는 바에 따라서 계산한 금액입니다.

⑤ 계약자이익배당준비금

장래 계약자에게 배당하거나 계약자배당준비금 외에 책임준비금을 추가적으로 적립할 목적으로 법령이나 약관에 의하여 영업성과에 따라 총액으로 적립하는 금액입니다.

(9) 비상위험준비금

당사는 예측불가능한 위험으로 인한 거대손실을 보전하기 위하여, 일반 및 자동차보험 종목별 보유보험료에 적립기준율(화재: 5%, 해상: 3%, 자동차: 2%, 보증: 6%, 특종: 5%, 수재 및 해외원보험: 3%)을 곱한 금액의 100분의 35이상 100분의 100 이하 해당액을, 회계연도 결산일전 1년간의 경과보험료의 50%(자동차는 40%)를 한도로 하여 적립하고 있습니다.

또한, 보험종목별로 경과위험손해율이 화재: 120%, 해상·자동차·특종: 110%, 보증: 140%를 초과(수재 및 해외원보험은 경과손해율이 80%를 초과)하는 경우 그 초과금액 이내에서 환입할 수 있습니다. 한편, 당사는 비상위험준비금 적립시 경과위험손해율을 고려하여 35%에서 100%까지의 적립율을 적용하고 있습니다

(10) 구상채권

당사는 보험업회계처리준칙 및 보험업감독규정에 따라 구상채권을 계상하고 있으며, 그 계상방법은 직전 3개연도에 회입된 보험금 환입금액을 순보험금(원수보험금에 수재보험금을 가산하고 출재보험금을 차감한 금액)으로 나누어 산출한 구상율에 당기말 현재 직전 1년간 지급된 순보험금을 곱하여 산출합니다

(11) 퇴직급여충당부채

당사는 임직원 퇴직금지급규정에 따라 보고기간 종료일 현재 1년 이상 근속한 전 임직원이 일시에 퇴직할 경우에 지급하여야 할 퇴직금추계액을 퇴직급여충당부채로 설정하고 있으며, 종업원의 수급권을 보장하는 확정급여형 퇴직연금 및 확정기여형 퇴직연금을 삼성생명보험(주) 및 삼성증권(주)에 가입하고 있습니다. 확정급여형 퇴직연금은 당사가 적립한 운용자산을 통하여 임직원의 퇴직시 퇴직일시금을 지급하거나 퇴직 후 퇴직연금을 지급하는 상품이며, 해당 적립금액은 퇴직연금운용자산의 과목으로 계상하여 퇴직급여충당부채에서 차감하는 형식으로 표시하고 있습니다. 또한, 종업원이 퇴직연금에 대한 수급요건 중 가입기간 요건을 갖추고 퇴사하였으며 퇴직연금의 수령을 선택한 경우에는 보고기간 종료일 이후 퇴직종업원에게 지급하여야 할 예상퇴직연금합계액의 현재가치를 측정하여 퇴직연금미지급금으로 계상하여 퇴직급여충당부채에 가산하는 형식으로 표시하고 있습니다.

한편, 확정기여형 퇴직연금은 임직원에 대하여 당사가 부담금(기여금)을 납부하는 상품으로, 해당 부담금은 퇴직급여로 처리하고 있습니다. 한편, 당사는 종전의 국민연금법 규정에 의하여 종업원이 퇴직할 경우 지급할 퇴직금 중 일부를 국민연금관리공단에 납부하고 국민연금전환금의 과목으로 퇴직급여충당부채에서 차감하여 표시하고 있습니다.

(12) 특별계정

당사는 보험업법 '제 108조 특별계정의 설정·운용' 및 보험업감독규정이 정하는 바에 따라 '퇴직보험계약' 및 '퇴직연금계약'에 대하여 그 준비금에 상당하는 자산의 전부를 기타 재산과 구별하여 이용하기 위한 계정을 설정하여 운용하고 있으며, 그에 상당하는 자산·부채를 특별계정자산과 특별계정부채로 계상하고 있습니다. 특별계정자산은 개별 특별계정별로 평가하며, 동 규정을 적용함에 있어 퇴직연금 실적배당형상품에 대해서 설정된 유가증권의 경우 자본시장과 금융투자업에 관한 법률(구 간접투자자산운용업법시행령)에 의한 방법으로 계상하고 이외의 자산은 일반계정의 방법을 준용하고 있습니다. 한편, 일반계정과 특별계정간 거래에서 발생한 미청산금액을 특별계정미수금(특별계정미지급금)으로 계상하고 있습니다.

(13) 신계약비

당사는 보험업회계처리준칙에 의거 장기보험계약으로 인하여 발생한 신계약비(예정신계약비를 초과하는 금액은 제외)는 자산으로 계상하여 당해 계약의 유지기간(유지기간이 7년을 초과하는 경

우에는 7년)에 걸쳐 균등하게 상각하여 비용으로 처리하고있으며, 해약일에 미상각잔액이 있는 경우에는 해약일이 속하는 회계연도에 전액 상각하여 비용으로 처리하고 있습니다.

(14) 보험료결손 예상시의 회계처리

보험료적립금을 적립함에 있어서 적용하는 예정이율이 당기말 현재의 운용자산수익률보다 높고 이러한 현상이 장기간 계속될 것으로 예상됨으로써 보험료결손(보험료적립금 기말잔액이 미래의 보험금부채의 현재가치에서 미래에 유입될 순보험료의 현재가치를 차감한 금액보다 적은 경우 동차액)이 발생하는 경우 보험료결손에상당하는 금액만큼 신계약비를 추가적으로 상각하고 보험료결손이 신계약비 추가상각액보다 큰 경우에는 계약자이익배당준비금을 보험료적립금으로 대체하고, 계약자이익배당준비금이 없거나 부족한 경우에는 부족한 금액만큼 보험료 적립금을 추가적으로 적립하고 있습니다.

(15) 외화거래 및 외화자산·부채의 환산

당사는 모든 외화거래를 거래 당시의 환율에 의하여 원화로 환산·기록하고 있는 바, 이들 거래의 결과로 발생하는 외환차익(차손)은 영업수익(비용)으로 인식하고 있습니다. 또한, 당사는 화폐성 외화자산 및 외화부채를 보고기간 종료일 현재 서울외국환중개주식회사가 고시하는 기준환율로 평가하고 있으며, 이로 인한 외화환산이익(손실)은 영업수익(비용)에 반영하고 있습니다.

(16) 해외지점 등의 외화표시 재무제표의 환산

영업·재무활동이 본점과 독립적으로 운영되는 당사의 해외지점 등의 외화표시 자산부채의 경우 당해 자산·부채는 보고기간 종료일 현재의 환율을, 자본은 발생 당시의 환율을, 손익항목은 당해 회계연도의 평균환율을 적용하여 일괄환산하고 있습니다. 이로 인하여 발생하는 환산손익은 이를 상계하여 그 차액을 해외사업환산이익(손실)의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 처리하고 있습니다. 이에 따른 해외사업환산이익(손실)은 차기 이후에 발생하는 해외사업환산이익(손실)과 상계하여 표시하고 관련 해외지점 등이 청산, 폐쇄 또는 매각되는 회계연도의 손익으로 처리하고 있습니다.

