● 문답식 상품해설 (Q & A)

Q) 이 상품에 가입하면 받을 수 있는 보장은 어떤 것이 있나요?

A) 무배당 삼성화재 가정종합보험 슬기로운 가정생활(2404.4)은 상해, 질병, 운전자, 비용손해, 재산손해 및 배상책임 등 다양한 위험을 보장하는 상품입니다.

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 도난손해 특별약관은 명기가재와 일반가재로 나눠지는데 명기가재와 일반가재는 어떻게 구분되나요?

A) 명기가재는 보험증권에 기재하여야만 보상받을 수 있는 보험의 목적을 말하며 명기가재에 해당하는 보험의 목적은 아래와 같습니다.

1. 귀금속, 귀중품(무게나 부피가 휴대할 수 있으며 점당 300만원이상), 보옥, 보석, 글·그림, 골동품, 조각물 및 이와 비슷한 것
   단, 판매를 목적으로 하는 상품인 경우에는 제외합니다.
2. 원고, 설계서, 도안, 물건의 원본, 모형, 증서, 장부, 금형, 목형, 소프트웨어 및 이와 비슷한 것

일반가재는 위에서 정한 명기가재 이외의 보험의 목적을 말합니다.

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 골프용품손해 특별약관의 골프용품별 보상범위는 어떻게 되나요?

A) 골프용품손해는 보험증권에 기재하여야만 보상받을 수 있으며 보험의 목적의 보상범위는 아래와 같습니다.

1. 골프용품(골프채, 골프가방 및 그 밖의 골프용구 및 피복류를 말합니다)에 생긴 화재(낙뢰를 포함합니다) 및 도난손해
2. 우연한 사고로 골프채가 부러지거나 휘어지거나 파손됨으로써 생긴 손해

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 이 상품에서 [갱신형] 특별약관은 무엇이고 어떻게 운영 되나요?

A-1) [갱신형] 특별약관은 보험기간이 5년만기로, 최초 가입 후 5년마다 갱신을 통해 기본계약의 보험기간 만기까지 보장하는 특별약관입니다.

A-2) [갱신형] 특별약관의 보험료(이하「갱신보험료」)는 매5년마다 갱신할 때 나이증가 및 적용요율의 변동(위험률 변동 등)에 따라 인상될 수 있습니다.

A-3) 갱신보험료는 만기까지 납입하여야 계약이 정상 유지됩니다.

Q) 급배수누출손해(자기부담금10%) 특별약관은 무엇이고 운영은 어떻게 되나요?

A-1) 급배수누출손해(자기부담금10%) 특별약관은 보험의 목적이 급배수시설의 누수 또는 방수로 입은 직접손해의 90%를 보상합니다. 이 특별약관에서 급배수시설에 해당하는 시설은 아래와 같습니다.
「보험의 목적의 수조, 급배수설비 또는 수관」
단, 스프링클러 설비나 장치는 포함되지 않습니다.

A-2) 급배수누출손해(자기부담금10%) 특별약관의 면책기간은 보험계약일로부터 90일이며 약관에서 보험의 목적에 포함되지 않는다고 명시한 물건들(귀금속, 귀중품이나 손해를 발생시킨 급배수설비 또는 수관 자체 등)에 발생한 손해에 대해서는 보상하지 않습니다.

※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 이 상품의 보장 중 면책기간이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험사고가 발생하면 50% 감액 지급하는 보장이 있나요?

A) 네. 있습니다. 이 상품의 보장 중 최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 일정기간 보장하지 않는 기간(면책기간)이 있는 보장과 최초 보험가입 후 1년 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급하는 보장은 다음 표와 같습니다.

보장명	최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 1년미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
대상포진 진단비	×	1년
독감(인플루엔자)(10일면책) 항바이러스제 치료비	10일	×
급배수시설누출손해(자기부담금10%)	90일	×
12대가전제품 고장수리비용	60일	×
20대가전제품 고장수리비용	60일	×
(신)8대가전제품 고장수리비용	60일	×
7대문화용품 고장수리비용	60일	×

Q) 계약내용이 다른 법률과 연계되어 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약의 경우 관련 법률이 변경될 가능성이 있나요?

A-1) 네. 있습니다. 계약내용이 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 관련 법률이 변경된 경우에는 변경된 기준을 적용합니다. 다만, 다음 중 어느 한 가지에 해당되는 경우 회사는 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있습니다.

① 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우
② 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우
③ 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우
④ ① 내지 ③ 이외의 법률의 개정에 따라 보험회사의 건전한 경영을 크게 해칠 수가 있거나 보험계약자에게 불리한 내용이 있는 등의 사유로 금융위원회의 명령이 있는 경우
⑤ 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

A-2) 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 '보험료 및 해약환급금 산출방법서'에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 계약자적립액 및 미경과보험료를 지급하고, 이 계약은 더 이상 효력이 없습니다.

A-3) 회사는 계약내용이 변경되는 경우 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경절차 등을 계약자에게 알립니다.

Q) 이 상품의 만기환급금은 어떻게 지급되나요?

A) 회사는 이 보험의 기본계약 만기시점의 계약자적립액을 만기환급금으로 지급하며, 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 실제 만기환급금은 최초 가입 시 예시한 금액과 달라질 수 있습니다.

☞ 납입보험료 중 적립부분 순보험료(적립보험료에서 계약체결비용 및 계약관리비용을 제외한 금액)를 기준으로 공시이율을 적용한 금액으로, 향후 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부에 따라 달라질 수 있습니다.