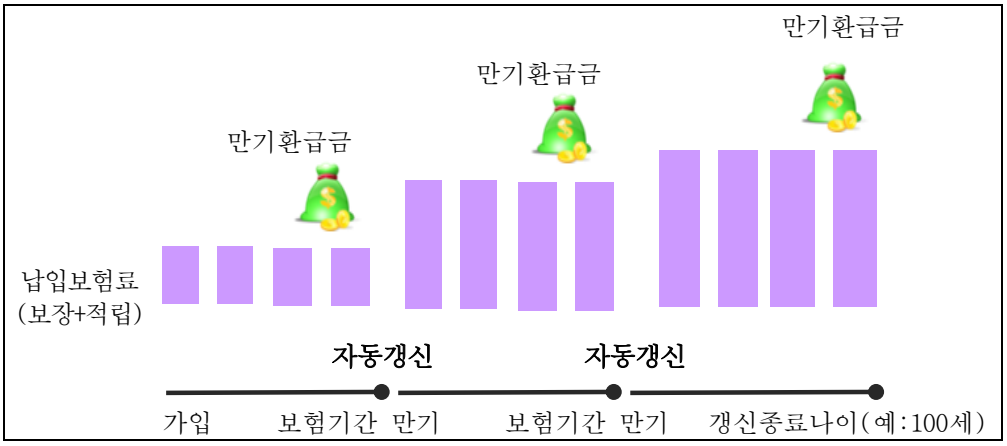
● 문답식 상품해설 (Q & A)

Q) 이 상품의 가장 큰 특징은 무엇인가요?

A) 무배당 삼성화재 치아보험 덴탈파트너(2404.10)(자동갱신형)은 가계 의료비 지출비중이 높은 치과치료에 대해 포괄적으로 보장해 주는 상품입니다. 치석제거(스케일링), 치아영상진단(X-ray 및 파노라마 촬영), 치수치료(신경치료), 특정 치주질환(잇몸질환) 치료, 발치치료, 치아보존치료, 치아보철치료 및 특정 임플란트 치조골 이식술 치료 등 다양한 치과치료와 상해로 인한 골절진단을 폭넓게 보장합니다.
※ 기타 자세한 내용은 약관을 참조하시기 바랍니다.

Q) 만기 자동갱신형 상품은 무엇이고 운영은 어떻게 되나요?

A1) 자동갱신형 상품은 최초가입후 일정기간(예:기본계약의 보험기간 20년)마다 <u>갱신</u>을 통해 최종 갱신계약의 보험기간(예:갱신종료나이 100세)까지 보장받을 수 있는 상품입니다.



- 갱신계약의 보장은 갱신전 계약의 보장이 끝나는 때부터 적용합니다.
- 갱신전 계약에서 기본계약 및 특별약관의 소멸사유가 발생하였을 경우, 차회 이후의 갱신시에는 해당 기본계약 및 특별약관의 가입이 불가능합니다.

A2) 회사는 계약이 아래의 조건을 모두 충족하고 <u>갱신전 계약의 보험기간이 끝나는 날의 전일까지 계약자로부터 별도의 의사표시가 없을 때에는 동일한 보장내용으로 자동으로 갱신</u>되는 것으로 합니다.

1) 갱신될 계약의 보험기간이 회사가 사업방법서에서 정한 기간내 일 것
2) 갱신일에 피보험자의 나이가 회사가 사업방법서에서 정한 나이의 범위 내일 것
3) 갱신전 계약의 보험료가 정상적으로 납입완료 되었을 것

A3) **갱신시**에는 나이증가 및 적용요율의 변동(위험률 변동 등) 등으로 인해 **보험료**가 **인상**될 수 있으며, 회사는 계약자에게 갱신전 계약의 보험기간이 끝나기 15일 전까지 갱신 요건, 보장내용 변경내역, 갱신보험료 및 갱신 절차 등을 서면(등기우편 등), 전화(음성녹음) 또는 전자문서(SMS 포함) 등으로 안내해 드립니다.