(17) 법인세회계

당사는 자산·부채의 장부가액과 세무가액의 차이인 일시적차이에 대하여 이연법인세를 인식하는 경우, 가산할 일시적차이에 대한 이연법인세부채는 법인세 관련 기업회계기준서상의 예외항목에 해당하지 않는 경우에는 전액 인식하고 있으며, 차감할 일시적차이에 대한 이연법인세자산은 향후 과세소득의 발생이 거의 확실하여 미래의법인세 절감효과가 실현될 수 있을 것으로 기대되는 경우에 인식하고 있습니다. 이러한 이연법인세자산(부채)는 동일한 과세당국과 관련된 경우에는 각각 상계하여 표시하고 있습니다.

또한, 당기법인세부담액(환급액)과 이연법인세는 손익계산서상 법인세비용의 계산에반영하고 있으며, 이 경우 전기 이전의 기간과 관련된 법인세부담액(환급액)을 당기에 인식한 금액(법인세추납액 또는 환급액)은 당기법인세부담액(환급액)으로 하여 법인세비용에 포함하고 있습니다. 그러나 당해 기간 또는 다른 기간에 자본계정에 직접적으로 인식되는 거래나 사건 및 기업결합으로부터 발생된 경우에는 각각 자본계정 및 영업권(또는 부의영업권)에서 직접 가감하고 있습니다.

(18) 파생상품

파생상품은 당해 계약에 따라 발생한 권리와 의무를 자산, 부채로 계상하여 공정가액으로 평가한 금액을 재무상태표가액으로 하고 파생상품에서 발생한 손익은 발생시점에 당기손익으로 인식하고 있습니다. 한편, 현금흐름위험회피를 목적으로 하는 파생상품의 평가손익 중 위험회피에 효과적인 이치 못한 부분은 당기손익으로 인식하고 위험회피에 효과적인 부분은 현금흐름위험회피파생상품 평가손익의 과목으로 하여 기타포괄손익누계액으로 계상하고 있습니다.

다만, 위험회피수단과 위험회피대상의 만기, 계약금액, 현금흐름 발생시기 등의 계약상 주요 내용이 일치하는 경우 위험회피효과의 평가시 비효과적인 부분은 없는 것으로 가정하였습니다

(19) 주식기준보상

당사는 임직원 등에 주식결제형주식기준보상 중 주식선택권을 부여하고 있습니다. 주식선택권을 부여하는 경우에는 보상원가를 가득기간(약정용역제공기간)에 안분하여 비용과 자본조정(주식선택권)으로 계상하며, 권리행사시 신주발행의 경우에는 주식선택권에 행사가격을 합한 금액과 신주의 액면가액의 차액을 주식발행초과금으로, 자기주식 교부의 경우는 주식선택권에 행사가격을 합한 금액과 장부가액의 차액을 자기주식처분손익으로 계상하고 있습니다.

가득기간 동안 임직원 등의 사망, 퇴직 또는 해고 등으로 계약의무를 이행하지 못하여 주식선택권이 소멸하는 경우에는 기 인식한 주식선택권을 감액하고 동 금액을 보상원가에서 차감합니다. 또한, 가득기간 이후에 주식선택권이 행사되지 않고 소멸하는 경우에는 자본조정으로 계상하고 있는 주식선택권을 감액하고 동 금액을 기타자본잉여금으로 대체하고 있습니다.

한편, 당사가 기 부여한 주식선택권은 기업회계기준서 제22호(주식기준보상)의 경과조치에 따라 기업회계기준 등에 관한 해석 39-35 "주식매입선택권의 회계처리" 를 적용하고 있습니다.

(20) 충당부채

당사는 지출의 시기 또는 금액이 불확실한 부채중 과거사건이나 거래의 결과로 현재의무가 존재하고 당해 의무를 이행하기 위하여 자원이 유출될 가능성이 매우 높으며 그 의무의 이행에 소요되는 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 있는 경우에는 부채로 계상하고 있습니다. 또한 충당부채의 명목가액과 현재가치의 차이가 중요한 경우에는 의무를 이행하기 위하여 예상되는 지출액의 현재가치로 평가하고 있습니다.

제3자가 변제하여 줄 것이 확실한 경우에 한하여 변제할 금액을 별도의 자산으로 처리하며 이 경우 변제에 따른 수익에 해당하는 금액은 충당부채의 인식에 따라 손익계산서에 계상될 관련 비용과 상계하고 있습니다.

(21) 소멸시효 완성보험에 대한 회계처리

당사는 소멸시효가 완성된 보험이라 하더라도 금융감독원의 보험사 휴면보험금 관리지침(보감조 6127-00203)에 의거, 사실상 보험금지급의무를 부담하고 있는 경우 지급이 예상되는 금액을 그 밖의기타부채로 계상하고 있습니다.

(22) 추정의 사용

한국의 일반적으로 인정된 회계처리기준에 따라 재무제표를 작성하기 위해서 당사는자산 및 부채의 금액, 충당부채 등에 대한 공시, 수익 및 비용의 측정과 관련하여 많은 합리적인 추정과 가정을 사용합니다. 여기에는 유형자산의 장부금액, 이연법인세자산에 대한 평가, 파생금융상품에 대한 평가 등이 포함됩니다. 이러한 평가금액은 실제와 다를 수 있습니다.

2. 사용이 제한된 예금

당기 및 전기말 현재 회사의 사용이 제한된 예금 등의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

과목	종류	거래처	당기	전기	제한내용
예치금	특정예금	국민은행 외	11	11	당좌개설보증금
	기타예금	한국시티은행	448	437	공탁용보증서 발생담보
합 계			459	448	

3. 대출채권 등

(1) 당사는 보험업감독규정에 따라 재산운용의 방법으로서 여러 종류의 대출을 하고 있으며 당기말 현재의 대출금 비율은 4.125%~15.50%입니다.

(2) 당기말 현재 대손충당금차감전 대출채권의 잔존기간별 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	1년 이하	1년 ~ 2년	2년 ~ 3년	3년 ~ 5년	5년 이상	합 계
보험약관대출금	98,585	114,488	96,289	247,639	1,691,545	2,248,546
부동산담보대출금	159,696	89,242	121,293	576,540	2,770,854	3,717,625
신용대출금	48,448	16,092	3,562	281	88	68,471
지급보증대출금	415	294	39	-	-	748
기타대출금	65,000	145,849	122,970	36,429	607,126	977,374
합 계	372,144	365,965	344,153	860,889	5,069,613	7,012,764

전기말 현재 대손충당금차감전 대출채권의 잔존기간별 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	1년 이하	1년 ~ 2년	2년 ~ 3년	3년 ~ 5년	5년 이상	합 계
보험약관대출금	85,501	104,696	109,630	181,315	1,429,717	1,910,859
부동산담보대출금	137,233	110,068	88,365	248,813	2,244,527	2,829,006
신용대출금	52,169	46,675	73,709	45,333	99	217,985
지급보증대출금	589	428	332	13	-	1,362
기타대출금	55,513	47,992	24,434	47,536	521,726	697,201
합 계	331,005	309,859	296,470	523,010	4,196,069	5,656,413

(3) 당기 및 전기말 현재 회사의 임직원에 대한 대출채권의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	당 기	전 기
부동산담보대출금	27,921	27,910
신용대출금	30,367	31,201
지급보증대출금	533	1,068
기타대출금	-	29
합 계	58,821	60,208

(4) 당기말 현재 자산건전성분류기준에 따른 대출채권등의 구분내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	정상	요주의	고정	회수의문	추정손실	합계
보험약관대출금	2,248,546	-	-	-	-	2,248,546
부동산담보대출금	3,704,721	2,532	9,077	793	502	3,717,625
신용대출금	68,414	10	-	30	17	68,471
지급보증대출금	748	-	-	-	-	748
기타대출금	977,374	-	-	-	-	977,374
소 계	6,999,803	2,542	9,077	823	519	7,012,764
보험미수금(주1)	163,532	12,190	2,193	6,866	3,831	188,612
미수금	142,188	68	1,053	324	717	144,350
미수수익	24,884	57	-	-	-	24,941
받을어음	1,278	-	-	-	-	1,278
그밖의기타자산(주2)	-	-	140	-	-	140
소 계	331,882	12,315	3,386	7,190	4,548	359,321
합 계	7,331,685	14,857	12,463	8,013	5,067	7,372,085

전기말 현재 자산건전성분류기준에 따른 대출채권 등의 구분내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	정상	요주의	고정	회수의문	추정손실	합계
보험약관대출금	1,910,859	-	-	-	-	1,910,859
부동산담보대출금	2,817,431	3,647	6,838	403	687	2,829,006
신용대출금	217,902	42	-	13	28	217,985
지급보증대출금	1,359	3	-	-	-	1,362
기타대출금	697,048	-	-	153	-	697,201
소 계	5,644,599	3,692	6,838	569	715	5,656,413
보험미수금(주1)	131,702	12,737	5,318	9,167	2,170	161,094
미수금	143,157	107	110	2,514	281	146,169
미수수익	21,828	82	-	-	-	21,910
받을어음	1,957	-	-	-	-	1,957
그밖의기타자산(주2)	-	-	114	-	-	114
소 계	298,644	12,926	5,542	11,681	2,451	331,244
합 계	5,943,243	16,618	12,380	12,250	3,166	5,987,657

(주1) 보험미수금에서 거래처별로 대응되는 보험미지급금을 차감한 잔액에 대해 대손충당금 설정

(주2) 대출채권과 관련한 미수수익에 대하여만 대손충당금을 설정

(주3) 그밖의기타자산은 대손충당금 설정대상인 여신성 가지급금임.

(5) 당기 및 전기말 현재 추정손실로 계상하고 있으나 소멸시효가 완성되지 않았거나 보증인 등에 대한 청구권이 상실되지 않은 대출채권의 내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	당기		전기	
	채권금액	청구권금액	채권금액	청구권금액
대출금	519	519	715	715
보험미수금	3,831	2,952	2,170	1,457
미수금	717	708	281	281
합 계	5,067	4,179	3,166	2,453

4. 보험가입자산

당기말 현재 당사의 보험가입내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

보험종류	보험가입 자산	보험회사	부보금액
패키지보험	사옥 및 구축물관련	현대해상	1,226,135

한편, 회사는 상기 보험 이외에 보유차량에 대한 종합보험 및 책임보험, 배상책임보험, 임원배상책임보험 및 가스사고배상책임보험 등에 가입하고 있습니다.

5. 퇴직급여충당부채

당기 및 전기 중 퇴직급여충당부채의 변동내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	당 기	전 기
기초 잔액	195,498	174,898
퇴직급여 지급액	(17,352)	(15,495)
퇴직급여 설정액	39,628	36,095
기중승계액	364	-
기말 잔액	218,138	195,498

회사는 전기 이전에 기존의 퇴직금제도를 유지하는 상태에서 전환기준일 이후의 기간에 대해 기존의 퇴직금을 확정급여형 퇴직연금제도로 전환하였으며, 이에 따라 삼성생명보험(주) 및 삼성증권(주)에 152,898백만원을 확정급여형 퇴직연금에 가입하고 있습니다. 한편, 당기 퇴직급여충당부채 전입액은 사업비 38,098백만원(확정기여형 퇴직연금에 해당하는 퇴직급여 914백만원 제외) 및 재산관리비 1,530백만원(확정기여형 퇴직연금에 해당하는 퇴직급여 32백만원 제외)로 구성되어 있습니다.

당기 및 전기말 현재 회사가 납입한 퇴직연금운용자산의 구성내역은 다음과 같습니다.

(단위: 백만원)

구 분	당 기	전 기
현·예금및예치금	124,765	60,833
유가증권	24,780	67,939
기타자산	3,353	7,313
합 계	152,898	136,085

한편, 상기 퇴직연금운용자산의 구성내역은 자산관리기관인 삼성생명보험(주) 및 국민은행의 가결산재무제표를 기준으로 작성되었는 바, 감사받은 재무제표를 이용할 경우 구성내역 및 평가금액에 차이가 발생할 수 있습니다.

6. 한국채택국제회계기준 도입 준비계획 및 추진상황

2007년 3월에 발표된 국제회계기준 도입 로드맵에 따라, 당사는 2011 회계연도부터 한국채택국제회계기준을 적용하여 재무제표를 작성하여야 합니다. 당사는 한국채택국제회계기준으로 전환을 위해 외부자문사 및 시스템 구축업체를 선정하고 별도의 TFT를 구성하여 한국채택국제회계기준 도입 프로젝트를 진행하고 있습니다.

동 프로젝트는 3단계로 구분되며, 당사는 2008년 11월에 착수하여 현재 1, 2단계를 완료하고 3단계 프로젝트를 진행 중이며, TFT는 주기적으로 그 진행 경과 및 이슈 사항을 경영진에게 보고하고 있습니다.

한편, 동 프로젝트의 각 단계별 추진과제는 아래와 같습니다.

구분	추진과제
1단계	한국채택국제회계기준 도입을 위한 전반적인 계획을 수립하고 현행 회계기준과의 주요 차이를 분석하는 단계입니다
2단계	한국채택국제회계기준에 따라 회사 회계기준을 재개편하고 상세업무요건정의를 통하여 시스템을 설계, 개바하는 단계입니다
3단계	현 기업회계기준과 한국채택국제회계기준의 병행 적용을 통하여 실무적용시 발생할 수 있는 이슈를 해결하는 단계입니다

당사가 한국채택국제회계기준을 적용한 재무제표를 작성하게 될 경우 현행 기업회계기준 등을 적용한 재무제표와 유의적인 차이를 발생시킬 것으로 예상되는 부문은 연결범위, 대손충당금, 종업원급여, 복구충당부채, 보험계약준비금 등입니다.