※ 기타 세부적인 내용은 반드시 약관을 참고하시기 바랍니다.

Q) 이 상품의 보장 중 면책기간이 있는 보장과 최초 보험가입 후 정해진 기간(1년 또는 2년) 미만에 보험사고가 발생하면 50% 감액 지급하는 보장이 있나요?

A) 네. 있습니다. 이 상품의 보장 중 최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 일정기간 보장하지 않는 기간(면책기간)이 있는 보장과 최초 보험가입 후 정해진 기간(1년 또는 2년) 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급하는 보장은 다음 표와 같습니다.

보장명	최초 보험가입 또는 부활(효력회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 정해진 기간 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
치석제거(스케일링) 치료비	90일	×
치아영상진단비 (X-ray 및 파노라마 촬영)주)	90일	×
치수치료(신경치료)비 (상해 및 질병)(유치·영구치) 주)	90일	×
치아보존 치료지원금 (상해 및 질병)(유치·영구치) (크라운 연간3개한) 주)	90일	○ (1년)
치아보존 치료지원금 (상해 및 질병)(유치·영구치) (크라운 무제한) 주)	90일	○ (1년)
특정 치주질환(잇몸질환) 치료비	90일	×
발치 치료비주)	90일	×
치아보철 치료지원금 (상해 및 질병)(영구치)주)	90일	○ (2년)
영구치아 상실위로금주)	90일	×
특정 임플란트 치조골 이식술 치료비 (상해 및 질병)(영구치)주)	90일	○ (2년)
특정 임플란트 치조골 이식술 치료비Ⅱ (상해 및 질병)(영구치)주)	90일	○ (2년)

보장명		최초 보험가입 또는 부활(효력 회복) 후 면책기간	최초 보험가입 후 정해진 기간 미만에 보험금 지급사유가 발생한 경우 50% 감액 지급
어린이 치아치료보장 (발치/영구치 상실/보철/ 치조골이식)주)	발치 치료비주)	90일	×
	영구치아 상실위로금주)	90일	×
	치아보철 치료지원금주) (상해 및 질병)(영구치)	90일	○ (2년)
	특정 임플란트주) 치조골 이식술 치료비 (상해 및 질병)(영구치)	90일	○ (2년)

주) 상해로 인한 치료의 경우 면책기간 및 감액기간 없음

Q) 이 상품의 만기환급금은 어떻게 지급되나요?

A1) 회사는 이 보험의 기본계약 만기시점의 계약자적립액을 만기환급금으로 지급하며 공시이율의 변경, 계약내용의 변경, 보험료 실제 납입일자, 중도인출 여부 등에 따라 실제 만기환급금은 최초 가입시 예시한 금액과 달라질 수 있습니다.

A2) 회사는 일정기간(예:기본계약의 보험기간 20년)마다 갱신전 계약에서 만기환급금이 있는 경우 갱신전 계약의 보험기간이 끝난 때에 해당기간 동안 적립된 만기환급금을 계약자에게 지급합니다.

Q) 계약내용이 다른 법률과 연계되어 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약의 경우 관련 법률이 변경될 가능성이 있나요?

A1) 네. 있습니다. 계약내용이 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 관련 법률이 변경된 경우에는 변경된 기준을 적용합니다. 다만, 다음 중 어느 한 가지에 해당되는 경우 회사는 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있습니다.

① 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우
② 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우
③ 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우
④ ① 내지 ③ 이외의 법률의 개정에 따라 보험회사의 건전한 경영을 크게 해칠 수가 있거나 보험계약자에게 불리한 내용이 있는 등의 사유로 금융위원회의 명령이 있는 경우
⑤ 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

A2) 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 '보험료 및 해약환급금 산출방법서'에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 계약자적립액 및 미경과보험료를 지급하고, 이 계약은 더 이상 효력이 없습니다.

A3) 회사는 계약내용이 변경되는 경우 지체없이 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 보험가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경절차 등을 계약자에게 알립니다.