당사는 한국채택국제회계기준 최초도입시 기업회계기준서 제1101호에 따라 유형자산의 간주원가 적용, 유형자산의 원가에 포함된 사후처리·복구관련부채 등의 면제조항을 채택하였습니다

당사는 한국채택국제회계기준도입으로 인한 전환일시점인 2010년 4월 1일 현재 재무상태에 미치는 영향 및 2011년 3월 31일 현재 재무상태 및 2010년 경영성과에 미치는 영향에 대한 계량정보를 당기말 현재 산출 및 기재하지 않았습니다.

당사는 2011년도 중에 한국채택국제회계기준 도입에 따른 계량적 정보를 포함한 한국국제회계기준 도입효과를 산출할 예정입니다.

제 9 장 기타

9-1. 임원현황

구분	성 명	직 명	담당업무 또는 주된 직업	주요경력
등기임원	지대섭	대표이사 사장	회사업무총괄	삼성전자 반도체총괄 경영지원팀장
등기임원	이종성	전무	경영지원실장	삼성화재 자산운용실장
등기임원	이재식	감사위원	감사위원	금융감독원 회계감독1국장
등기임원	김강정	사외이사(이사회위원장)	사외이사(사외이사후보추천위원회 추천)	목포문화방송 대표이사 사장
등기임원	이원창	사외이사(감사위원장)	사외이사(사외이사후보추천위원회 추천)	現)동아원 사외이사
				감사원 감사위원
				現)연세대 경영대학 겸임교수
				동양메이저 사외이사
등기임원	신현철	사외이사(감사위원)	사외이사(사외이사후보추천위원회 추천)	現)SK에너지 비상근 고문
등기임원	신동엽	사외이사	사외이사(사외이사후보추천위원회 추천)	現)연세대 경영학과 교수
미등기임원	윤형모	부사장	보험금융연구소장	삼성화재 경영지원실장
미등기임원	윤용암	부사장	기업영업총괄	삼성화재 경영지원실장
미등기임원	남재호	부사장	보상서비스총괄	삼성화재 상품마케팅실장
미등기임원	채문표	전무	자산운용실장	삼성화재 기업영업3사업부장
미등기임원	여남구	전무	법무실장	삼성전자 법무실 상무
미등기임원	박재홍	전무	해외사업총괄	McKinsey Principal
미등기임원	황해선	전무	상품마케팅실장	삼성화재 퇴직연금사업부장
미등기임원	김태환	전무	개인영업총괄	삼성화재 보상서비스총괄
미등기임원	고영창	전무	전략영업총괄	삼성화재 경기사업부장
미등기임원	김연길	전무	퇴직연금사업부장	삼성화재 대구경북사업부장
미등기임원	김정철	전무	경영지원실 담당임원	삼성화재 경영기획팀장
미등기임원	권태명	전무	기업영업3사업부장	삼성화재 마케팅전략팀장
미등기임원	최영무	전무	인사팀장	삼성화재 총무파트장
미등기임원	김대경	상무	중부사업부장	삼성화재 개인영업지원팀장
미등기임원	정효용	상무	방카슈랑스사업부장	삼성화재 지방보상담당
미등기임원	김종우	상무	투자사업부장	삼성화재 재무기획팀장
미등기임원	고정빈	상무	영남사업부장	삼성화재 방카슈랑스사업부장
미등기임원	최영갑	상무	마케팅전략팀장	삼성화재 강북사업부장
미등기임원	김성규	상무	강서사업부장	삼성화재 영남사업부장
미등기임원	오훈택	상무	홍보팀장	삼성화재 호남사업부장
미등기임원	최병석	상무	정보기획팀장	삼성화재 경영혁신팀장
미등기임원	이양희	상무	자동차보험팀장	삼성화재 자동차상품팀장
미등기임원	이석한	상무	감사팀장	삼성화재 경기사업부장
미등기임원	박춘원	상무	경영관리팀장	삼성화재 상품기획팀장
미등기임원	이 범	상무	기업마케팅담당	삼성화재 시장개발담당
미등기임원	강형구	상무	기업영업2사업부장	삼성화재 국공금융보험부장
미등기임원	이상경	상무	강남사업부장	삼성화재 경영혁신팀장
미등기임원	정현준	상무	중국법인장	삼성화재 북경지점장
미등기임원	김유상	상무	보상기획팀장	삼성생명 경영기획팀 부장
미등기임원	성기재	상무	강북사업부장	삼성화재 호남사업부장
미등기임원	권병호	상무	장기보험팀장 兼)상품R&D TF팀장	삼성화재 장기상품개발파트장
미등기임원	천대영	상무	다이렉트사업부장	삼성화재 채널전략TF팀장
미등기임원	이명호	상무	개인영업관리팀장	삼성화재 마케팅기획파트장
미등기임원	이덕재	상무	경기사업부장	삼성화재 감사팀장
미등기임원	이종영	상무	지방보상1담당	삼성화재 노원지역단장
미등기임원	조희종	상무	기업영업1사업부장	삼성화재 전략영업2사업부장
미등기임원	김석태	상무	전략영업2사업부장	삼성화재 개인영업지원파트장
미등기임원	오상훈	상무	해외사업부장	삼성전자 전략기획팀장(북미)
미등기임원	황성용	상무	소매금융사업부장	삼성화재 재무기획팀장
미등기임원	황승목	상무	대구경북사업부장	삼성화재 대기영업1부장
미등기임원	김만용	상무	수도권보상1담당	삼성화재 인천보상 부장
미등기임원	신동구	상무	경영기획팀장	삼성화재 기획파트장
미등기임원	이순구	상무	장기일반보상담당	삼성화재 법인영업2부장
미등기임원	장덕희	상무	경영혁신팀장	삼성화재 경영관리파트장
미등기임원	오재욱	상무	호남사업부장	삼성화재 중앙지역단장
미등기임원	김응민	상무	일반상품담당	삼성화재 일반상품개발팀장

(2011년 6월 29일 현재)

9-2. 이용자편람

본 이용자 편람은 손해보험회사의 공시사항에 대해 일반이용자의 이해를 돕고자 하는데 그 목적이 있습니다.

1. 개별 공시항목의 개념, 내용, 산식 및 서식은 상법상 영업보고서, 증권거래법상 사업보고서, 보험감독규정, 금감원 정기보고서 등에서 사용되는 내용을 준용합니다.
2. 각종 비율 및 구성비는 소숫점 이하 2자리까지 표시합니다.
3. 경영통일공시기준 항목별 작성지침에서 작성기준일을 별도로 명시하지 않은 항목의 작성 기준일은 공시기준년도 3월 31일 현재로 합니다. 단, 작성기준일을 최근일 현재로 하여야 할 항목은 공시기준년도 익년 5월말일 현재로 작성하되, 임원관련항목은 공시기준년도 결산처분을 위한 정기주주총회에서 선임된 후의 임원을 기준으로 합니다.
4. 서식상의 항목번호는 지침서 배열상의 편의를 위하여 부여한 것입니다.

용 어	내 용
제 1 장 주요경영현황 요약	
1. 신계약실적	신계약건수 및 신계약가입금액
2. 보유계약실적	보유계약건수 및 보유계약가입금액
3. 보험료	원수보험료
4. 보험금	원수보험금
5. 사업비	예정사업비 계상 및 실제사업비 배분기준에 의해 배분된 금액
6. 손해율	발생손해액/경과보험료
7. 사업비율	순사업비/보유보험료
8. 자산운용율	회계연도말 운용자산/회계연도말 총자산
9. 자산수익율	투자영업손익/{(기초총자산+ 기말총자산-투자영업손익)/2}
- 투자영업손익	투자영업수익- 투자영업비용
- 총자산	대차대조표(총괄) 총자산에서 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산을 차감한 잔액임

용 어	내 용
10. 효력상실해약율	효력상실액/(연초보유계약액 + 신계약액)
11. 민원발생율	금융감독원 민원발생평가등급 기재
12. 지급여력비율	지급여력금액/지급여력기준
제 2 장 회사의 개황	
1. 배당률	(당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균납입자본금) × 100
2. 주당배당액	당해연도 결산후 배당액/당해연도 평균주식수
3. 주당순이익	당해연도 결산후 당기순이익/당해연도 평균주식수
4. 배당성향	(당해연도 결산후 배당액/당해연도 결산후 당기순이익) × 100
제 3 장 사업의 내용	
1. 유가증권 평가손익	회계결산일 현재 보유하고 있는 유가증권의 대차대조표상 금액과 당해 회계연도말의 시가 또는 순자산가액과의 차이
2. 단기매매증권	단기매매차익을 위해 취득한 유가증권으로서 매수와 매도가 적극적이고 빈번하게 이루어지는 것에 한함.
4. 만기보유증권	만기가 확정된 채무증권으로서 상환금액이 확정되었거나 확정가능한 채무증권을 만기까지 보유할 적극적인 의도 또는 능력이 있는 경우에 한함
5. 특별계정	보험업법 제19조의 2에서 정하고 있는 특별계정과 동일한 개념으로 일반계정과 구분 운용 및 회계처리하기 위하여 설정하는 계정 보험업회계처리준칙에서는 구분계정으로 표기
6. 보험계약준비금	책임준비금 + 비상위험준비금
- 책임준비금	보험계약자 또는 수익자에게 장래에 보험금, 환급금, 배당금을 지급 하기 위하여 적립한 금액
지급준비금	대차대조표일 현재 보험금 등의 지급사유가 발생한 계약에 대하여 소송에 계류 중에 있는 금액과 이미 보험금 지급사유가 발생했으나 보험금 지급금액의 미확정 등으로 아직 지급하지 아니한 금액
장기저축성보험료적립금	장기저축성보험의 만기환급금(중도환급금 포함) 및 해지환급금 등에 충당하기 위하여 적립하는 금액
미경과보험료적립금	대차대조표일 현재 회수된 보험료 중 차기 이후에 속하는 미경과보험료 해당액 적립금으로 회수기일 미도래분에 대한 선수보험료를 포함함
계약자배당준비금	계약자배당에 충당하기 위해 적립하는 금액으로 보험료 및 책임준비금 산출 방법서와 금융감독위원장이 정하는 바에 의하여 계산한 금액
계약자이익배당준비금	계약자에게 배당하거나 계약자이익배당준비금 외의 책임준비금을 추가적으로 적립할 목적으로 법령이나 약관에 의해 영업성과에 따라 총액으로 적립하는 금액
- 비상위험준비금	거대재해 등으로 인한 비상위험에 대비하기 위하여 적립하는 준비금

용 어	내 용
7. 지급여력비율	$(\text{지급여력금액} / \text{지급여력기준금액}) \times 100$ * 보험계약자에 대한 채무를 안정적으로 확보키 위해 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준에 대한 순자산비율을 말하며, 보험회사 재무구조의 건전성을 나타내는 지표임. * 지급여력 : 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 비상위험준비금 등의 합계액에서 미상각신계약비, 무형자산, 선급비용 등의 합계액을 차감한 금액으로 하며, 이는 보험회사가 보유하고 있는 순자산가치를 의미함. (보험감독규정 제7-1조에 의해 산출함.) * 지급여력기준 : 보험종목별 보유보험료 기준 산출액과 발생손해액 기준 산출액 중 큰 금액의 합계액과 장기보험 책임준비금의 4%를 합산하여 지급여력기준금액으로 하며, 이는 보험종목별 위험도에 따라 보험계약준비금에 더해 보유하여야 할 자산기준을 의미함. (보험감독규정 제7-2조에 의해 산출함.)
8. ROA (Return on Assets)	보험회사의 총자산을 이용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자산대비수익률이라고도 함 $ROA = \text{당기순이익} / \{(\text{전회계년도말 총자산} + \text{당분기말총자산}) / 2\}$ * 당기순이익은 회계연도시작부터 당해분기말까지의 당기순이익을 말함 * 총자산은 B/S상의 총자산에서 미상각신계약비 및 영업권을 차감한 잔액
9. ROE (Return on Equity)	보험회사에 투자된 자본을 사용하여 이익을 어느 정도 올리고 있는가를 나타내는 보험회사의 이익창출능력으로 자기자본수익률이라고도 함. $ROE = \text{당기순이익} / \{(\text{전회계년도말 자기자본} + \text{당분기말자기자본}) / 2\}$ * 자기자본은 자본금, 자본잉여금, 이익잉여금, 자본조정 합계를 말함 * 다만, 자기자본이 음수인 경우, "-"기호로 대치하며, 자기자본을 주식으로 명기함
10. 임직원당 원수보험료	임직원거수 원수보험료 / 평균임직원수
11. 보험설계사인당 원수보험료	보험설계사거수원수보험료 / 평균보험설계사수
12. 대리점당 원수보험료	대리점거수 원수보험료 / 평균 대리점수
13. 신용평가등급	신용평가 전문기관에서 정한 등급을 의미하며, 평가등급으로는 채무의 상환능력을 평가한 장·단기신용등급 등이 있음. 장기신용등급은 장기 채무 상환능력 및 상환불능 위험, 투자자에 법적인 보호정도 등을 나타내는 것이며, 단기신용등급은 1년미만 단기채무 상환능력 및 상환불능 위험 등을 나타냄. 각 신용평가기관별로 신용등급 체계는 다르게 표현될 수 있음.

용 어	내 용
제 4 장 재무에 관한 사항	
1. 현금 및 예치금	현금, 예금, 단자어음, 금전신탁, 단체퇴직보험예치금, 선물거래예치금
2. 대출채권	경제적 실질이 이자수취를 목적으로 담보를 제공받거나 신용으로 일정기간동안 또는 동기간 종료시 원리금의 반환을 약정하고 자금을 대여하는 금액으로 콜론, 보험약관대출, 유가증권 담보대출, 부동산 담보대출, 신용대출, 지급보증대출 어음할인대출 등이 있음.
3. 고정자산	유형자산 + 무형자산
- 유형자산	비품, 차량운반구
- 무형자산	영업권, 창업비, 개발비, 소프트웨어 등
4. 부실대출	총 대출 중 고정, 회수의문 및 추정손실을 합한 것으로 손보사의 자산건전성을 측정할 수 있는 지표
	* 고정 - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환 능력의 저하를 초래할 수 있는 요인이 현재화되어 채권회수에 상당한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처(고정거래처)에 대한 자산 - 3월이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상 가액 해당부분 - 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 해당부분 - “회수의문거래처” 및 “추정손실거래처”에 대한 자산 중 회수예상 가액 해당부분
	* 회수의문 - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환 능력이 현저히 악화되어 채권회수에 심각한 위험이 발생한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산중 회수예상가액 초과부분 - 3월 이상 12월 미만 연체대출금을 보유하고있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분
	* 추정손실 - 경영내용, 재무상태 및 미래현금흐름 등을 감안할 때 채무상환 능력의 심각한 악화로 회수불능이 확실하여 손실처리가 불가피한 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 - 12월 이상 연체대금을 보유하고 있는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분 - 최종부도 발생, 청산·파산절차 진행 또는 폐업 등의 사유로 채권회수에 심각한 위험이 존재하는 것으로 판단되는 거래처에 대한 자산 중 회수예상가액 초과부분
5. 부실자산비율	$(가중부실자산 / 자산건전성 분류대상 자산) \times 100$ * 자산건전성 분류대상자산 : 보험감독규정 제 7-3조 제2항의 규정에 따른 "자산건전성 분류기준"에 의하여 분류된자산 * 가중부실자산 : 자산건전성 분류대상자산중 건전성 분류에 따른 고정분류자산의 20%, 회수의문분류자산의 50%, 추정손실분류자산 의 100% 상당액을 합계한 금액

용 어	내 용
6. 위험가중자산비율	$(\text{위험가중자산} / \text{총자산}) \times 100$ * 위험가중자산은 총자산에 대하여 감독원장이 별도로 정하는 기준에 따라 자산별 위험가중치를 부과하여 산출함. * 총자산 및 위험가중자산 산정시 보험미수금 대상자산은 거래처별로 보험미지급금을 차감한 잔액임. * 부동산은 감가상각누계액 및 가치하락손실충당금차감전 기준이며, 비운용자산은 대손충당금과 감가상각누계액 차감전 기준임. * 총자산: 대자대조표상 미상각신계약비, 영업권 및 특별계정자산 제외
7. 유동성비율	$(\text{유동성자산} / \text{평균지급보험금}) \times 100$ * 고정이하 자산을 제외한 잔존만기 3개월미만 가용 유동성자산으로 다음의 자산을 합계한 금액 - 현금, 당좌예금, 보통예금, 단기매매증권 중 국내 및 해외주식 (유동성비율 제고 목적의 단기차입자금으로 조성된 자산은 유동성자산에서 제외) - 잔존만기 3개월 미만인 예금, 금전신탁, 기타예치금, 국내 및 해외채권, 수익증권, 기타유가증권, 대출채권 등 - 3개월이내에 회수가 확정된 국내 및 외국재보험미수금 - 단기매매주식(해외주식포함)과 매도가능주식 중 상장 및 협회등록 주식 (해외주식 포함, 자회사 및 관계회사 주식 제외) - 잔존만기 3개월 초과 유가증권 중 단기매매증권 (해외채권 포함) * 평균지급보험금: 최근 1년간 월평균 지급보험금의 3개월분 금액임
8. 현금수지차비율	$(\text{현금수지차} / \text{보유보험료}) \times 100$ * 현금수지차 : 보험영업수지차(보유보험료-순보험금-장기환급금-사업비) + 보험영업외수지차(투자영업수지차+ 영업외수지차+ 특별손익) - 보험미수금증가액 + 보험미지급금증가액 - 사업비 = 순사업비-퇴직급여충당금의 증가액(국민연금전환금상계후금액)-일반관리비중 감가상각비-일반관리비중 대손상각비-신계약비 상각비 - 투자영업수지차 = 투자영업손익 ± 단기매매증권평가손익 ± 매도가능주식감액손실(환입) ± 만기보유채권감액손실(환입) ± 지분법평가손익 ± 파생상품평가손익 + 부동산평가손실 + 부동산감가상각비 + 재산관리비중 퇴직급여충당금의 증가액 + 재산관리비중 감가상각비 + 재산관리비중 대손상각비 - 가치하락손실충당금환입 * 영업외수지차 = 영업외손익 ± 외화환산손익 - 대손충당금환입 + 무형자산상각비

용 어	내 용
제 6장 지배구조 및 관계회사 등의 현황	
1. 자회사	
- 연결대상자회사	손보사가 해당 회계연도말 현재 다른 회사의 발행주식에 대하여 아래와 같이 소유하고 있는 경우 그 다른 회사를 연결대상자회사 라고 함.
	(1) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 50% 초과하는 경우
	(2) 다른 회사에 대한 손보사의 지분율이 30% 초과하면서 최대주주 인 경우
	(3) 손보사와 손보사의 종속회사(종속회사의 종속회사 포함)가 합하여 위의 (1),(2)에 규정된 방법으로 주식을 소유하거나 실질지배력 을 보유함으로써 다른 회사를 지배하는 경우
	* 종속회사 : 위의 (1),(2)에서 말하는 "다른 회사"를 종속회사라함.
- 비연결자회사	손보사의 지분율이 15% 초과하면서 연결대상이 아닌 다른 회사를 비연결자회사 라고 함.
2. 대출채권	경제적 실질이 이자수취를 목적으로 담보를 제공받거나 신용으로 일정기간동안 또는 동기간 종료시 원리금의 반환을 약정하고 자금을 대여하는 금액으로 콜론, 보험약관대출, 유가증권 담보대출, 부동산담보대출, 신용대출, 지급보증대출, 어음할인대출 등이 있음.
3. 대주주	당해연도말 현재 지분율 1% 이상인 자

<참고>

위험가중자산 산정기준

자산의 분류	위험가중치 기준
1. 현·예금	
가. 현금	0%
나. 당좌예금	10%
다. 보통예금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
라. 정기예금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
마. 정기적금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
바. 기타예금	
- 상호부금	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 50%
- 표지어음	- 제1금융권 : 10%, 제2금융권 : 100%
- 발행어음	50%
- 보증어음	- 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타100%
- CD	10%
- CMA	50%
- MMDA	20%
- 외화예금	10%
- 기타	10%
사. 금전신탁	50%
아. 단체퇴직보험예치금	20%
자. 선물거래예치금	20%
차. 기타예치금	50%
2. 단기매매증권	
가. 주식	100%
나. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
다. 특수채	- 한국은행 : 0%, 정부출자기관·공공기관 : 10%, 제 1 금융권(특수은행채권 등) : 20%, 제 2 금융권(카드채권 등) : 50%
라. 회사채	
- 보증회사채(관계회사포함)	- 공공기관 : 10%, 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타: 100%
- 무보증회사채(관계회사포함)	- 신용평가등급 A등급이상: 50%, 기타: 100%
마. 수익증권	
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- MMF	50%
- 기타	100%

자산의 분류	위험가중치 기준
바. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%
(2) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행, 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	10%
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권 보증	50%
- 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 A등급이상을 받은 채권	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자부적격 판정을 받은 채권	100%
(3) 기타 해외유가증권	100%
사. 신종유가증권	100%
아. 기타유가증권	
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
3. 매도가능증권	
가. 주식	100%
나. 출자금	100%
다. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
라. 특수채	
- 한국은행	0%
- 정부출자기관 · 공공기관	10%
- 제1금융권(특수은행채권 등)	20%
- 제2금융권(카드채권 등)	50%
마. 회사채	
- 보증회사채(관계회사포함)	- 공공기관 : 10%, 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타 : 100%
- 무보증회사채(관계회사포함)	- 신용평가등급 A 등급이상 : 50%, 기타 : 100%
바. 수익증권	
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- MMF	50%
- 기타	100%
사. 해외유가증권	
(1) 해외주식	100%
(2) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행, 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	10%
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권 보증	50%
- 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 A등급이상을 받은 채권	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자부적격 판정을 받은 채권	100%
(3) 기타 해외유가증권	100%
아. 신종유가증권	100%

자산의 분류	위험가중치 기준
자. 기타유가증권	
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
4. 만기보유증권	
가. 국공채	
- 국채	0%
- 공채	10%
나. 특수채	
- 한국은행	0%
- 정부출자기관 · 공공기관	10%
- 제1금융권(특수은행채권 등)	20%
- 제2금융권(카드채권 등)	50%
다. 회사채	
- 보증회사채(관계회사포함)	- 공공기관 : 10%, 제1금융권 : 20%, 제2금융권 : 50%, 기타 : 100%
- 무보증회사채(관계회사포함)	- 신용평가등급 A 등급이상 : 50%, 기타 : 100%
라. 수익증권	0%
- 개발신탁	20%
- 공사채형	50%
- 주식형	50%
- MMF	50%
- 기타	100%
마. 해외유가증권	
(1) 해외채권	
- 우리나라 정부, 한국은행, 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증	0%
- 국내 공공기관, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	10%
- 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증	20%
- 국내 제2금융권 보증	50%
- 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 A등급이상을 받은 채권	50%
- 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자부적격 판정을 받은 채권	100%
(2) 기타 해외유가증권	100%
바. 신종유가증권	100%
사. 기타유가증권	0%
- 투자일임유가증권	100%
- 기타	100%
5. 지분법적용투자주식	100%
가. 주식	100%
나. 출자금	100%
6.대출채권(대손충당금차감전)	
가. 콜론	- 제1금융권 : 20% 제2금융권 : 50%
나. 보험약관대출금	0%
다. 유가증권담보대출금	50%
라. 부동산담보대출금	- 주택 : 50% , 기타 : 100%
마. 신용대출금	- 신용평가등급 A등급 이상 : 50%, 기타 : 100%
바. 어음할인대출금	100%
사. 지급보증대출금	- 정부 또는 한국은행 보증 : 0%, 공공기관 보증 : 10%, 제1금융권 보증 : 20%, 제2금융권 보증 : 50%, 기타 보증 : 100%

자산의 분류	위험가중치 기준
아. 기타대출금	
- CP	100%
- 주택보험대출금	50%
- 사모사채	- 신용평가등급 A등급 이상: 50%, 기타: 100%
- RP	- 제 1금융권: 20%, 제 2금융권: 50%
- 기타	100%
7. 부동산	100%
II. 비운용자산	
가. 보험미수금(거래처별 보험미지급금 차감후)	100%
나. 기타비운용자산	100%
III. 총자산	

[작성요령]

- 부동산은 감가상각누계액 및 가치하락손실충당금 차감전 기준이며, 비운용자산은 대손충당금과 감가상각누계액 차감전 기준임
- 비운용자산과 총자산은 미상각신계약비, 영업권 및 퇴직보험 특별계정자산을 제외한 금액
다만, 그 이외 자산의 항목별 계는 대자대조표상 자산과 일치
- 공공기관
 - 지방자치법 및 정부투자기관관리기본법에 의한 기관
 - 지방공기업에 의한 기관
 - 특별법에 의한 특수공공법인(신용보증기금 등)
 - 금융기관부실자산 등의 효율적처리 및 성업공사의 설립에 관한 법률에 의한 성업공사 (부실채권 정리기금)
-결손이 발생하는 경우 정부 또는 지방자치단체로부터 제도적으로 결손보전이 이루어질 수 있는 기관에 한함
 - 예금자보호법에 의한 예금보험공사
-결손이 발생하는 경우 정부 또는 지방자치단체로부터 제도적으로 결손보전이 이루어질 수 있는 기관에 한함
* 한국산업은행, 한국수출입은행, 중소기업은행, 신용보증기금은 공공기관으로 분류
- 유가증권중 무보증 회사채 및 대출채권중 신용대출금, 사모사채의 위험가중치는 다음 기준에 의함
 - 국내 신용평가기관의 유효한 회사채 신용평가등급이 A등급 이상인 회사....(위험가중치 50%) :
 - * 신용평가 기관별 신용평가등급이 다를 경우 최하위 등급을 기준으로 산출하고 가장 최근 평가등급 적용
 - 기타 회사....(위험가중치 100%) :
- 유가증권중 특수채의 위험가중치는 다음 기준에 의함
 - 카드채권, 리스채권, 중금채권, 할부금융채권등 제2금융권(위험가중치 50%) :
 - 기타 정부출자기관 등....(위험가중치 10%) :
- 해외채권의 위험가중치는 다음기준에 의함
 - 우리나라 정부, 한국은행 및 OECD국 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증 (위험가중치 0%)
 - 국내 공공기관, OECD국 공공부문 및 OECD국을 제외한 국가의 정부, 중앙은행이 발행 또는 보증 (위험가중치 10%)
 - 국내 제1금융권 보증, OECD국 은행 및 OECD국을 제외한 국가의 공공부문이 발행 또는 보증 (위험가중치 20%)
 - 국내 제2금융권 보증 (위험가중치 50%)
 - 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 A등급이상을 받은 채권 (위험가중치 50%)
 - 상기 이외의 해외채권 및 위 분류대상중 국제신용평가기관(S&P, Moody's)으로부터 투자부적격판정을 받은 채권 (위험가중치 100%)
- 비운용자산 중 보험미수금의 대상자산은 거래처별로 보험미지급금을 차감한 금액임

2010년 삼성화재 성과보상 연차보고서

가. 보상체계 의사결정 절차

(1) 보상위원회의 구성

성명	직명	사외이사여부	주요 경력	비고
지대섭	대표이사	×	삼성화재 관리담당 이사 삼성전자 반도체 CFO 부사장	위원장 리스크관리위원회
김강정	사외이사	○	목포문화방송 대표이사 경원대 신문방송학과 교수(現)	내부거래위원회
신현철	사외이사	○	SK에너지 대표이사 SK에너지 부회장	감사위원회 사외이사후보추천 위원회

(2) 보상위원회의 보상체계 의사결정 절차

보상위원회의 결의는 재적위원 과반수 출석과 출석위원 과반수 찬성으로, 위원총수의 과반수를 사외이사로 구성하며, 리스크관리위원회 위원 1人を 포함하여 이사회에서 선임한다.

(3) 보상위원회의 권한과 책임

- ① '회사의 경영에 관하여 중요한 의사결정을 수행하거나
리스크에 중요한 영향을 미치는 범위의 업무를 수행하는 경영진'에 대한
성과보상제도의 설계·운영의 적정성에 대한 평가 및 심의
- ② 적용 대상자 결정
- ③ 성과보상체계가 재무상황 및 리스크와 연계되어 있는지 등에 대한 점검
- ④ 경영진으로부터 독립적으로 매년 점검을 실시하고 감독당국 및
주주들에게 결과 제출
- ⑤ 그 밖에 성과보상체계와 관련된 사항에 대한 결정 및 위원회가
필요하다고 인정하는 사항

(4) 보상위원회의 성과보상체계 모범규준 점검 대상자 범위(2011.3.31 기준)

경영진 총 47명 (대표이사 1名, 부사장 5名, 전무 11名, 상무 29名)

(5) 보상위원회의 개최 횟수 등

개최 횟수	개최일
1회	2010.11.11

(6) 보상체계상 주요 변경 사항

- ① 보상위원회 설치
- ② 리스크를 고려한 장기성과 평가를 위해 3년 단위로 평가
- ③ 장기성과 인센티브 지급금액을 3年間 분할 지급하며,
이연지급기간 중 과거 실적으로 인한 재무적 손실이 발생할 경우
이연지급금액을 再정산하여 지급

(7) 리스크관리·준법감시 부서 성과보상체계의 독립성

리스크관리 전담조직 및 준법감시부서는 영업, 보상, 자산운용 등
업무상 실질적으로 리스크를 부담하는 조직과 분리·운영되고 있음.
이에 따라 해당분야와 평가 KPI에 있어 이해 상충이 발생하지 않으며,
독립성 유지가 가능함.

나. 보상체계 주요 특성

(1) 성과측정 및 리스크 조정 기준

- ① 성과지표 설정 원칙 : 리스크와 연계한 장기성과, 수익성, 건전성 및
고객만족도를 중요 가치로 추구
- ② 주요 측정 지표
 - a. 수익성 지표 : 주당이익(EPS, Earnings Per Share), 세전이익률 등
 - b. 건전성 지표 : 지급여력비율 평가
 - c. 고객만족도 : 금감원 민원평가등급 등을 평가지표로 활용
- ③ 동 측정지표에 의한 주요 리스크別 측정결과
 - 주당이익(EPS) 16,979원, 세전이익률 10.2% (직전 3년 평균)
 - 지급여력비율 458.5%, 금감원 민원평가등급 2등급

④ 동 측정결과의 증감추이, 증감추이에 대한 설명

- 주당이익(EPS) 10,234원('05~'07년) → 16,979('08~'10년)
세전이익률 8.3%('05~'07년) → 10.2%('08~'10년)
지급여력비율 349.1%('07년) → 458.5%('10년)
- 리스크와 연계한 장기성과 측정을 위해 3년 단위 평가시에도
회사의 수익성, 건전성 지표는 지속적으로 개선되는 상황임

⑤ 동 측정결과와 보상의 연계방법

상기 주당이익, 세전이익률, 지급여력비율 및 추가수익률 등은
경영진의 경영성과 지표로 직접 반영되고 있음

(2) 성과와 보상의 연계성

경영진의 경우, 회사 전체에 대한 주요 성과지표를 기본으로
개인에 대한 주요 성과측정에 반영

(3) 이연 및 지급확정 기준

확정된 변동보상액은 지급금액을 3년간 분할 지급하며,
현금 50%, 주식(현물) 50% 비중으로 지급
(1次年度에는 총지급액의 50%를 현금으로 지급하고,
2차·3차년도에는 각각 총지급액의 25%를 주식으로 지급)

(4) 현금과 주식 등 기타 보상간의 배분 기준 등

① 전체 보상액 중 고정보상액과 변동보상액의 배분결정 기준 및 근거

전체 보상액 중 성과에 관계없이 지급되는 기본 연봉 및 제 수당은
고정보상액으로 분류하고, 경영진 장기성과 평가에 의해 지급되는
인센티브는 변동보상액으로 분류

② 변동보상의 지급형태

변동보상의 지급형태는 현금보상과 주식보상으로 구별하여 운용
(현금 50%, 주식 50%으로 지급하되, 주식은 25%씩 이연하여 지급)

다. 보상에 관한 총계정보

(1) 회계연도중 보상액(2010년도 발생액 기준)

(단위 : 명, 억원)

구분		수급자수 ^{주1)}	고정보상액	변동보상액 ^{주2)}	이연지급금액
2010년	경영진	46	200	228	114
	특정직원				

주1) 6개월 이상 근무한 경영진 및 특정직원 기준

주2) 변동보상액은 성과평가 후 3년에 1번 지급 가능

(2) 변동보상 금액 및 형태(2010년도 발생액 기준)

(단위 : 억원)

구분		변동보상액				
			현금	주식	주식연계상품	기타
2010년	경영진	228	114 ^{주1)}	114 ^{주2)}	-	-
	특정직원					

주1) 장기 성과연봉 중 현금 지급 금액임

주2) 장기 성과연봉 중 주식 보상 금액임

(3) 이연된 보상액(2010년도 누적액 기준)

(단위 : 억원)

구분		이연보상액		
			지급확정	지급미확정
2010년	경영진	114	-	114
	특정직원			

(4) 이연보상액 중 당해연도 지급액(성과조정에 따른 축소액 포함)

(단위 : 억원)

구분		직전회계연도말 이연된보상액	직전회계연도말 당해회계연도 지급예정액(A)	당해회계연도 지급액(B)	증감 (A-B)	증감사유
2010년	경영진	-	-	-	-	-
	특정직원	-	-	-	-	-

(5) 기존 고용자에 대한 보장성 상여금

(단위 : 억원)

구분		수급자수	보장성 상여금	1인기준 최고지급액
2010년	경영진	-	-	-
	특정 직원	-	-	-

(6) 신규 고용자에 대한 보장성 상여금

(단위 : 억원)

구분		수급자수	보장성 상여금	1인기준 최고지급액
2010년	경영진	-	-	-
	특정 직원	-	-	-

(7) 퇴직자에 대한 퇴직보상

(단위 : 억원)

구분		수급자수	퇴직보상액	1인기준 최고지급액
2010년	경영진	-	-	-
	특정 직원	-	-	-